

2025-01-20

Till

Äldrenämnden och omsorgsnämnden
Upplands-Bro kommun

SPF Seniorernas Hemtjänstindex

Den 4 december 2024 publicerade SPF Seniorerna Hemtjänstindex (HTI) för tredje året. Det är ett index som visar på hemtjänstens totala kvalitet i kommunerna i landet.

<https://hemtjanstindex.se/hemtjanstindex-2024/>

HTI bygger på befintlig nationell statistik om hemtjänsten, från bland annat Socialstyrelsen, Kolada och en granskning av information på kommunernas webbplatser. Syftet med HTI är att bidra till en utveckling av kvaliteten i hemtjänsten. Genom att väga samman de stora nationella kvalitetsundersökningarna kan hemtjänstens totala kvalitet jämföras mellan kommuner.

Innan HTI utvecklades var det svårt att få en samlad bild av hur hemtjänsten faktiskt fungerar. De kvalitetsmätningar som görs ger inte en helhetsbild. HTI väger samman dessa offentliga data. HTI presenteras som en rankinglista som är tillgänglig för alla.

Varje enskild kommun kan beställa en egen rapport och få tillgång till ett analysverktyg med detaljerade uppgifter som stöd i kvalitetsarbetet. Viktningen i indexet bygger på vad seniorer anser är viktigast för god kvalitet i hemtjänsten. Fokus är på kommunens styrkor och utvecklingsområden, utvecklingen över tid synliggörs och goda exempel från andra kommuner matchas. Upplands-Bro kommun kom på plats 146 år 2024 och på plats 109 år 2023 av landets 290 kommuner.

HTI bidrar till förbättringar av hemtjänsten i de kommuner som använder det. I arbetet att möta den kommande socialtjänstlagen som kräver att hemtjänsten ska bedrivas i enlighet med vetenskap och beprövad erfarenhet kommer HTI att vara ett bra verktyg.

Vi, SPF Seniorerna Vikingarna Upplands-Bro och Samorganisationen PRO i Kungsängen och Bro, föreslår Upplands-Bro kommun att beställa Hemtjänstindex. Upplands-Bro kan med indexet som stöd utveckla en hemtjänst av hög kvalitet till gagn för de som har behov av tjänsterna.

Av informationen i indexet bör ni kunna bedöma era starka och svaga sidor i förhållande till andra kommuner. Ni bör också kunna skapa en uppfattning av vad ni kan förbättra utifrån personella och ekonomiska resurser samt utveckla modeller för uppföljning av verksamheten på adekvata områden. Indexet bör således ge verksamheten och dess ledning tydliga incitament för att organisera en väl fungerande hemtjänst.

Det är vår uppfattning att hemtjänsten alltid bör stå högt upp på den politiska agendan.

Vi uppskattar en återkoppling från er vid det kommunala pensionärsrådets (KPR) möte den 4 februari 2025.

Vänligen

Östen Gidlund
Vice ordförande
SPF Seniorerna Vikingarna Upplands-Bro

Yvonne Husén
Ordförande
Samorganisationen PRO Kungsängen och Bro