



CONNECTING STOCKHOLM

Avstängning Gröna linjen Hökarängen – Farsta strand 22/6 – 16/8, 8 veckor

- Tågen från stan går endast till Hökarängen och resenärerna hänvisas till ersättningsbussar på sträckan Hökarängen-Farsta-Farsta strand. De flesta får därmed förlängda restider och behöver göra ett byte. Tunnelbanan ersätts med bussar. Enkelspårstrafik mellan Gubbängen och Hökarängen, ej stor påverkan.
- Mycket viktigt att säkerställa att vi har fungerande hissar vid Hökarängen, då hissarna kommer bli hårt belastade. Samverkan med bussbolagen angående skyltning, under planeringsstadiet och under själva avstängningen. Vi kommer att se över den befintliga skyltningen till ersättningsbusshållplatserna, hur den extra skyltningen kommer se ut beror på om det tex kommer vara vägarbeten som påverkar hållplatsläge för ersättningsbussarna. Det påverkar i sådana fall hur vi hänvisar resenärer att gå mellan stationerna och hållplatserna Samverkan med projektet, hur kommer plattformen i Gubbängen se ut, stängsel, synliga digitala skyltar.
- Kundevent ombord på tåg längs Farstagrenen samt kundevent likt tidigare år på de berörda stationerna, anpassat efter varje stations behov.
- Störningsanslag på sträckan T-Centralen – Farsta strand, flyers till kundevent, tillfällig skyltning vid Gubbängen, Hökarängen, Farsta och Farsta strand. Text på digitala skyltar.
- Kundenservicevärdar vid berörda stationer.
- Ledsagning, beställ i god tid, kan bli längre inställelsetider för kundservicevärdarna om något oförutsett händer i trafiken. (andra trafikstörningar)
- Finns det flera organisationer som önskar förhandsinformation kopplat till avstängningen?
- Frågor och inspel?