



VÄSTERÅS STAD

## PROTOKOLL

1/6

Stadsledningskontoret

**Sammanträde med Kommunala Pensionärsrådet (KPR) i Västerås 2019-11-18,  
klockan 13:00 – 16:00, A 279 kommunstyrelsen sal, Stadshuset**

### Närvarande ledamöter

Bengt-Åke Nilsson (L) ÄN, ordförande  
Anna Nordin (M) ÄN  
Bengt Andersson, SPF Seniorerna, vice ordförande  
Carmen Eriksson, PRO  
Tord Lindström, PRO  
Rina Andersson, PRO  
Bibbi Öreberg, SPF Seniorerna  
Kamma Kulik, Gemensamhetsrådet  
Margareta Hasselquist Eriksson, SKPF  
Ingegerd Ingvarsson, SKPF  
Seppo Korpela, SFP

### Frånvarande ledamöter

Jonas Cronert (S) ÄN  
Monica Stolpe Nordin (C), BN  
Anny Bustos Teljebäck (S), KN  
Anna Thunell (MP), TN  
Ulf Sandberg, PRO, andre vice ordförande  
Håkan Galmén

### Närvarande ersättare

Elisabeth Wäneskog (KD), ÄN  
Per-Åke Olofsson (S), KN  
Lina Eriksson (L) ÖN  
Claes Fröling, PRO  
Birgit Berlin, SPF Seniorerna  
Karl-Erik Andersson, RPG  
Monica Norman, SKPF

### Närvarande tjänstemän

Per-Inge Hellman, SK  
Erika Barreby, VoO  
Helen Andersson, SK

### § 1 Mötets öppnande

Ordförande Bengt-Åke Nilsson hälsade välkommen och förklarade sammanträdet öppet.

**§ 2 Protokolljustering**

Bengt Andersson utsågs att jämte ordförande justera protokollet.

**§ 3 Anhörigstöd****Bilaga 1**

*Pia Eklund och Mona Eriksson, Anhörigcentrum*

Anhörigcentrum är en mötesplats för personer som stödjer, hjälper eller vårdar någon i sin familj eller närhet. Anhörig är man till maka, make, sambo eller barn men även till barnbarn, vän eller granne. Från det man är 18 år kan man bli anhörigstödjare. Anhörigstöd är lagstadgad så kommunen har en skyldighet att erbjuda stöd och underlätta för anhöriga.

Anhörigstöd har tre ben, samtal, kunskap och gemenskap.

De har träffar med likasinnade som uppskattas av anhöriga.

De samverkar med demensteamet. De anordnar en kurs för anhöriga som har en dement närstående.

De sprider information om sin verksamhet. De har bland annat en Facebook sida

Anhörigstöd har mycket samarbete med biståndshandläggarna. De kan få information från hemvården ifall en anhörig har ett behov av stöd.

På Anhörigcentrum finns det tre anhörigkonsulenter som arbetar.

**§ 4 Livsmedelupphandling****Bilaga 2**

*Anette Öhrn, Upphandling- och inköpscentrum*

1 juni i år så fick Västerås stad en ny upphandling på livsmedel. Den är på två år men kan förlängas två år till. Avtalet gäller för kommunala verksamheter, både stora och små. Tillsammans med Restaurangenhetsen och Måltidsenhetsen har Upphandlingsenhetsen arbetat fram en kravspecifikation. De har kravställt över 1000 produkter, det vill säga att de har kontrollerat att varan uppfyller specifika krav. En av stadens policy är att 60 % av varorna ska vara ekologiska.

Det finns varor som ingår i avtalssortimentet, tummen upp-varor och sen finns det varor som är övrigt sortiment. Det är i övrigt sortiment som ett livsmedel kan vara upp till 200–300% dyrare än i en livsmedelsbutik. Om det inte finns en vara som man eftersöker i avtalssortimentet ska det finnas en liknande vara istället. I första hand ska det väljas från avtalssortimentet. Upphandlingsenhetsen håller på att göra ett tilläggsavtal för att komplettera livsmedel som det köps mycket av under övrigt sortiment.

Det finns andra alternativ kommunen kan handla ifrån om det gäller mindre köp vid behov.

**§ 5 Äldrekommissionen och äldreombudsmannen**

*Bengt-Åke Nilsson, Birgitta Hedén, Johan Crusefalk, vård och omsorgsförvaltningen*

Under hösten har Äldrenämnden beslutat att det ska finnas en Äldrekommission. Det är klart vilka som ska ingå i den. Det är Lars Björklund, Berith Stenwall, Birgitta Hedén, Krister Molin, Sven-Erik Henriksson, Bengt G. Andersson och Tord Lindström. De kommer att ha sitt första möte den 20 december. Då ska det bestämmas hur de ska jobba och vem som ska göra vad.

Tanken med kommissionen är att den kommer att vara öron och ögon åt Västeråsarna. Anhöriga, personal eller boende som har upptäckt brister kan vända sig till dem om de har klagomål och synpunkter på äldrevården i Västerås. Personuppgifter kommer inte att registreras så dem kan vara anonyma. Kommissionen kommer hantera både kommunala och privata verksamheter.

Sedan några veckor tillbaka har det anställts en äldreombudsman inom Västerås stad. Han heter Johan Crusefalk. Hans uppgift är få in klagomål, synpunkter och uppgifter om missförhållande när det gäller insatser inom äldreomsorgen. Han kommer även att skicka vidare klagomål till berörda enheter, utreda och arbeta för att förbättra kvalitén inom äldreomsorgen. Johan kommer att redovisa två gånger om året till Äldrenämnden. Detta är ett projekt som ska prövas i två år. Johan kommer även att bli ombudsman för personer med funktionsnedsättning.

**§ 6 Kommunens policy för brottsförebyggande och trygghetskapande****Bilaga 3**

*Per-Inge Hellman, Stadsledningskontoret*

Kommunstyrelsen har i uppdrag att se över hur brottsförebyggande arbete ska vara organiserat. Utifrån det har en policy för stadens trygghetskapande och brottsförebyggande arbete tagits fram. Syftet med policyn är mål och ansvarsförhållande och på så sätt skapa en trygg t Västerås. Det operativa arbetet ska bedrivas med berörda nämnder, civilsamhälle, myndigheter och näringsliv.

Målområden för policyn:

- Barn ska känna sig trygga i skolan
- Invånarna i Västerås ska känna tillit till människor och samhället
- Mötesplatserna och utemiljöer i staden ska vara trygga, säkra och tillgängliga
- Motverka förekomsten av narkotika och langning i Västerås
- Motverka alla former av våld i Västerås

**§7 Brott mot äldre****Bilaga 4**

*Björn Sidenhjärta och Anders Hedström, Polismyndigheten i Västerås*

Björn arbetar på bedrägerigruppen. Han informerade olika brott mot äldre som förekommer nu.

- Barnbarnsmodus-brotten - där äldre blir lurade genom att någon ringer och uppger att de är deras barnbarn och behöver låna pengar. Personen säger att han/hon skickar en kompis för att hämta kontanter eller kort.
- Godman – Det förekommer att godmän förskingrar pengar från den äldres konto.
- Romansbedrägeri – Man blir kontaktad på nätet, oftast via mejl eller dejtingsidor. Det uppstår en förtrolig relation och till slut kommer frågan om pengar upp, ifall de kan skicka pengar till personen. Många har blivit av med sina besparingar eller tagit lån på grund av det.
- Wishing –Bedragarna ringer bluffsamtal där uppringaren lurar personer att lämna ut sitt bankid till internetbanken och på så sätt får bedragarna tillgång till alla konton.

Äldre kan även bli uppringda där bedragarna säger att de är från polisen eller banken och att de kommer att göra ett hembesök. De kommer dit och man blir lurad att plocka fram pengar, bankkort och värdeföremål.

Det har uppdagats att uppåt 70 äldre personer, där många är över 90 år har tillsammans blivit av med flera miljoner kronor av bedragare. Polisen har fått tag i sex personer som är misstänkta för grovt bedrägeri och är nu åtalade.

Anders som är kommunpolis jobbar mer med förebyggande. Han har arbetat med en nationell insats som handlar om att miniminera antalet brottsoffer, minska brottsligheten och öka tryggheten.

Anders berättade även om polisens volontärer, att de gör ett viktigt arbete.

Det togs upp att man kan få sms om paket att hämta ut och att man ska klicka på länken i sms:et. Det kan hända då att telefonen blir kapad. I sådana fall ska man anmäla brott.

Polisen och socialtjänsten har ett nära samarbete. De fångar upp ungdomar tidigt som är på glid. Det pratades på mötet att det saknas ett föräldraansvar i dagen samhälle.

**§8 Äldrenämnden, Kulturnämnden, Tekniska nämnden, Byggnadsnämnden och Överförmyndarnämnden informerar**

*Kulturnämnden* – det var inget särskilt som togs upp. Bara att det finns en hel del kultur i staden.

*Överförmyndarnämnden* – Förvaltningen hjälper Sala kommun med deras handläggning. De håller på att arbeta fram en ny handlingsplan.

*Äldrenämnden* – Personer över 90 år ha rätt att söka plats på servicehus utan biståndsbeslut. Man anmäler sig till Bostad Västerås. Det är 15 plaster som är reserverade till dem.

Personer med stor omfattning av hemtjänst och att man ska ha en skälig levnadsnivå kan också söka sig till servicehus.

I nuläget är det bara en tredjedel som får bifall till servicehus.

Månadsskiftet oktober/november fanns det 77 stycken lediga platser på servicehusen.

Det har gjorts en avtalsuppföljning. En del brister har framkommit på Trumslagarbacken.

Kvalitetsupphandling är på gång för Vedboupphandlingen där Eriksborg och Änglamarken äldreboende ingår.

Till trygghetsboende kan man ställa sig i kö utan biståndsbedömning. Enda kravet är att man är 70 år fyllda. Finns ett, Översten och två är på gång, Öster Mälarstrand och Södra Källtorp.

Till äldreboende kan man söka om man har stort vårdbehov.

Servicehus är ett mellanting mellan eget boende och äldreboende

*Tekniska nämnden* – Projektet Framtidens kollektivtrafik har pågått några år. De har tittat på framtida kollektivtrafiklösningar.

Det ska tas upp om sopsaltningen ska fortsätta i vinter.

#### § 8 Övriga frågor

Nästa års möten fastställdes:

✓ 17 februari

✓ 14 maj

29 september

10 november

Någon dag mellan 8–12 juni ska vi ha vår årliga studiedag.

#### ~~§ 9~~ Möten under 2019

~~21 oktober, kl 09:00-10:00~~

AU

~~18 november, kl 13:00-16:00~~

Sammanträde


#### § 12 Avslutning

Vid protokollet



Helen Andersson

Justeras



Bengt-Åke Nilsson  
Ordförande



Bengt Andersson