

Minnesanteckningar Patientråd 251002

Närvarande Arlette, Gunilla, Inga-Lena, Anna-Lena, Annika, Janne och Pernilla

Frånvarande Britt-Louise

Dagens agenda:

- Höstens vaccinationer, bifogar även infoblad. Hälsoval har bestämt att vi inte ska kalla patienterna denna gång, det var inte frivilligt hur vi skulle göra. Inga kallelser pga tidsbrist då vi har nytt journalsystem.
- Cosmic, nytt journalsystem som kom 16/9. Det har fungerat över förväntan, men det är många nya rutiner som behöver sätta sig innan det kommer att flyta på.
- Vi pratar om vad vi tagit upp under våren och det finns inga frågor kring det. En fråga om hur vi arbetar i Team kom upp. Vi har våra team som består av läkare och sjuksköterska och de har rond 2 gånger i veckan för att hjälpas åt att prioritera patienterna. Vem ska komma först och behövs det besök eller kan vi ta det på telefon. Vi har även en stor teamrond 1 gång i veckan för de patienter som inte har sin läkare på plats, då är det andra läkare i teamet som får hjälpa till med sin kollegas patienter om ärendet inte kan vänta.
- Vad vill ni ta upp? Vill ha info från psykosociala teamet, Pernilla bjuder in Alma för att prata om sömn och Diana för att prata om Mindfulness.
- Hur kan äldre få snabbare hjälp? Det vi ha extra idag är en äldre telefon, en mobil som alltid samordningssjuksköterskorna har med sig. Det är dom som lämnar ut det numret till de som behöver mest stöd.
- Delar ut vårt nya info blad som vi skickar till ny listade patienter. Alla tycker att det är bra information om det finns önskemål om att vi skickar ut den varje gång vi byter läkare också. Samt att den finns att hämta på vårdcentralen.

Önskemål om ämnen till hösten är:

Astma/KOL flödet

Diabetes/artros

Info från psykosociala teamet

Välkomna åter 4/12 kl 10.11.30

Pernilla