

Resa i annat län

Nytt avtal per 1/12 2023

Förfarande innan 1/12 2023

- Resenären kunde med utomlänsbiljett resa i annan kommun utanför Stockholms län, i Dalarna mellan kommuner.
- Resenären kunde byta ut halva sin grundtilldelning om 72 resor per år.
- Innan beställning av biljetter behövde resenären kontrollera att det fanns taxibolag som tog emot biljetterna och kunde köra.
- Resenären kontaktade Kundservice för färdtjänst som skapte ärende och beställning.
- Beställning skickades till Seriline som tryckte biljetter varje tisdag och torsdag.
- Biljetter och fölgebrev skickades hem till resenären några dagar efter beställning.
- Varje enskild trafikleverantör fakturerade Trafikförvaltningen.

Nackdelar med tidigare lösning

- Resenären behövde själv söka upp och kontakta leverantör i annan kommun.
- Omfattande manuell arbete för Trafikförvaltningen i efterbearbetning av resan. Beräknats uppgå till cirka 100 mantimmar om året.
- Ekonomisk förlust då vi inte hade möjlighet att ta ut egenavgift från resenären.

Syfte och effekter

- Eftersom vi såg att det finns aktörer på marknaden som kan erbjuda en sammanhållen lösning för hantering av *Resa I Annan Kommun*, förkortat RIAK, samt gemensam fakturahantering för denna tjänst var syftet att få till ett avtal med en sådan aktör som i effekt upphandlar tjänsten i sin helhet.

Önskade effekter av upphandlingen

- Resenären slipper att på egen hand söka upp en trafikleverantör i annan kommun.
- En stor minskning av efteradministration hos Färdtjänstavgiftsgruppen.

Resultat av vinnande anbud

- Resenären har en enda kontaktpunkt för beställning av resa, oavsett kommun.
- Minimalt manuellt arbete för Färdtjänstsektionen.
- Möjlighet att ta ut egenavgift från resenären som täcker dom prognostiserade utgifterna.
- Besparing i reskostnader i och med en rabatt om 5 procent på taxameterpriset.

Nytt avtal per 1/12 2023

- Riksfärdtjänsten Sverige AB per 1/12 2023.
- Kundportal för beställning, statistik och faktureringsunderlag.
- Inget eget förarbete för resenärerna, bokning via Kundservice för färdtjänst som tidigare.
- Kundservice hjälper resenären att säkerställa att det finns taxibolag som kör i den kommun man vill resa i. Ca 200 taxibolag i hela Sverige.
- Biljetterna ser annorlunda ut.
- Egenavgift 86 kronor per resa oavsett resans längd.
- Kostnaderna för resor med utomlänsbiljetter ingår inte i högkostnadsskyddet.

Utomlänsbiljetter

Bäste resenär!

Här kommer de taxikuponger som du har beställt. Kontrollera att dessa har rätt namn och att de avser rätt kommun. På kupongerna finns namn och telefonnummer till det eller de taxiföretag som ska användas. Om kupongen innehåller flera taxiföretag kan du välja fritt mellan dem. Ring och boka resan i god tid och senast dagen innan om resan avser specialfordon. Taxikupongen lämnas till chauffören, som också tar emot den egenavgift som finns angiven på kupongen.

Vänliga hälsningar Riksfärdtjänsten Sverige AB.

Namn Namn
Fyrgatan 7
232 34 Åkersberga

TAXIKUPONG knikw

Avser resa med taxi inom Eksjö kommun

Beställ resan hos:

- ÖstSmå Taxi, 036-43211
- Mariannelunds Taxi, 0496-10300

Resenären ska betala egenavgift till föraren med ett fast belopp om 86 kr.

Namn Namn
Resenär

Giltig t o m 2024-03-09



Riksfärdtjänsten Sverige AB
Västermarksgatan 34
632 17 Eskilstuna
Telefon: 016-15 05 50

Underskrift resenär

Förarinformation: Kupong och taxameterkvitto lämnas till din taxicentral. Redovisning och inlösen sker enligt avtal

- Resenär ringer Kundservice för färdtjänst (Releasy).

- Kundservice registrerar beställning i Riksfärdtjänstens Kundportal.

- Riksfärdtjänsten skickar biljett till resenär.

Ekonomiska vinster och effektiviseringar

- 35 kr per tryckt biljett + 50 kr per utförd resa
= 85 kr per utförd resa. Täcks av
egenavgiften på 86 kr.
- Ingen ytterligare kostnader för tryck som vi
betalade 420 tkr/år i tryckkostnader till
Seriline.
- Minskad efterbearbetning internt.
- 5 procent rabatt på alla taxameterpriser,
reskostnader 2022 uppgick till ca 7 mkr.

Anbudspris	Utv.volym	RFT	Pris
Biljett	15000	35 kr	525 000 kr
Resa	14250	50 kr	712 500 kr
Anbudspris			1 237 500 kr

Den stora besparingen ligger i att vi tar ut egenavgift som täcker våra prognostiserade utgifter, plus ca 350 tkr i insparade reskostnader.