

Möte med Äldrerådet på Medpro den 30 november 2022

Närvarande

Marion Wramsby och Malin Herke biträdande chefer Medpro

Ann By, Ann-Christine Alm Höjdén och Lena Kock SPF

Ulla Stang och Britt Marie Lundin PRO

Nästa möte

Torsdagen den 23 februari 2023 kl. 13.00 på Medpro Clinic Åmål

Genomgång av föregående mötes anteckningar

Receptförnyelse

När patient ringer för att förnya recept sker återkoppling endast om receptet av någon anledning inte kan förnyas av Medpro Clinic tex när patienten är inskriven inom specialistvården och läkemedlen ordination av specialistläkare.

Årskontroller

Medpro Clinic har legat efter med årskontrollerna pga. att de håller på att jobba ikapp vårdskulden som uppstod vid pandemin. Patienterna blir numera i första hand kallade till mottagningen på Medpro Clinic med möjlighet till hembesök om patienten så önskar.

Kommunikation mellan olika aktörer

Genom systemet NPÖ (Nationella patientöversikten) kan Medpro Clinic se journaler från andra vårdcentraler och sjukhus i hela landet under förutsättning att patienten ger sitt samtycke. Det man däremot inte kan se är journalanteckningar från visa rehab mottagningar eller hemsjukvård. Medpro Clinic rehab kan ses i journalen eftersom vi använder samma journalsystem både på rehab, BVC och vårdcentralerna inom Medpro Clinic.

Genom kommunikationssystemet Samsa kan man i pågående ärende se information mellan sjukhus, hemsjukvård och vårdcentral.

Telefontider

Telefontid till läkare har införts efter önskemål ifrån äldrerådet.

Vaccin

Vaccination av covid, säsongsinfluensa mm sker varje onsdag mellan 17.00-19.30 av [Medtankens vaccinationsmottagning](#) i Medpros lokaler.

Det går att välja mellan drop in eller att boka tid i appen Medtanken.

Bemanning

Från och med mitten av januari 2023 är läkarbemanningen fullbelagd med fasta läkare samt en akutläkare. Alla som är listade på Medpro Clinic har "sin" patient ansvariga läkare. Söker en patient för akuta besvär och behöver en läkarkontakt är det akutläkaren som kommer träffa patienten, vilket sällan är patients ansvariga läkaren. När patient blir kallad till planerade besök hos Medpro kommer läkarens namn stå på kallelsen fr.o.m. 2023.

Medpro byter ut äldresjusköterskan Ida-Sofie till Anna Boman och Marlene Skärlund.

Rehab har fått en ny fysioterapeut Jeanette som är specialiserad på fosterskador, bäckenbotten- och inkontinensproblematik. Hon har också kontakt med specialistläkare i dessa frågor. Ytterligare en fysioterapeut är anställd som förstärkning i rehabteamet.

Ett äldeteam träffas en gång per månad och diskuterar svårare fall med kommunen och hemsjukvården.

Byte av läkare

Om man som patient av någon anledning vill byta läkare kan patienten be om att få prata med Chef för att utreda orsaken. Endast chef kan byta ansvarig läkare.

Öppettider under helgerna

Normala öppettid på Medpro är 8.00-20.00. Jourcentralen i Bäckefors är öppen från kl. 17:00-22:00 samt de har även förlängda öppettider till 23.59.

Den 23:e och 30:e december är öppettiden 8.00-17.00 (endast akutärende)

V 52 är labbet öppet 8.00-12.00

Britt Marie Lundin

Korrigerig utförd av Marion Wramsby