

Möte med Äldrerådet på Medpro den 14 september 2022

Närvarande

Marion Wramsby, Malin Herke biträdande chefer Medpro
Margareta Stang, Ulla Stang och Britt-Marie Lundin PRO
Ann Bhy, Ann-Christine Alm Höjdén och Lena Kock SPF

Nästa möte

Onsdag 30 november på Medpro kl 13.00 – 14.30

Lena Kock förde minnesanteckningarna.

Det fria vårdvalet

Om patienten får remiss för specialistvård och önskar komma till en specifik specialistmottagning kan alltid åberopas att komma till en specifik specialistmottagning. Läkaren ska då skriva det i remissen. Valfrihet inom slutenvården gäller förutsatt att sjukhuset har uppdraget att bedriva den vård som patienten behöver och att det finns plats utifrån bedömning av de medicinska behoven. Valfriheten gäller även för viss slutenvård i Region Halland och i Region Värmland

[Valfrihet i vården i Västra Götaland - 1177](#)

Hjärtbesvär

När patienten söker för hjärtbesvär startar personalen med att ta vitalparametrar som blodtryck, puls och EKG. Därefter gör alltid en läkare en akut bedömning av fortsatt behandling om patienten ska sändas omedelbart till sjukhus eller kan åka hem.

Anmälan till Patientnämnden

Om patienten är missnöjd med behandlingen kan han/hon skicka anmälan till patientombudsmannen. I förlängningen skickas den till berörd vårdinrättning.

[Klaga på vården - Västra Götalandsregionen \(vgregion.se\)](#)

Förnya recept

Erfarenheten från patienter är att det inte finns återkoppling om recepten är skrivna eller om det blivit avslag på begäran.

Rutinen är att patienten kan fylla i blankett, ringa eller skriva på internet via 1177 eller appen Medtanken. Om läkaren har frågor kring receptet är det en sjuksköterska som får ansvaret att återkoppla till patienten.

Det är på gång med förbättrat journalsystem där det går att skicka meddelande som kan läsas efter att ha identifierat sig med BankID.

Röntgensvar

Medpro får svar från röntgenläkaren men får inte se bilderna.

Marion ska undersöka vad som gäller för avtal med röntgen i Säffle, Region Värmland eftersom det är så mycket lättare att ta sig dit än andra vårdenheter inom Region Västra Götaland.

Återkoppling: Medpro Clinic har inget avtal med röntgenmottagningen i Säfte. Vi kan dock prioritera att skicka remisser till Säfte för multisjuka äldre patienter med rörelsehinder och de med kognitiv svikt. Röntgenmottagningen tar dock ut en väsentligen högre kostnad för patienter som remitteras från Västra Götalandsregionen (VGR) jämfört med röntgenmottagningarna inom VGR, var av remisser till röntgenmottagning i VGR generellt skrivs i första hand.

Årskontroller

Det har varit uppehåll över sommaren med årskontroller som erbjuds alla patienter över 75 år men nu startar kontrollerna igen.

Vi diskuterar modellen för årskontroller att för närvarande erbjuds alla en tid för hembesök. Äldrerådet tycker att det är bra att de som har svårt att ta sig till mottagningen av olika skäl erbjuds möjlighet att få hembesök men många är rörliga och har lätt för att ta sig till mottagningen. Om det är en enhetlig kallelse till årskontroll tycker vi att patienten ska kallas till mottagningen men erbjudas möjlighet att boka om tiden till ett hembesök.

Uppföljning av läkarbesök

Patienten kan inte själv boka sig på en telefontid men ärendet läggs till läkare för bedömning av hur det ska handläggas.

Marion och Malin ska prata med personal- och läkargruppen om vilken rutin som gäller med anledning av att en patient fått ett brevsvaret att vid funderingar på svaret kunde patienten ringa. När så patienten ringde till mottagningen var svaret att läkaren var på semester. Blev så uppring en vecka senare av personalen med besked att det inte gick att svara via telefon med att patienten kunde bokas in för ett läkarbesök.

Patient missar bokad tid i Trollhättan som följd av stopp i Mellerud vid en trafikolycka

Patienten har fått en tid för utredning i Trollhättan. På väg dit blir det stopp i trafiken närmare en timma. Kommer 15 minuter för sent till sitt besök och har precis blivit avbokad. Behandlaren säger att det inte är möjligt att ta emot patienten. Får också besked att det inte finns ekonomisk ersättning att få för bilresan. Detta ligger utan vårdcentralens ansvarsområde men Marion ska prata med mottagningen om att de ska göra vad som är möjligt för att tillrättalägga för patienter att få sin undersökning när det händer förseningar på grund av olycka och patienten har rest lång väg för att komma till sitt besök.

Missad information till patienter om avbokning av läkarbesök

Patienter har varit med om att de har anmält sig inför bokat läkarbesök. Sitter i väntrummet och väntar på att bli kallad in. Frågar efter cirka 15 minuter och får besked att läkaren inte är där. Får så vända hem utan att ha fått sitt läkarbesök.

Tröghet i remisshantering från utredning till åtgärd

Patienten får remiss av Medpro till specialistmottagning för utredning i munhålan. Får muntligt svar från specialistmottagningen att förändringen behöver opereras bort men för att få en tid på samma mottagning för detta så ska patienten själv kontakta Medpro för att få en ny remiss. Marion och Malin ska ta kontakt med önskemål om en smidigare handläggning att det ska räcka med en remiss för samma ärende.

Återkoppling: Vid behov av information i det specifika ärendet behövs personnummer för att se vad exakt ÖNH läkare bedömt och vad remissen innehöll för information.

Om det i en remiss står endast "provtagning" av en förändring är det de ÖNH läkaren kommer att bedöma. Om det framkommer att patienten vill ta bort en förändring är det viktigt att det framkommer i remissen så att ÖNH läkaren även kan göra en bedömning kring denna fråga. Om de tar bort en förändring bedöms dock alltid av ÖNH läkaren i det enskilda fallet.

Önskemål om att få intervjua några patienter

Marion och Malin önskar kontakt med några patienter för intervju inom de närmaste veckorna för att få veta vad de tycker om kontakten på vårdcentralen. Syftet är att ha en så bra patientorienterad verksamhet som möjligt.

Vaccination på Medpro

Drop-in vaccination på Medpro onsdag 21 september, 28 september och 5 oktober mellan kl. 16.00 – 19.30

Vaccin mot covid 19, TBE, bältros och hepatit A&B.

Det finns också bokningsbara vaccinationstider som släpps fortlöpande. De kan bokas via appen Medtanken, meddelande via 1177 eller ring 0532 70 94 00

Senare i höst kommer information om influensavaccinering.

Läkarbemanning

Medpro har 9 läkare. I höst kommer en ny specialistläkare och en ST-läkare (läkare som gör sin specialistutbildning)

Medpro kämpar på för att ge patienter en god läkarkontinuitet.