

TILLIT INOM HEMTJÄNSTEN

Pensionärsrådet

2023-11-30



Bakgrund

- Initiativärende från S och V kring arbetsmiljön för anställda inom hemtjänsten, inkom 4 april 2023
- Socialnämnden beslutade den 3 maj 2023 § 104 att uppdra åt förvaltningen att ta fram en plan för hur minutschema ska avslutas och ett tillitsbaserat system införs
- Ärendet dras på Socialnämndens sammanträde 12/12

Hur ser schemaläggningen ut?

- Arbetsuppgifterna är tidsatta
- Handläggarenheten sätter schablontider, ex 20 min dusch
- Schablontider genererar intäkter
- Samordnaren och brukarens fasta omsorgskontakt planerar den faktiska tiden en insats tar utifrån brukarens behov
- Dagens schema planeras utifrån den faktiska tiden
- Systemet är flexibelt ifall någon brukare behöver extra tid
- Ingen incheckning/utcheckning görs hos brukaren, dvs kontroll av medarbetaren
- Planeringen görs i ett planeringsverktyg för att planera dagen för hela arbetsgruppen och säkerställa att alla brukare får de insatser de har rätt till, vid rätt tid på dagen

TES planeringsverktyg

	07:00	08:00	09:00	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00	15:00	16:00
Ordina	Siver	etspa	Ansy	Ann-	Ulla	Ulla	Pa			
Ordina	Birgt	G	Be	Len	Rolf	R	Len	Anc	Robert	Rast
Or	Aar	Stir	Ulf	G	J	Ingi	M	Kur	Ir	Pa
Ordinari	Mariäts	Mss	M	Ger	Curt	Leif	K	Lars	La	Curt
Ord	Yiri	Jr	Ctsp	Ansy	Anr	Ar	Nils	Eva	Eva	Eva
Ord	Viktor	a	Gun	Maja	Sonja	M	Gi	S	Rast	Y
Ordinari	Christi	pa	Gun	B	Britta	Chr	Cl	Ki	An	Björn

Organisation

Statistik från 12/9 2023 - antal brukare med hemtjänstinsatser (exkl trygghetstelefon)

- Björketorp 57 brukare (218 insatser)
- Landvetter 89 brukare (352 insatser)
- Mölnlycke ytter 99 brukare (385 insatser)
- Mölnlycke tätort 89 brukare (445 insatser)

Totalt: 334 brukare (1400 insatser)

Antalet årsarbetare inom hemtjänsten (tillsvidareanställda augusti 2023): 109

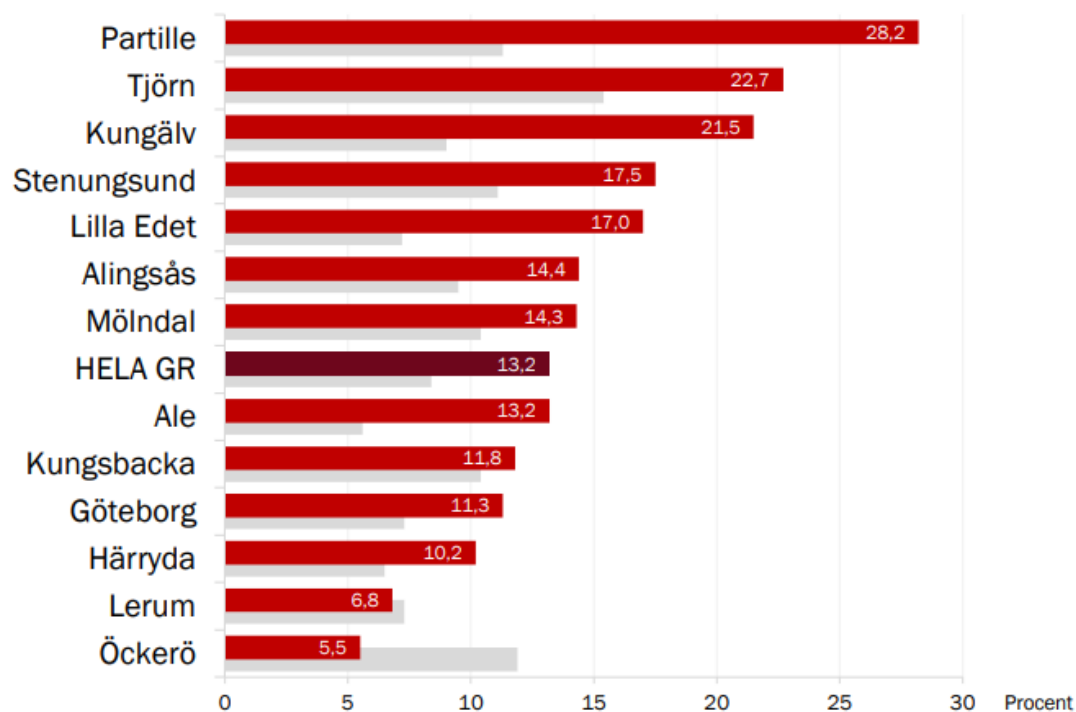
Medarbetarenkät oktober 2023

Fråga	Svar
Mitt arbete känns meningsfull	4,5/5
Jag ser framemot att gå till arbetet	3,8/5
Min närmaste chef ger mig förutsättning för att ta ansvar i mitt arbete	4/5
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	4,4/5

Svarsfrekvens inom hemtjänsten 65% (72 av 111 medarbetare)

Personalomsättning

Andel tillsvidareanställda undersköterskor som slutat i kommunen, utöver pensionsavgångar, 2022 (jämfört med 2021)



Kommentar:

Resultaten avser genomgående externa avgångar. Den interna rörligheten i form av avgångar som leder till ny anställning inom kommunen ingår alltså inte.

Andelen baseras på genomsnittligt antal tillsvidareanställda under året (antalet för samtliga kalendermånader genom 12).

Undersköterskor avser AID-grupperna 207008–207011.

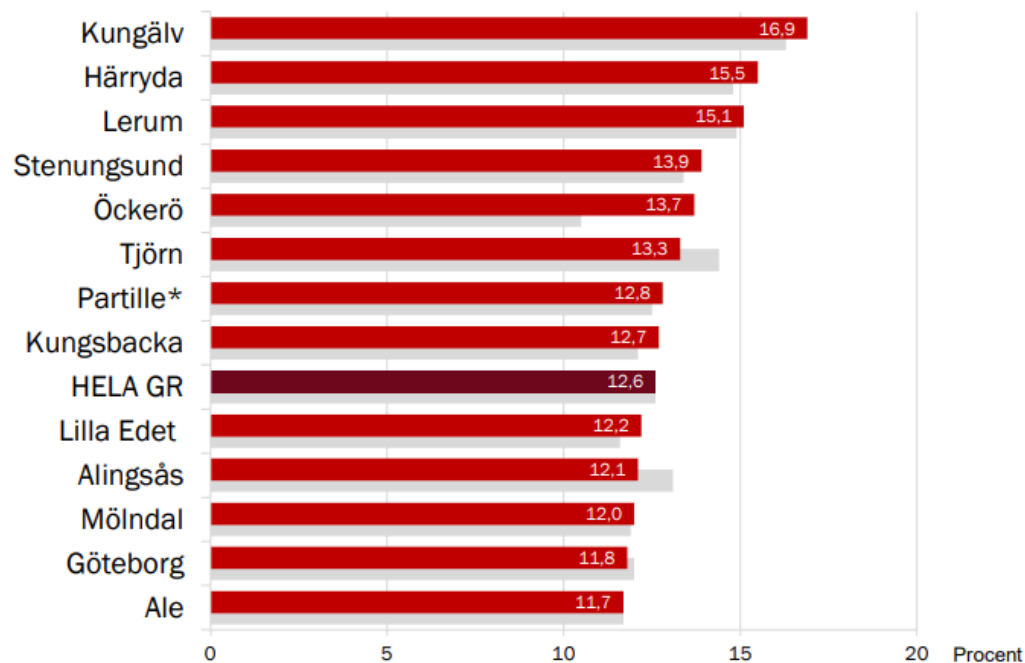
Skuggade staplar avser 2021 års resultat.

Andelen som slutat i kommunen inom hela GR var 9,6 procent 2022 (7,4 procent 2021).

Datakälla: Nyckeltal Personalhälsa, Göteborgsregionen.

Sjukfrånvaro

Sjukfrånvaro i procent av ordinarie arbetstid bland mån undersköterskor, 2022 (jämfört med 2021)



Kommentar:

Månadsanställda avser tillsvidareanställda och anställda med tidsbegränsad anställning (dvs. exkluderar timavlönade).

Undersköterskor avser AID-grupperna 207008–207011.

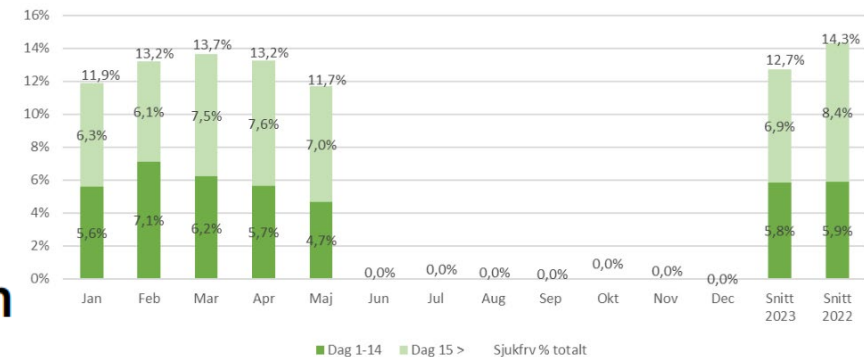
Skuggade staplar avser 2021 års resultat.

Sjukfrånvaron bland samtliga anställda i GR-kommunerna var 8,8 procent 2022 (8,5 procent 2021).

* Partilles resultat inkluderar timavlönades sjukfrånvaro.

Datakälla: Nyckeltal Personhälsa, Göteborgsregionen.

Andelen sjukfrånvaro SÄBO



Brukarundersökning

Resultat från 2023 år brukarundersökning "Vad tycker de äldre om äldreomsorgen"

- Bemötande
- Förtroende för personalen
- Möjligheter att påverka tider
- Personalen kommer på avtalad tid
- Personalen meddelar om förändringar

Bemötande

2019	2020	2021	2022	2023
97	98		97	99

> Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%)



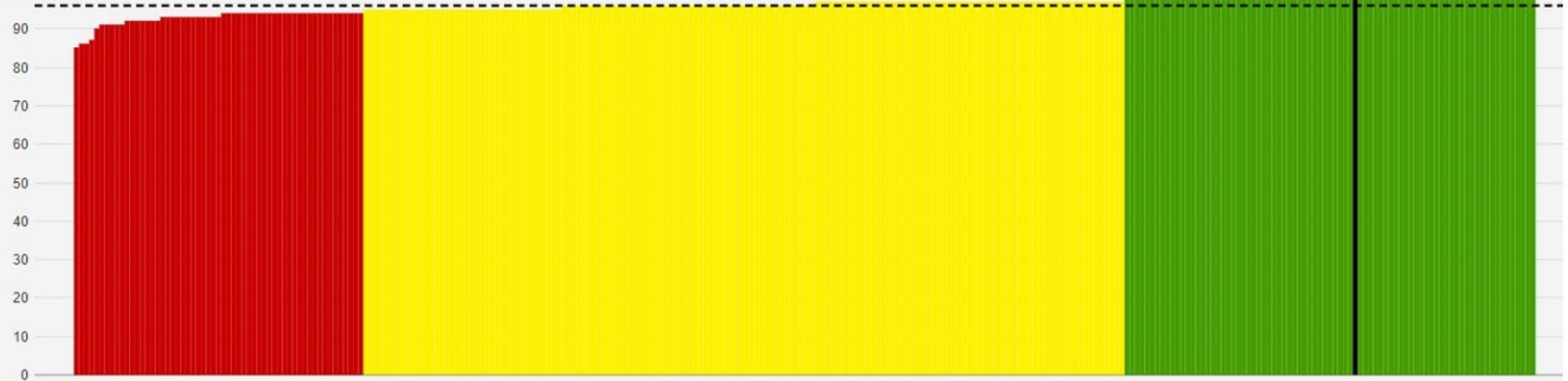
Jämförelse: Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - bemötande, andel (%)

År: 2023

Alla kommuner



100 Riket: 96.0



Förtroende för personalen

Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)



2019	2020	2021	2022	2023
94	92		95	94

Jämförelse: Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - förtroende för personalen, andel (%)

År: 2023

Alla kommuner



Möjlighet att påverka tider

2019	2020	2021	2022	2023
62	62		52	61

Brugarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)



Jämförelse: Brugarbedömning hemtjänst äldreomsorg - möjlighet påverka tider, andel (%)

År: 2023

Alla kommuner

Exportera diagram



Personalen kommer på avtalad tid

	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%)	87	89		82	86

Jämförelse: Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - personalen kommer på avtalad tid, andel (%)

År: 2023

Alla kommuner



Personalen informerar om förändringar

	2019	2020	2021	2022	2023
Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - information om förändringar, andel (%)	69	67		55	71

Jämförelse: Brukarbedömning hemtjänst äldreomsorg - information om förändringar, andel (%)

År: 2023

Alla kommuner

Exportera diagram



Avstämning enhetsråd/APT

Några kommentarer:

- Personalen är nöjda och delaktiga. Uppföljning på verksamhetsmöten varje månad med fast omsorgskontakt för att ev. justera schemaläggning efter brukarens förändrade behov.
- Sammanfattningsvis tycker tillfrågad personal att TES-planering fungerar bra. Flera uttrycker att god kommunikation är nyckeln till att det skall fungera, och att de gånger det inte fungerar är det just brist i kommunikation som är anledningen.

Planering framåt

- Omvärldsbevaka hur andra kommuner arbetar, såsom exempelvis Kungsbackamodellen
- Inkludera medarbetare i arbetet (exempelvis möjliggöra för en arbetsgrupp med medarbetare att genomföra studiebesök i annan kommun)
- Kommunens schemaplaneringssystem TES fungerar inte. Omvärldsbevaka frågan och möjligheterna att upphandla nytt planeringssystem när kommunen upphandlar nytt verksamhetssystem (dvs Treserva)