

IVO:S INSPEKTION AV MEDICINSK VÅRD OCH BEHANDLING PÅ SÄBO

Linda Strandberg, MAS

2023-11-30



Bakgrund IVO:s tillsyn

- Tillsyn i alla kommuner (som har SÄBO)
- Inspektion i 283 kommuner

IVO:s underlag för tillsyn/beslut

- Enkät patienter juni 2021
- Enkät vård- och omsorgspersonal september 2021
- Enkät sjuksköterskor våren 2022
- Journalgranskning (218 journaler)
 - journaler för tiden 2019-01-01 – 2021-06-30

Områden för granskningen

- Individuell bedömning och kompetensnivå
- Dokumentation och personalkontinuitet
- Läkemedelshantering
- Vård i livets slutskede

Individuell bedömning och kompetensnivå - omsorgspersonal

"Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften."

- 88 % USK-utbildade maj 2022
- Årligen valideras 10-13 medarbetare till undersköterska
- Omsorgshandledare
- Utbildning till fast omsorgskontakt
- Utbildning till/rekrytering av specialistundersköterska
- Överanställning – planering utifrån kompetensbehov – samplaneringen
- Introduktion och Fortbildning

Individuell bedömning och kompetensnivå

"Den personal som gör medicinska bedömningar behärskar inte det svenska språket i tillräcklig omfattning."

- Samlad rekrytering, erfarna rekryterare
- Språktester
- Språkombudsutbildare
- Språkombud
- Gedigen process för delegering

Individuell bedömning och kompetensnivå - legitimerade

"Den personal som gör medicinska bedömningar har inte tillräcklig kompetens för arbetsuppgiften."

- 76 % av SSK specialistutbildade
- Enhetsledningsteam
- Läkarkompetens

Dokumentation och personalkontinuitet

”Dokumentation sker inte enligt gällande regelverk.”

- Inga KVÅ-koder i journal – Rapporteras manuellt – Hälsoärende infört
- Läkemedelsgenomgång – läkaransvar
 - årskontroller, prover, effekterna av läkemedelsgenomgång finns dokumenterade
- Vårdplaner – hälso- och sjukvårdsbehov dokumenteras i vårdplan

Dokumentation och personalkontinuitet

”Det finns inte en kontinuitet i personalgruppen som främjar en god vård.”

- Överanställning – färre vikarier
- Hög andel fast anställd personal – januari 2023 92 % fast anställda SÄBO
- Samplanering
- Fast omsorgskontakt
- SSK arbetar i grupper om ca 5, kontinuitet i gruppen
- 0 % personalomsättning hos SSK 2022

Läkemedelshantering

”Läkemedelshanteringen sker inte på ett patientsäkert sätt.”

- Etablerad, gedigen process för delegering
 - MAS initierat dialog med SSK kring deras svar i enkäten
- Läkemedelsgenomgång - läkaransvar

Vård i livets slut

”Vården i livets slutskede sker inte enligt gällande regelverk.”

- Palliativ koordinator
- PRT – Palliativa resursteamet
- Brytpunktssamtal (IVO: 86 % får inte) – läkaransvar
 - Att mäta antal brytpunktssamtal i kommunala primärvårdens journal är inte och borde inte vara en adekvat källa
 - Palliativregistret 2021: 84,2 % fått brytpunktssamtal
 - GR´s nyckeltal 2021: 91 % av avlidna har dokumenterade läkarbeslut om övergång till palliativ vård

Annat...

- IVO har ingen plan för att informera regioner/ regionalt finansierad primärvård om resultatet av tillsynen
- IVO har ingen plan för att genomföra motsvarande tillsyn i regionalt finansierad primärvård