

## Möte med Äldrerådet på Medpro onsdagen den 11 maj 2022

**Närvarande:** Fredrik Skärlund Medpro, Ann Byh, Ann-Christine Höjden och Lena Kock SPF, Margareta Stang, Ulla Stang och Britt Marie Lundin PRO

**Nästa möte** är inplanerat till den 14 september på Medpro 13.00-14.30

Britt Marie Lundin förde minnesanteckningarna

### **Hjälpmedel:**

Service av hjälpmedel sker av den som förskrivit hjälpmedlet men kan också ske på den vårdcentral man är listad.

### **Äldresjuksköterskan:**

Medpro håller på att utbilda alla sköterskor, medicinskt ansvariga läkare och hemsjukvårdare i det interna kommunikationssystemet. Syftet är att frigöra tid för äldresjuksköterskan och därmed utöka tillgången till densamma.

### **Årskontroller:**

Årskontrollerna fortsätter vilket får till följd att Medpro kan planera vården och på så sätt minska akutvården. Alla som är 75+ kan välja hembesök som alternativ vid årskontrollerna.

### **Vårdskuld:**

Medpro ser att fler och sjukare patienter besöker vårdcentralen efter pandemin, vilket får till följd att annat blir fördröjt.

### **Hemsjukvården – Medpro:**

Hemsjukvården ansvarar för "sina" patienter och det finns ingen upparbetad metod eller samverkan för kommunikation mellan Hemsjukvården och Medpro. Båda verksamheterna är pressade och hemsjukvården har haft stor omsättning på personal. Länken emellan kan vara äldresjuksköterskan.

### **Inställt läkarbesök:**

Det finns upparbetade rutiner för avbokning av läkarbesök om läkaren är sjuk. Patienten blir uppringd. Om läkaren är sjuk en längre tid bokas patienten om till annan läkare.

### **Förnya recept:**

Det är en mycket hög förskrivning av medicin. Medpro har som mål att göra årliga uppföljningar för att försäkra sig om att patienterna har rätt medicin och rätt dos.

**Psykiatri:**

Ett bekymmersamt kapitel. Det är lång väntetid till specialistpsykiatri. Medpro och kommunen kan vidmakthålla hälsa men specialistbehandling får vänta.

Kontakt är tagen med Vårdsamverkan i Fyrbodalen för att upprätta en kontakt.

**Hjärtbesvär:**

När en patient söker för hjärtbesvär skickas i normalfallet en remiss till Näl. Patienten behandlas och uppföljningsansvaret läggs sedan över på Medpro. På Sahlgrenska finns en specialfunktion där man också ansvarar för uppföljningen. På frågan om Medpro kan remittera direkt till Sahlgrenska är Fredrik osäker och vill återkomma med svaret men uppger att remissen alltid skall godkännas av Sahlgrenska.

**Värk och smärta:**

När en patient söker vård för värk och smärta hänvisas man alltid till rehabs fysioterapeut eller arbetsterapeut istället för läkare. Anledningen är att dessa yrkesgrupper är bäst på och har störst erfarenhet av att göra bedömning av vilken behandling som skall sättas in. De har också tillgång till utltraljud. Terapeuten har dialog med läkaren och vid behov skriver denne en remiss utan att hen nödvändigtvis behöver träffa patienten.

92% av patienterna som söker vård vill träffa en läkare trots att både rehabpersonal och distriktssjuksköterskorna har mycket hög kompetens.

Rehabpersonalen konsulteras lika ofta av läkare som tvärtom.

En rehabbehandling som innebär mer egenansvar för patienten ifrågasätts oftare än en läkarordination (läs smärtstillande medicin). Det finns en diskrepans om vad patienten vill ha och vad hen behöver.

**Information:**

Vi diskuterade hur man når ut med information om att läkare inte alltid är bästa alternativet. Vi har tidigare pratat om föreläsningar där våra olika organisationer SPF och PRO kan ta sig på att bjuda in. Förslag på tema kan vara hur äldre sjukvården är organiserad, information från rehab och vilken kompetens de besitter och förhindrandet av fallskador.

**Bemanning:**

Medpro har i dagsläget god läkarbemanning. Totalt 9 st varav 5 är specialistläkare. Det är också full bemanning på sjuksköterskesidan dock med fortsatta sjukskrivningsproblem. I dagsläget får en patient bedömning av legitimerad personal inom 3 dagar.

Det har bildats ett eget team för att jobba med äldre innan hemsjukvården tar vid.

Utbildning i kommunikation och samtalsteknik är planerad.