

Äldrerådet 2025-03-06

Närvarande;

Medpro; Fredrik Skärlund, Malin Herke

SPF; Ann-Christine Alm Höjden, Lena Kock, Marianne Nilsson

PRO; Margaretha Stang, Britt Marie Lundin

Nästa möte; 28 maj kl. 14,00

Hörsel

Hörselcentralen ligger i Vänersborg och många med hörselproblem tycker det är lång väg för enklare service tex att rengöra och byta batterier i hörselapparater. Frågan är om det finns möjlighet att den servicen skulle kunna finnas på plats i Åmål någon dag i veckan. Medpro framför begäran till Regionen som har beslutanderätt och återkommer med besked.

Ledningsgrupp

Medpro har utökat sin ledningsgrupp med bl a teamledare. Frågan var om dessa även arbetar kliniskt och svaret var ja.

Missnöje

Om man vill framföra ett klagomål eller sitt missnöje görs det lättast via 1177, där det finns blankett för ändamålet. Det går också att få en blankett i receptionen. Fredrik Skärlund medger att svarsfrekvensen varit mycket låg men nu efter utökning av ledningsgruppen bör man få svar inom en vecka.

Digital vård

Medpro lägger stora resurser på att få den digitala vården att fungera. Den är snabbare och en lösning för oss på landsbygden. Appen Medtanken eller Plattform 24 fungerar idag med digitalt besök gällande sjuksköterska, rehab och psykisk ohälsa. Mellan 9 och 15 är det drop in.

Fr o m 31 mars kommer man som patient även att kunna kontakta sin läkare. Man ställer då sin fråga i en chatt och inom 3 dagar får man svar. Man har sedan ytterligare 3 dagar på sig att fortsätta sin kontakt. Chatten är gratis.

Tidbokning i samband med ambulansbedömning

När ambulans kommer hem till någon utanför Medpris öppettider bedöms vad som skall göras. Om ambulanssteamet då gör bedömningen att patienten kan vänta till dagen efter skulle det vara önskvärt att det går att direkt boka en tid till Medpro, vilket går att göra på andra vårdcentraler. Medpro återkommer med besked.

Kommunikation

Äldrerådet har tidigare påpekat att Medpro använder ordet rond för sina planeringsmöte. Som patient är detta ordet förvirrande. Medpro svarar idag att man har tagit till sig påpekandet och har i sin planering en utbildning gällande sin kommunikation ut till patient för att säkerställa att patienten förstår informationen.

Personalstyrka

På Medpro i Åmål är det 70 anställda varav 13 är läkare. Alla personal är tillsvidareanställd och det finns inga stafetter eller vakanser.

Akutbesök

Ring ALLTID innan ett akutbesök. Man får ingen förtur genom att gå direkt till receptionen.

Anteckningarna gjorda av Britt Marie Lundin