

Gäller från 15 juni 2020

Att resa med ÖstgötaTrafiken

En guide till vårt nya
biljettsystem



ÖstgötaTrafiken 

Innehåll

Res med vår app	4
Res med vårt kort	5
Köp biljett ombord	6
Aktivera biljett	7
Vår webbplats	8
Mitt konto	9
Zoner	10
Priser	11



Ett modernare sätt att resa

Sedan **juni 2020** är vår trafik utrustad med ett helt nytt och mer framtidssäkert biljettsystem. Hjärtat i systemet är **vår nya app** som gör det möjligt att ha hela resan – från planering till biljettköp – direkt i mobilen. Något som många av våra kunder har efterfrågat. Naturligtvis erbjuder systemet flera smidiga biljettlösningar även för dig som inte vill eller kan använda appen.

I den här broschyren har vi samlat allt du behöver veta för att resa med oss. Men tveka inte att höra av dig om du ändå har några frågor. Vi guidar dig gärna. **Välkommen ombord!**

Har du kvar reskassa?

Som du säkert vet är vårt gamla resekort inte längre giltigt för resor i vår trafik. Om du har kvar reskassa kan du byta in den till en värdekod att köpa biljetter för i det nya systemet. Detta kan du göra upp till 2 år efter senaste användning. Kontakta kundservice eller kundcenter för hjälp!

Res med vår app

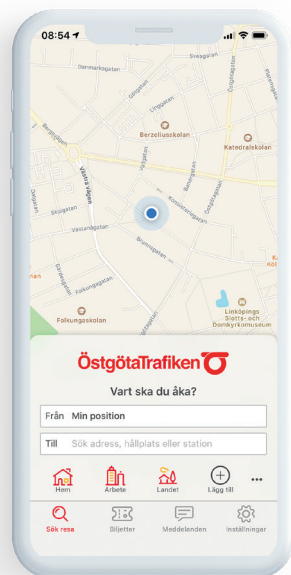
I appen kan du planera din resa, se kartor, zoner och avgångstider, köpa biljett, få aktuell trafikinformation och även följa våra fordon – i realtid. Här kan du också spara alla dina biljetter, både aktiverade och oaktiverade.

Köp biljett

- Skriv in den adress eller hållplats resan går från och till. Det går också bra att välja hållplats i kartan.
- Sökning görs automatiskt och flera reseförslag visas.
- Klicka på en resa och se information om gång- och restid samt byten.
- Klicka på "Välj biljett"
- Välj enkel-, 24-timmars-, 30-dagars- eller 365-dagarsbiljett.
- Fyll i vem eller vilka som ska resa. Tillsammansrabatt räknas ut automatiskt.
- Första gången får du registrera det mobilnummer biljetten ska kopplas till. Välj sedan om biljetten ska aktiveras direkt eller senare.
- Klicka på "Välj betalsätt" för att genomföra köp. Betala med Swish, betalkort eller via faktura.

Tänk på att ...

- du behöver vara ansluten till internet när du köper, aktiverar eller viserar din biljett.
- biljett är giltig inom hela zonen, inte bara mellan hållplatserna i den valda resan och gäller för alla trafikslag under hela giltighetstiden.
- du kan endast köpa en biljett i taget – det betyder att du måste göra om köpet för varje ny biljett du köper.
- förköpta biljetter kan aktiveras i upp till ett år efter köptillfället.



Res med vårt kort

Vårt kort finns för dig som inte vill eller kan använda vår app. Till kortet kan du köpa biljetter.

→ Köpa kort

Kortet kostar 30 kronor och köps via vår webbplats, hos våra kundcenter eller försäljningsombud. Kort som köps på webben skickas hem till dig inom en vecka.

→ Köpa biljett till kortet

Biljett kan köpas via vår webbplats, ombord på landsbygds- och expressbuss, hos kundcenter, försäljnings-ombud eller i våra nya biljettautomater.

→ Aktiverad eller oaktiverad biljett

Du kan ha olika aktiva biljetter på kortet samtidigt. Oaktiverade biljetter måste vara av samma sort, eftersom biljettläsaren vid visering inte vet vilken biljett den ska aktivera. Om du vill köpa flera olika resor i förväg behövs flera kort.



Köp biljett ombord

På landsbygds- och expressbussen

Här kan du köpa biljett direkt av föraren och betala med ditt betalkort.

På Östgötapendeln

Våra tåg har ingen försäljningsutrustning. Därför måste du köpa biljett innan du går ombord.

I stadstrafiken i Linköping, Motala och Norrköping

Nu kan du köpa biljett ombord på våra stadsbussar och spårvagnar genom att blippa - hålla ditt betalkort mot biljettläsaren.

- Ett blipp – biljett giltig 60 minuter i hela stadszonen - 26 kronor.
- Två blipp inom ett dygn – biljetten görs om till en 24-timmarsbiljett i hela stadszonen - 52 kronor. Du betalar aldrig mer än en dygnsbiljett.



Aktivera biljett

På bussen eller spårvagnen

Håll appbiljetten eller ditt nya kort mot biljettläsaren. Har du en aktiverad, giltig biljett visas fyra gröna lampor. Har du ett kort med enbart oaktiverade biljetter aktiveras en av dem automatiskt.

På Östgötapendeln

Du måste själv aktivera din biljett innan du stiger ombord. Appbiljett aktiverar du i mobilen och biljett till kortet aktiverar du i våra biljettautomater, hos kundcenter i Norrköping eller Linköping, hos våra försäljningsombud eller på vår webbplats - som du når både via dator och mobilens webbläsare.

För en lyckad skanning:

Lägg mobilen horisontellt mot de grå kuddarna.



Tänk på att...

bara hålla fram det kort du vill använda mot kortläsaren. Om hela plånboken hålls fram finns risk att pengar dras från exempelvis ett betalkort.

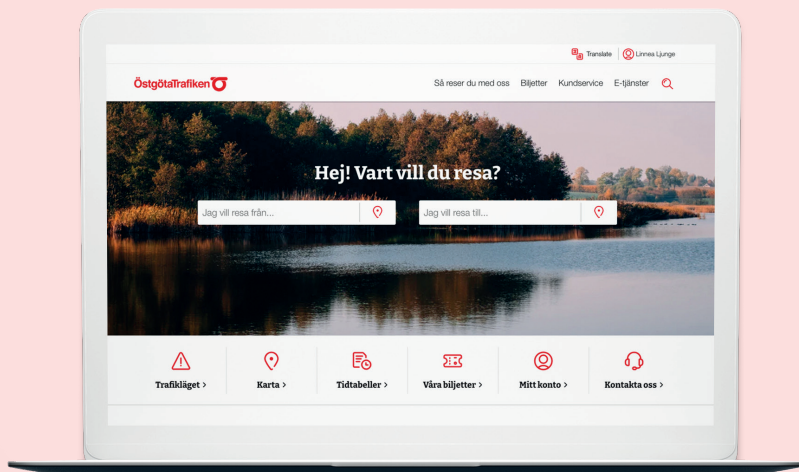


Vår webbplats

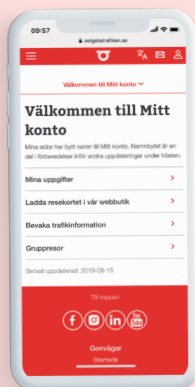
På ostgotatrafiken.se kan du söka din resa, beställa vårt kort, köpa biljetter, hitta försäljningsställen, se tidtabeller, läsa våra resevillkor, se instruktionsfilmer och mycket mera.

Så här söker du en resa

- Skriv in hållplats eller adress du vill resa från. Det kommer upp en lista med förslag. Välj det alternativ som passar bäst.
- Skriv in hållplats eller adress du vill resa till.
- Välj om du vill söka efter avgångs- eller ankomsttid.
- Ange datum för din resa. Dagens datum är förvalt.
- Ange det klockslag du önskar resa.
- Klicka på "Sök resa".
- Klicka på en avgång för att se övriga hållplatser längs resan, eventuella byten och resvägen markerad på en karta med mera.



Mitt konto



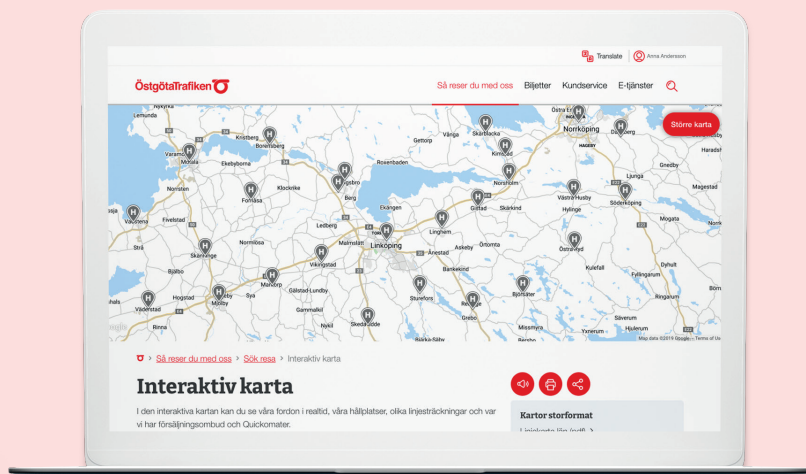
Genom att registrera dig på **Mitt konto** på vår webbplats, eller direkt i vår app, kommer du åt viktiga fördelar:

- Du kan låna ut din 30-dagarsbiljett eller 365-dagarsbiljett som du har i appen.
- Biljett som är kopplad till Mitt konto skyddas av vår förlustgaranti. Om du tappar bort ditt kort, byter telefon eller ominstallerar appen finns biljetterna sparade på ditt konto.

Har du redan ett konto hos oss använder du samma inloggningsuppgifter som tidigare.

Interaktiv karta

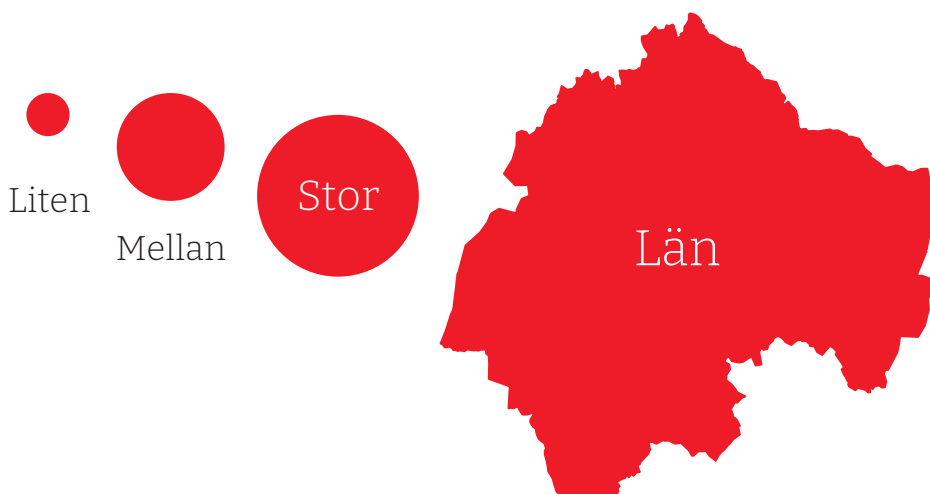
Här ser du våra fordon i realtid, linjesträckningar, hållplatser, alla våra försäljningsställen med mera. Klicka på "Större karta" för fullskärm. Välj vilken information du vill se i menyn uppe i högra hörnet (tre punkter) och använd sökfälten som kommer upp. Den interaktiva kartan kan också nås från webbläsaren i din mobil och inom kort även i appen.



Zoner

Vårt biljettsystem har fyra zoner. När du söker din resa räknas de mest fördelaktiga zonerna ut och du erbjuds den billigaste resan. Observera att din biljett är giltig i hela zonen, inte bara mellan de hållplatser du valt.

- **Liten zon/stadszon** – resor kortare än 8 kilometer. Även stadszon Linköping, Norrköping och Motala.
- **Mellanzon** – resor inom 20 kilometer.
- **Stor zon** – resor inom 30 kilometer
- **Zon län** – resor i hela Östergötland



Stadszonstillägg

Om du har en biljett för liten zon eller mellanzon som gränsar till en stadszon och vill resa vidare inom hela stadszonen kan du köpa ett stadszonstillägg.

Om du har en periodbiljett för en zon som **inte angränsar** till en stadszon och vill resa utanför zonen måste du köpa en ny enkelbiljett.

Stadszonstillägg	
Enkelbiljett	10 kr
24-timmarsbiljett	20 kr
30-dagarsbiljett	100 kr
365-dagarsbiljett	900 kr

Priser

Priser i kronor

Enkelbiljett	Liten zon/ stadszon	Mellanzon	Stor zon	Län
Vuxen	26	50	65	75
Ungdom/senior	18	34	45	50
Giltighetstid	60 min	80 min	100 min	120 min

24-timmarsbiljett	Liten zon/ stadszon	Mellanzon	Stor zon	Län
Vuxen	52	100	130	150
Ungdom/senior	36	68	90	100

30-dagarsbiljett*	Liten zon/ stadszon	Mellanzon	Stor zon	Län
Vuxen	625	775	950	1 150
Ungdom/senior/ student	420	520	620	770

365-dagarsbiljett*	Liten zon/ stadszon	Mellanzon	Stor zon	Län
Vuxen	5 625	6 975	8 550	10 350
Ungdom/senior	3 780	4 680	5 580	6 930

* Gäller från klockan 00:00 första giltighetsdagen, till klockan 24:00 sista giltighetsdagen.

Tillsammansrabatt

När ni reser två personer eller fler får ni 20 procent rabatt på biljettens grundpris, plus övrig rabatt – ungdom, student eller senior. Gäller inte på stadszonstillägg. Det finns ingen övre gräns för hur många som får resa på tillsammansrabatt.

Närtrafik/skärgårdsbiljett	
Vuxen	45 kr
Ungdom/senior	30 kr

30-dagarsbiljett Fritid	
Ungdom	200 kr

Läs mer på vår webbplats

Res enkelt och smart med oss

Hur fungerar appen? Vilken zon gäller för din resa? Och hur köper du biljett om du inte har en smartphone eller dator? Allt det och lite till får du svar på i den här broschyren! Mer information finns på **ostgotatrafiken.se**

