

Socialnämnden

Öppna jämförelser äldreomsorg

Öppna jämförelser gör det möjligt att jämföra socialtjänstens kvalitet i hela Sverige med hjälp av indikatorer. Resultaten av jämförelserna ger insyn och kan användas för att följa upp, analysera och utveckla socialtjänstens verksamheter på olika nivåer.

SPF Olofströmsbygden har inhämtat uppgifter från Socialstyrelsens redovisning för 2021 inom äldreomsorg och har med anledning därav några frågor att ställa. Utgångspunkten är de resultat som redovisas för hemtjänst resp. särskilt boende.

Man kan först konstatera att resultaten avseende hemtjänsten är övervägande positiva. Detta gäller hänsyn till åsikter och önskemål, bemötande, förtroende och trygghet osv. I samtliga dessa områden ligger kommunens resultat bland de 25% bästa i landet! Den enda smolken i glädjebägaren är personalkontinuiteten – här ligger kommunen bland de 25% sämsta i landet. Men sammantaget för hemtjänsten som helhet är att kommunen – enligt denna undersökning – ligger bland de 25% bästa i landet.

Då det gäller särskilt boende är resultaten inte lika positiva, för en del kanske alarmerande. Det gäller t ex förtroende för personal, måltider, aktiviteter, trygghet, inomhustrivsel och utevistelse. Här ligger kommunen resultat bland de 25% sämsta i landet. För övriga indikatorer inom särskilt boende ligger kommunen i mitten, dvs ej bland de 25% bästa eller de 25% sämsta. I sin helhet gäller dock för särskilt boende att kommunens resultat – enligt denna undersökning – ligger bland de 25% sämsta i landet.

Med anledning av redovisningen uppkommer några frågor:

- Hur kan upplevelsen skilja sig så markant mellan hemtjänst och särskilt boende i en och samma kommun? I det ena fallet uppfattas hemtjänsten som helhet ligga bland de 25% bästa i landet medan i det andra fallet uppfattas särskilt boende som helhet ligga bland de 25% sämsta i landet.
- Vilken analys görs av resultaten och vilka åtgärder planeras att vidtagas avseende särskilt boende? Inom vilken tidsram kommer åtgärderna att vidtagas?

Med vänlig hälsning

Ingvar Wramsmyr
Ordförande SPF