

Regionkontoret
Centrum för kommunikation
Helén Larsson, 021- 17 68 05
helen.m.larsson@regionvastmanland.se

Datum

2017-04-20

MÖTESRUBRIK	DFP Dialogforum för pensionärsorganisationerna
PLATS	Regionhuset ingång 4 plan 5, Lokal: Mälaren
TIDPUNKT	2017-04-20 kl.14.00 – 16.00
NÄRVARANDE	Dennis Nilsson (S), ordförande Ulla Berndtsson, PRO Matti Nokelainen, PRO Karl-Erik Andersson, RPG Sven-Olof Vestergren, RPG Monica Nordvall, SKPF Kjell Olsson, SKPF Marianne Avelin, SPF Elvy Bürger, SPF Leena Ekiund, SPF Eva Lindahl, kommunikationsdirektör Helén Larsson, sekreterare
INBJUDNA	Maria Romlin, bitr. resultatombudschef Michael Patriksson, informationssäkerhetssamordnare Victoria Knudsen, systemförvaltare

DAGORDNING

1. Ordförande hälsar alla välkomna till dagens möte och inleder med en presentationsrunda då RPG:s nye ordförande Karl-Erik Andersson närvarar för första gången.
2. Utskickad föredragningslista godkänns
3. Anmäls att forumets förra anteckningar justerats i föreskriven ordning
4. Till justerare väljs Matti Nokelainen
5. Nästa sammanträde blir den 21/9 och mötesdatum för november byts från den 9/11 till den 16/11.
6. **Föreningarnas frågor**
 - a) **Borde inte tandvård ingå i högkostnadsskyddet?**
Frågan ligger på nationell nivå.
 - b) **Rapport från seniormottagningarna** - Maria Romlin

De offentliga vårdcentralerna utgör 40% av Region Västmanlands vårdcentraler och det är där seniormottagningarna är en del av utbudet. Verksamhetscheferna tillsammans med ledningsgrupperna ansvarade för införandet av mottagningarna under senare delen av 2016. Nio av 11



Datum

2017-03-23

04 - 20

mottagningar är igång men två har, framför allt på grund av sjuksköterskebrist, ännu inte startat. Seniorsmottagningarna har marknadsförts via väntrum-TV ute på vårdcentraler, anslag och broschyrer samt via personliga brev till de som är 75 år och äldre. Samverkanspartners som kommuner och hemtjänst har också fått information. Vårdcentralerna själva uppmärksammar också patienter som behöver få kontakt. Forumet anser dock att information om seniorsmottagningar inte nått ut i tillräcklig omfattning till målgruppen.

Seniorsmottagningarna vänder sig främst till personer över 75 år men även till yngre som är i behov av extrastöd och 2017-01-01 var 1341 st patienter anslutna. Behovsbedömning kan bland annat göras genom en geriatrisk riskprofil där följande områden poängsätts:

- Behandlas med fler än 5 läkemedel
- Social situation (t.ex. hemtjänst eller ensamboende)
- Möjlighet till egen förflyttning (t.ex. gångare eller rullstolsburen)
- Kontakter med övrig vård
- Minnesförmåga

Syftet är att "sköra äldre" ska få bra vård som är tillgänglig, trygg och ge kontinuitet och en bra kontaktväg. Man arbetar i team med sjuksköterska, läkare, undersköterska, sekreterare, dietist, fysioterapeut, arbetsterapeut, kurator och psykolog. Teamets sammansättning beror på patientens behov och någon i teamet är den fasta namngivna vårdkontakten. Man har även en VIP-telefon dit man kan vända sig och få kontakt samma dag, en slags "gräddfil". Behövs vårdtid bokas bedöms behovet tillsammans med vårdpersonal och patient, väntetiden är högst fyra veckor. Tiden för ett besök kan uppgå till 30 minuter och i vissa fall utökas om stort behov finns. Man även få hjälp att ta kontakt med slutenvården. 7/9 mottagningar erbjuder kontinuitet med sjuksköterska och 1/9 mottagningar erbjuder kontinuitet med läkare.

Enkäter har gått ut till patienter men endast 47 svar har inkommit. Med anledning av låg svarsfrekvens vill man se över och förbättra förfarandet. De svarande patienterna anser dock att det är lätt att komma i kontakt med mottagningen. Över hälften anger att de har en fast vårdkontakt, vet till vem de ska vända sig, träffar samma läkare och känner sig trygg i kontakten. En tredjedel anger att de träffar samma sköterska. Drygt en tredjedel anger också att den fasta vårdkontakten sköter telefonkontakten vid t.ex. uppföljning, planerar sin vård med densamme och får skriftlig information om planeringen. I princip alla anger att de får den hjälp de behöver. Fast vårdkontakt och få skriftlig information om sin vård är viktigt.

Seniorsmottagningarna är ett bra koncept som man vill fortsätta med men bättre och tydligare information om att de finns behövs. Om effekten blir att färre äldre hamnar i slutenvården är ännu ej undersökt.

Maria säger att det är viktigt att våra mest sjuka äldre känner sig trygga och får rätt stöd. Liknande mottagningar är inrättade på flera platser i landet. Det mobila team som finns ute på kvällar och helger när vårdcentralerna är stängda har ingen formaliserad kontakt med seniorsmottagningarna.



Datum

2017-03-23
04-20

Forumet hoppas att seniormottagningarna underlättar vid till exempel samverkan vid utskrivning från sjukhus. De påpekar dock att vissa kommuner bara har privata vårdcentraler och att man i Västerås kan vara listad hos en privat vårdcentral eftersom den ligger nära hemmet. Vården blir då inte jämlik om de privata vårdcentralerna inte har seniormottagningar. Forumet önskar att detta särskilt noteras och förs vidare till ansvariga i regionen.

c) Hur fungerar säkerheten gällande personuppgifter på 1177?

- Michael Patriksson

De patientuppgifter som går att nå direkt via 1177, för privata enskilda, tillåts enligt Patientdatalagen och Socialstyrelsens föreskrifter gällande säkerhetsregler. Region Västmanland kan bara ge en enskild person uppgifter om sig själv inte till någon anhörig över 13 års ålder. Informationen tillåts endast efter att identiteten har säkerställts, det vill säga att "jag är jag". Man loggar in via BankID eller mobiltbankID för att kunna ta sig in i e-tjänsten på 1177.se och kan då se delar av sin journal och så kallade åtkomstloggar. Dessa registrerar vilka inom vården som varit inne i en patientjournal. Det är bara vårdpersonal som deltar i vården eller till exempel ekonomi- eller kassapersonal som får logga in. Via logguppföljning kan man se om överträdelser gjorts av icke behöriga vilket polisanmäls som dataintrång. För att Region Västmanland ska få tillgång till privata vårdgivares journaler måste personen samtycka. Inte heller papperskopior på journaler kan lämnas ut till exempelvis Försäkringskassan eller polisen utan fullmakt. Det finns även en nationell patientöversiktsammanhållen journalföring som också kräver personens samtycke. Dock finns en nödregel om nödöppning av journal om personen inte kan samtycka vid exempelvis medvetslöshet. Vad kan gå fel? Felaktiga systemrutiner, föreskrifter eller tekniska problem utgör den minsta felkällan. Det är den mänskliga faktorn som är den största risken. Lämna heller aldrig ut uppgifter om koder eller annat till personer som ringer och påstå att de upptäckt något fel. BankID fungerar tryggt och 7,5 miljoner personer har det idag och beräknas användas vid 2,5 miljarder tillfällen under 2017.

d) Kort repetition av e-hälsatjänsten

- Victoria Knudsen

40% av invånarna i Västmanland använder e-tjänster och man ser att många av dem är personer över 65 år och utlandsfödda. Victoria går igenom hur man loggar in på e-tjänsten via 1177.se. Här kan man bland annat se den vårdcentral man är ansluten till, boka av/om tid, beställa tid och även lista om sig. Man kan även se utskrivna läkemedel och eventuellt högkostnadskort samt förnya recept. När man läser sin patientjournal är det en tillfällig visning och sidan ligger inte kvar när man loggat ut. I dagsläget finns tyvärr bara informationsfilm om hur man loggar in i e-tjänsten inte vad man kan göra i den. PRO berättar att de har välfärdstekniksutbildningar för sina medlemmar där detta kan vara en viktig del. Det är lätt att rädsla sprids när negativa händelser inträffar på internet och då tvekar många äldre att använda bra tjänster.

MW

Datum

2017-03-23
04-20

e) Kösituationen

Det är komplicerat att svara på hur kösituationen ser ut på olika kliniker inom Region Västmanland då den förändras. Bäst är att själv vända sig till den klinik man ska besöka för att få aktuell information.

7. Övriga frågor


Minnesanteckningarna kommer inte längre att finnas tillgängliga på regionens hemsida. Föreningarna meddelar dock att de sprider dem i sina forum och på sina hemsidor.

8. Ordförande tackar för ett bra möte och önskar alla en skön vår och sommar!

Västerås den 2017-04-20


Dennis Nilsson
Ordförande


Helén Larsson
Sekreterare


Matti Nokelainen
Justerare