

Veckobrev 40



Konsumentvägledning.

Några tips och råd från SPF Seniorerna: Vi får ibland frågor från medlemmar som tycker dom blivit pålurade mer tjänster eller prylar än dom beställt och undrar ”hur gör jag nu?”

I samarbete med Sveriges Konsumenter och Råd & Rön kan SPF Seniorerna erbjuda alla medlemmar kostnadsfri konsumentvägledning. Vad kan man göra om det kommer en faktura som inte stämmer överens med vad man avtalat om?

- Eller om en vara eller tjänst inte motsvarar förväntningarna?
- Och vad gäller egentligen när jag handlar via nätet?
- Det är inte alltid så lätt att vet vilka rättigheter, och skyldigheter, man har som konsument.

Nu kan du som är medlem i SPF Seniorerna få hjälp av Konsumentcentrum, en del av Råd & Rön. Det här kan du få hjälp med:

- Konsumentvägledning via e-post och telefon gällande konsumenträttslig lagstiftning, information inför köp och råd vid klagomål.
- Du kan skicka in avtal eller anmälningar, till exempel till Allmänna reklamationsnämnden, om du vill få dem granskade.
- Vid behov får du också hjälp att kontakta företagen.
- Finns behovet av fysiska möten hjälper vi också till att knyta kontakt med den kommunala vägledningen, om möjlighet till besök erbjuds i aktuell kommun

Du kan få hjälp antingen via e-post eller telefon. Vi som svarar heter Anna-Lena Ström och Maria Wiezell och är konsumentvägledare med både en lång yrkeserfarenhet och djup expertis inom det konsumenträttsliga området.
Telefon: 08-674 43 74 Telefontid: måndag, onsdag och fredag klockan 9–11 och 13–15
E-post: radgivning@konsumentcentrum.se

När du kontaktar oss behöver du ange vilket distrikt din förening tillhör samt vilken kommun du bor i. Observera att vi endast kan svara på konsumentfrågor, frågor som rör ditt medlemskap kontaktar du din förening om.

Idag handlas det mer och mer på nätet vilket oftast kräver kunskap om företaget man handlar från.



Fika på Café mums.

Eva Själdins mobilnummer i tidningen blev fel och här kommer rätt nummer så du kan anmäla dig om du tänker följa med och fika på Mums, **Evas nummer är 072 963 49 32**



Månadsmöte den 1 november.

Den här gången blir det sång och musik med Vismust.

Anmälan till Kennet Jonsson 070 215 21 40 eller via e-post: kennetjonsson7@gmail.com.

Pris 60 kr. Betalas **helst via Swish** till Kennet **070 215 21 40** eller genom att sätta in beloppet på **plusgiro 424 25 18-1**.
Det går också att betala kontant på plats.

Informationsguiden finns nu i 41:an!

Guiden finns att hämta i 41:an och innehåller bland annat:

- Information om hur en ID-kapning går till och vad det innebär för dig
- Exempel på vanliga ID-kapningar
- Vilka försäkringsskydd som finns och vad du bör tänka på om du ska teckna sådan försäkring
- Tips på hur du kan skydda dig och framför allt – vad du ska göra om du drabbas.

Bingo. (nytt datum)

Stina Glad påminner om att det är bingo på fredag den 21 oktober kl:13.00 i 41:an.

Benny Nilsson

Ordförande

SPF Seniorerna Handen

bennynilsson1943@gmail.com

070 735 71 90