

# KIVRA

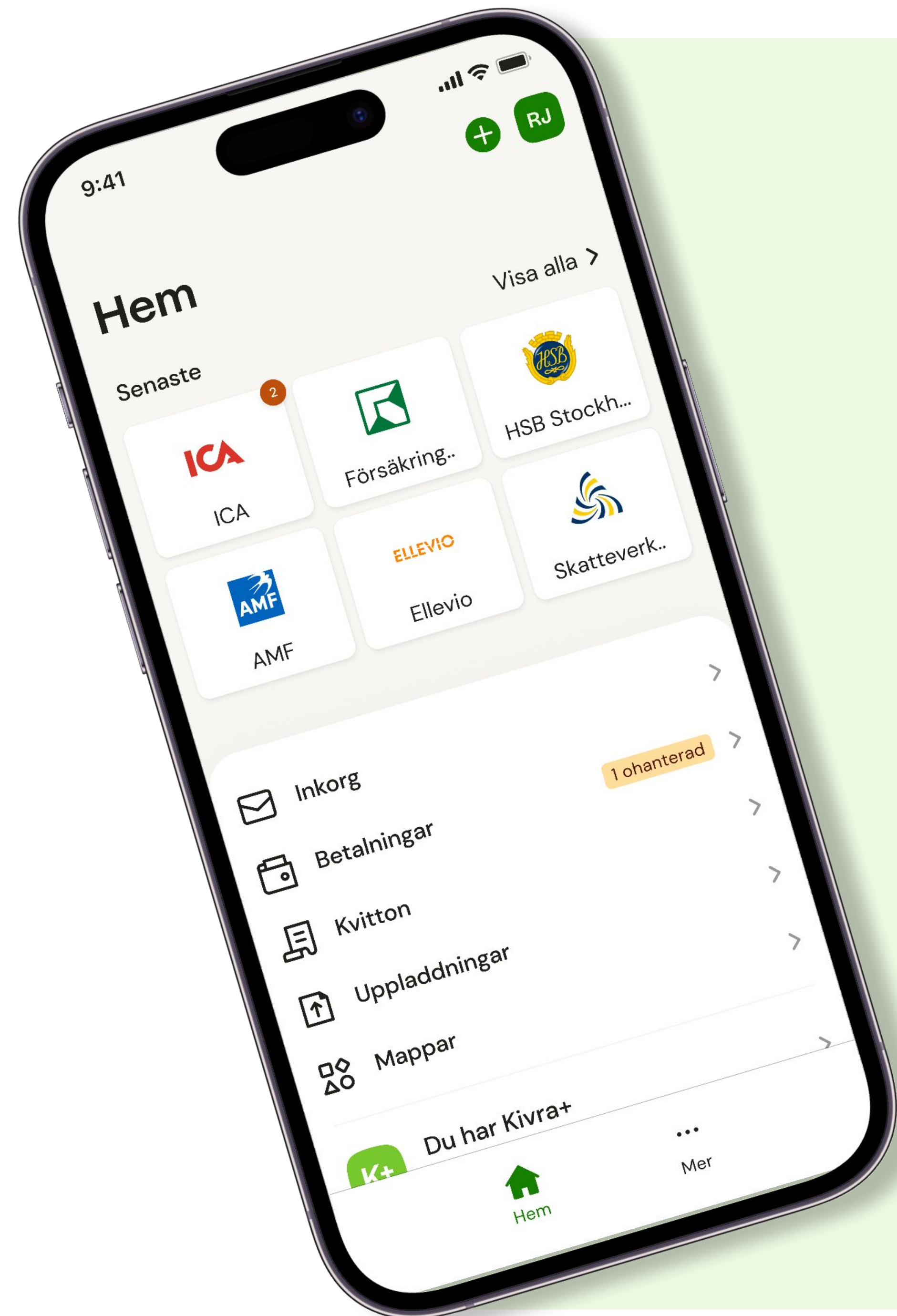
**SPF Seniorerna**

08-04-2024

# Vad är Kivra?

En samlingsplats för att ta emot och spara viktigheter

KIVRA



**Två av tre vuxna  
i Sverige är aktiva  
användare av Kivra**





Vi vill att alla  
ska kunna  
använda Kivra



# Vad kan du få i Kivra?

- Brev från företag och myndigheter
- Digitala kvitton istället för papperskvitton
- Fakturor
- Deklaration
- Pensionsbesked
- Kreditupplysningar
- Vårdkallelser
- Erbjudanden
- ...



# Det är du som bestämmer!

- Från vem du vill ha digital post och kvitton
- Vem du delar post med





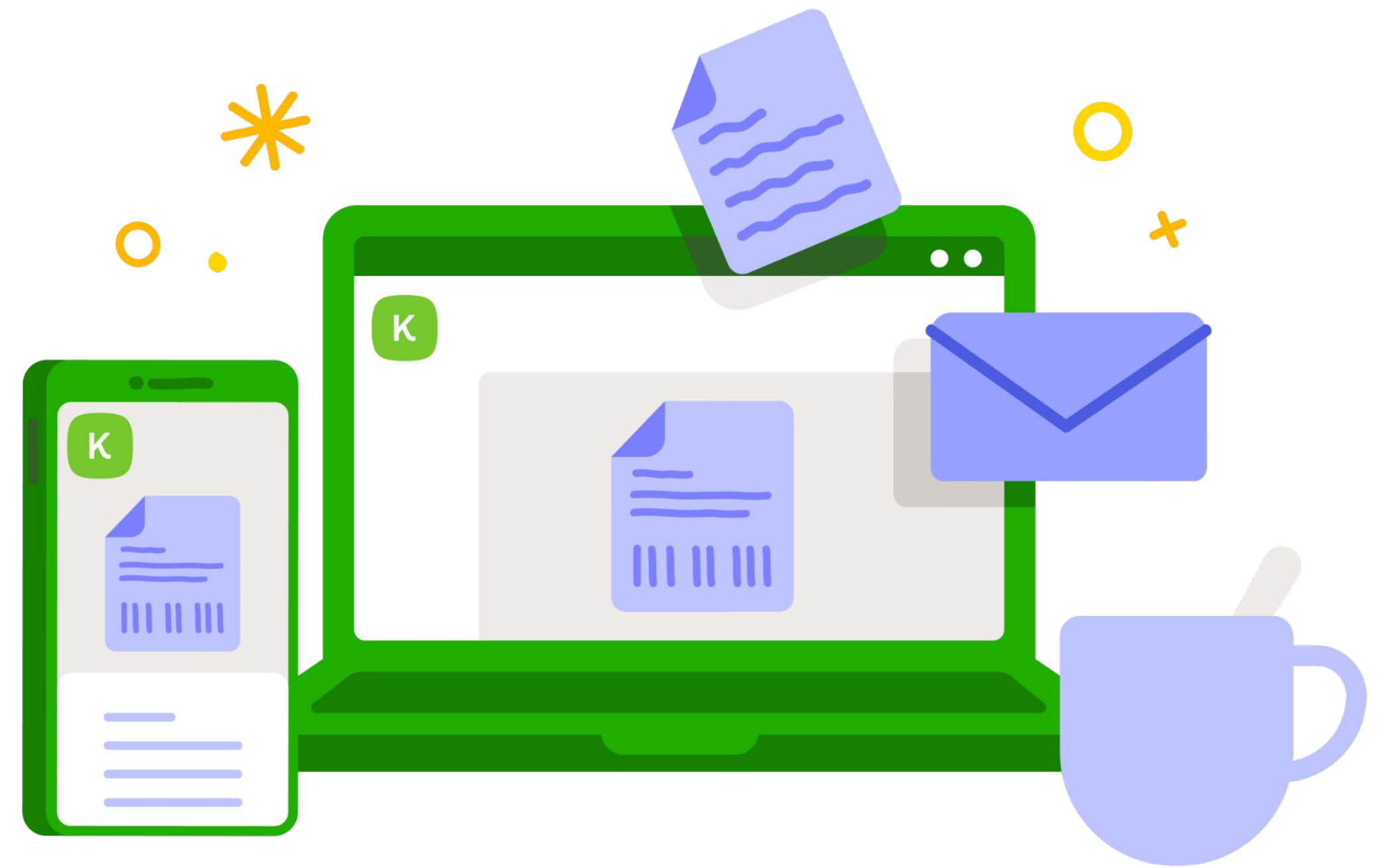
# Är Kivra säkert?

- Bara du kommer åt ditt innehåll ... om du inte vill dela med andra
- Mobilt BankID krävs
- Du kan lita på de som skickar
- Allt som skickas är krypterat



# Du kommer alltid åt allt

- På dator eller mobil, var som helst och när som helst
- Din fysiska adress spelar ingen roll





# Vad du behöver för att skaffa Kivra

- Svenskt personnummer
- Epost
- Mobilnummer
- Mobilt BankID



# Hur du kommer igång

- Ladda ner appen ELLER gå in via dator till [www.kivra.se](http://www.kivra.se)
- Fyll i
  - personnummer
  - epost
  - mobilnummer
- Verifiera med Mobilt BankID

KIVRA



**KIVRA**

**Skaffa Kivra**

**Personnummer**  
ÅÅÅÅMMDD-XXXX


Kivra använder Mobilt BankID för att verifiera din identitet.

**E-post**

Notiser om exempelvis nya brev skickas hit

**Mobiltelefonnummer**

Notiser om nya försändelser skickas hit om e-post inte når fram

 **Slutför registreringen**

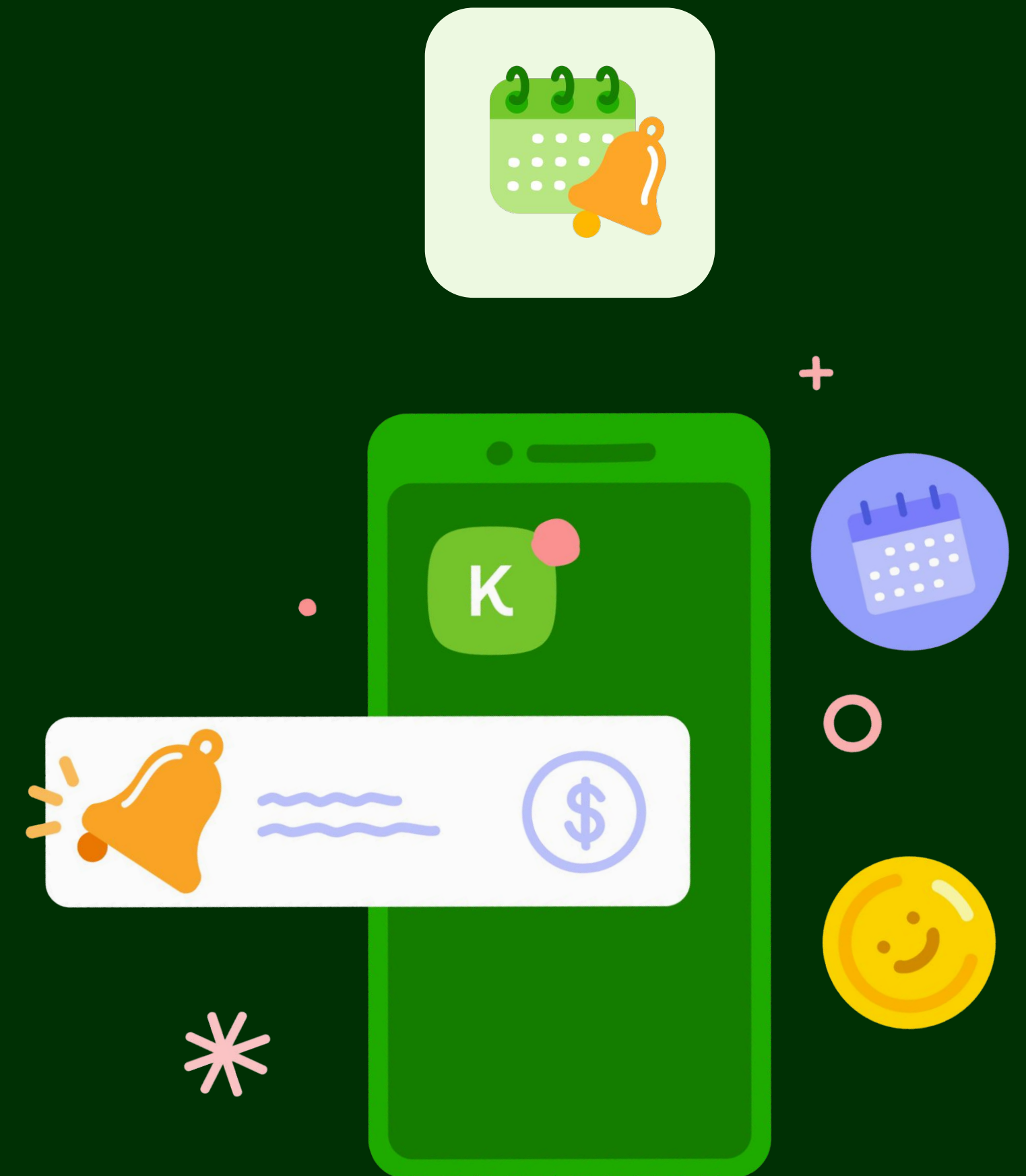
# Vad händer sen?

- Du börjar få din papperspost digitalt från de som är anslutna till Kivra
- Du fortsätter att få papperspost från de företag som inte är anslutna
- Vi ersätter inte autogiro eller efaktura
- Du kan göra egna justeringar i inställningar



# Hur vet du när du får post i Kivra?

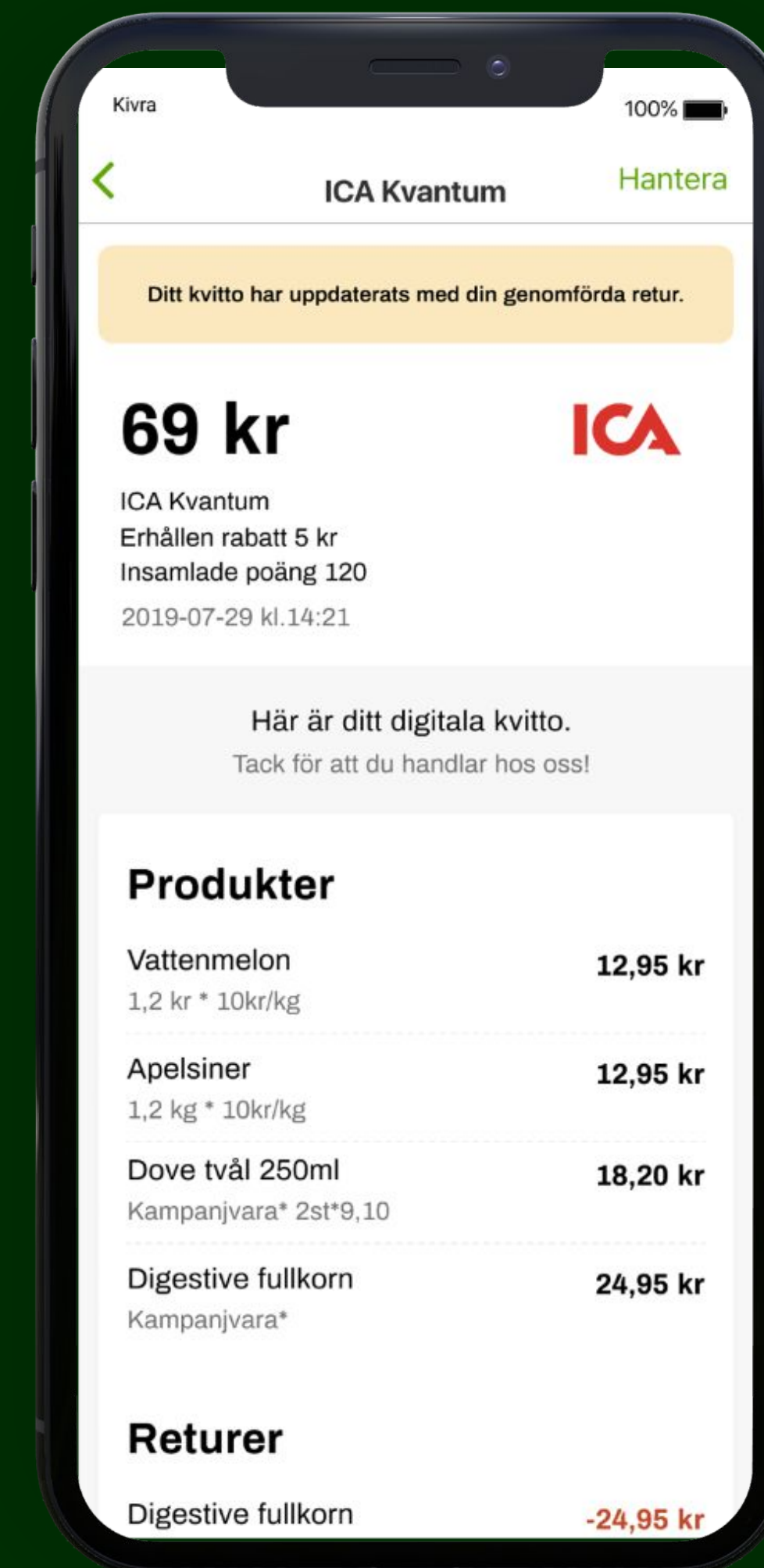
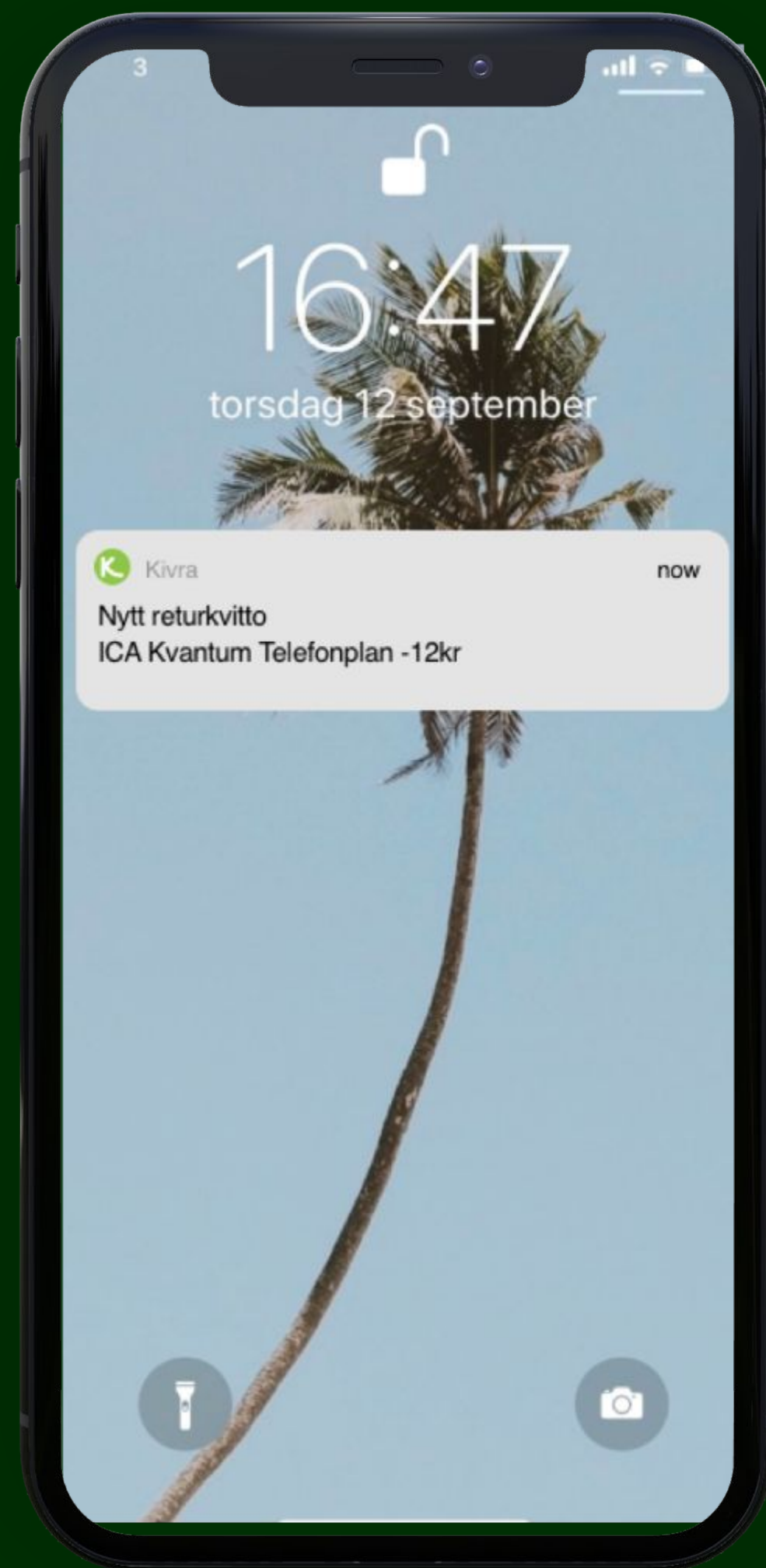
- Vi skickar ett mejl och en notifiering i appen
- Har du inte läst posten eller hanterat fakturan påminner vi dig





# Digitala kvitton



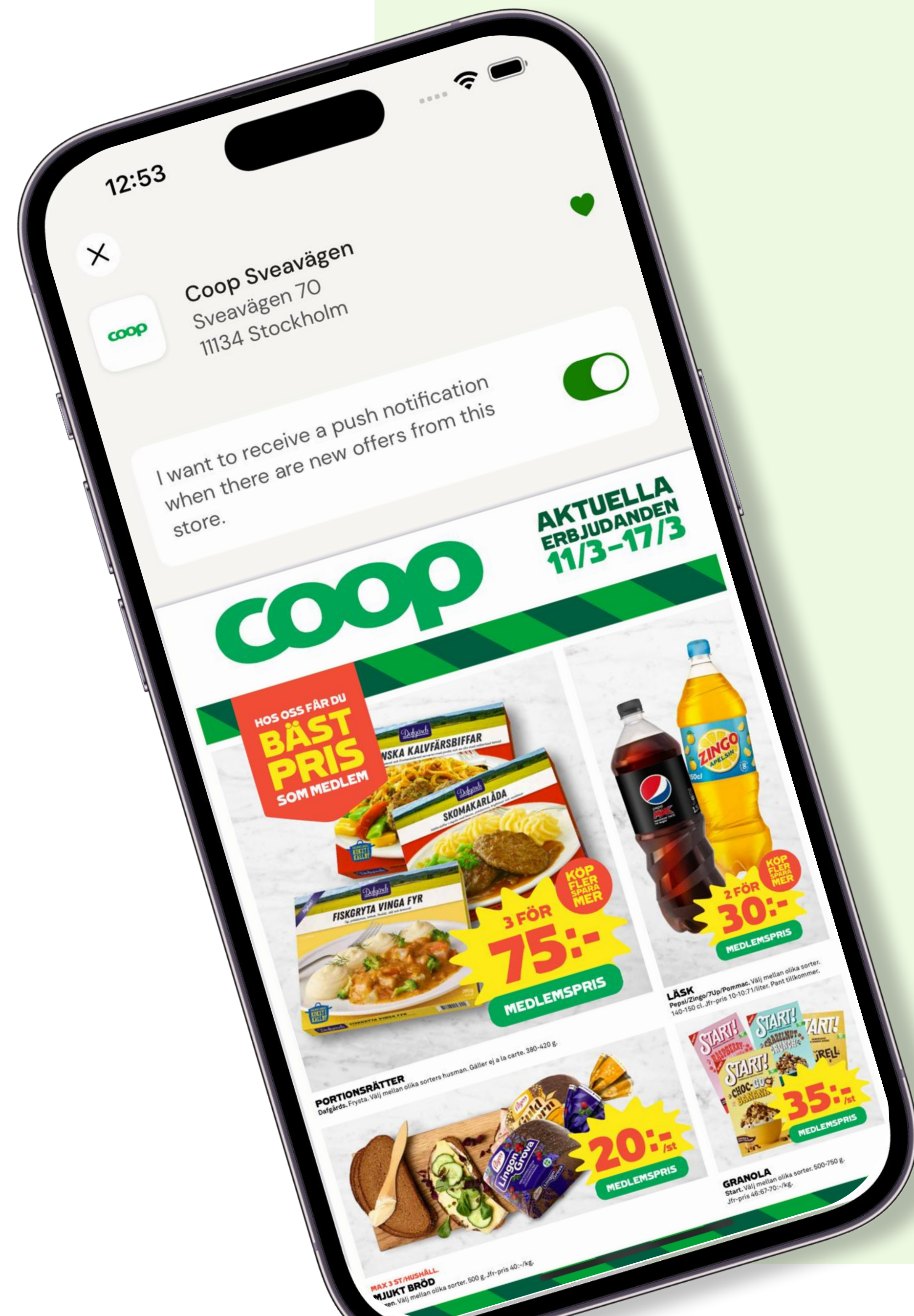


# Erbjudanden





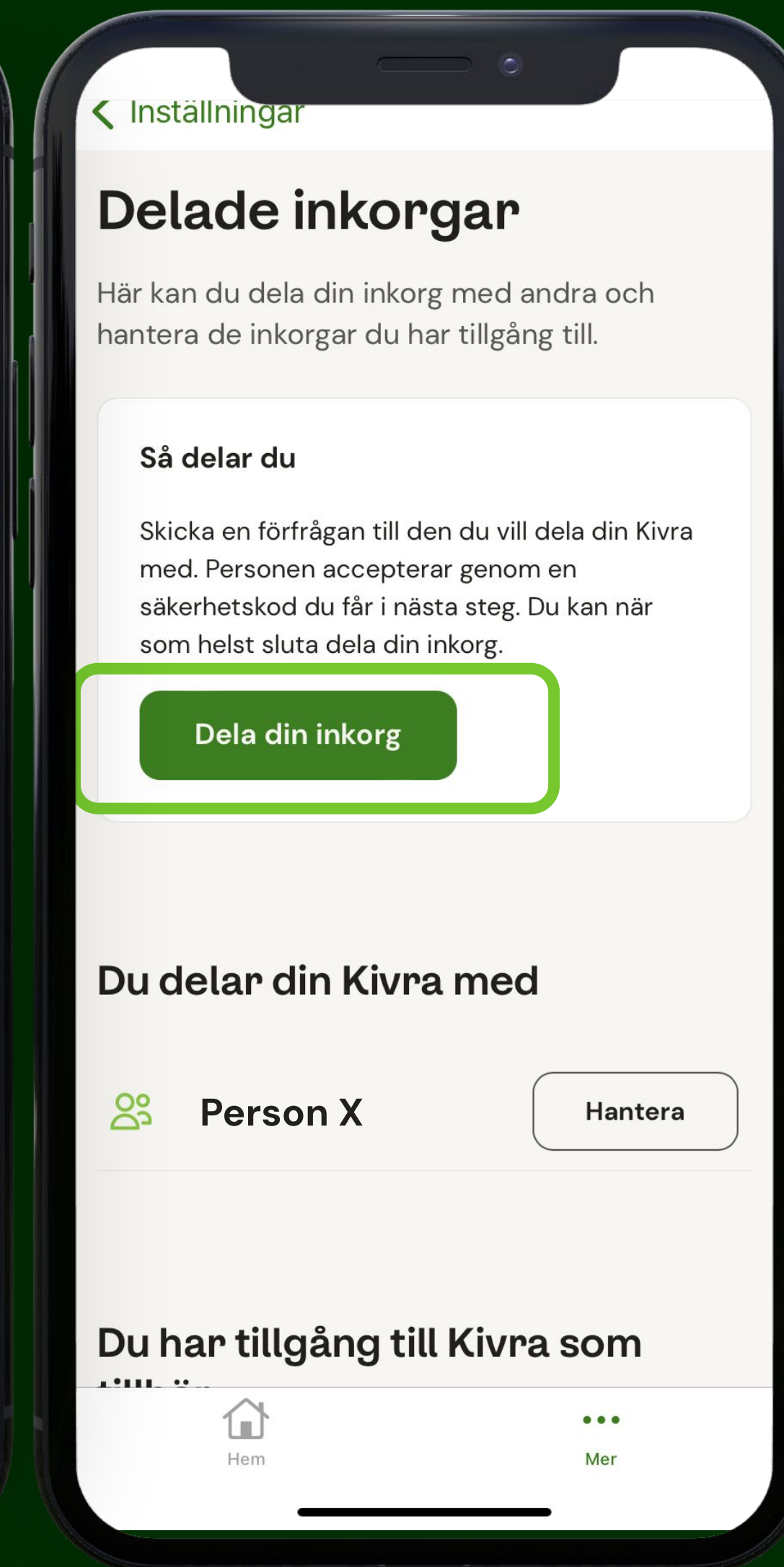
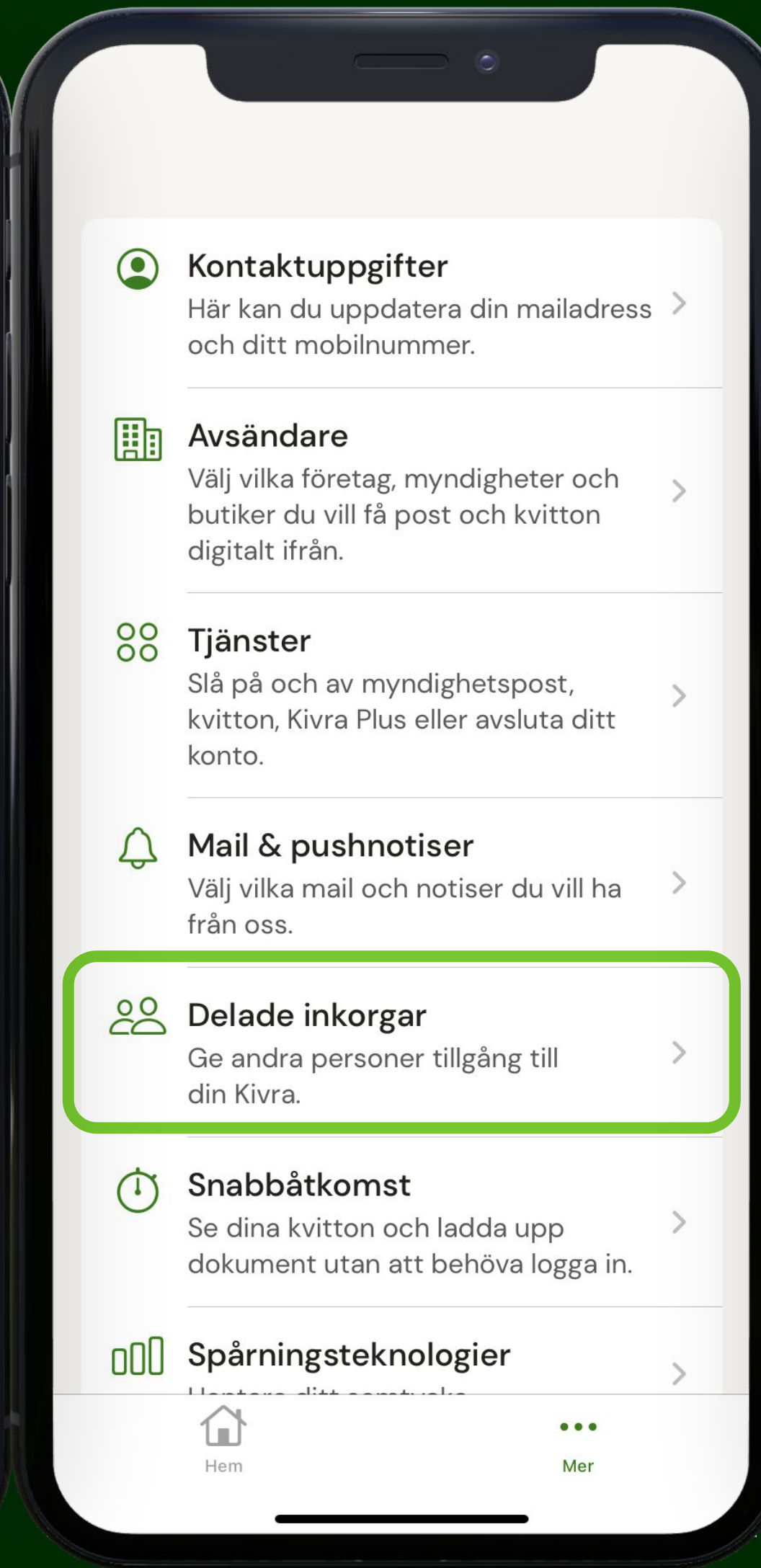
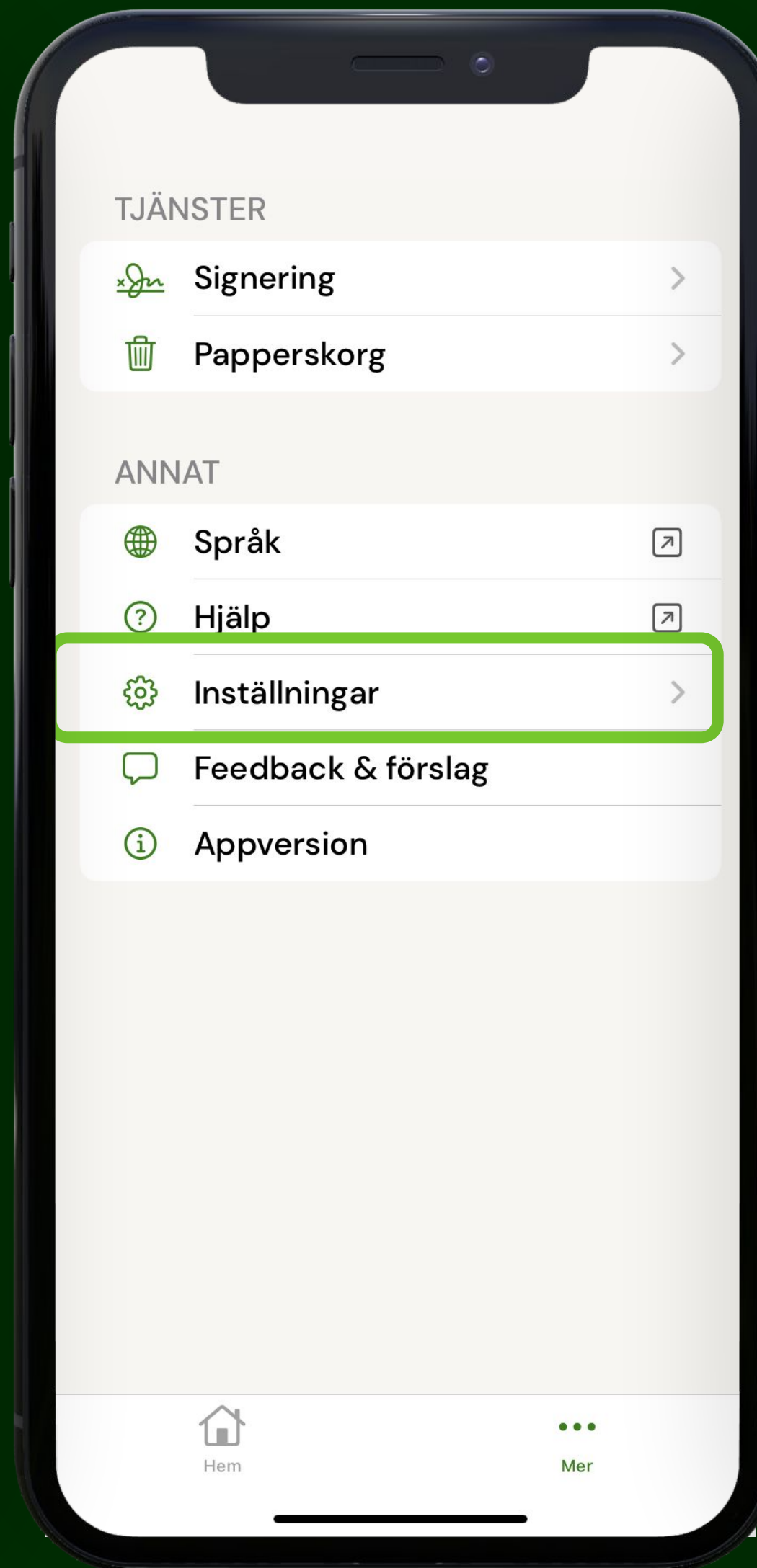
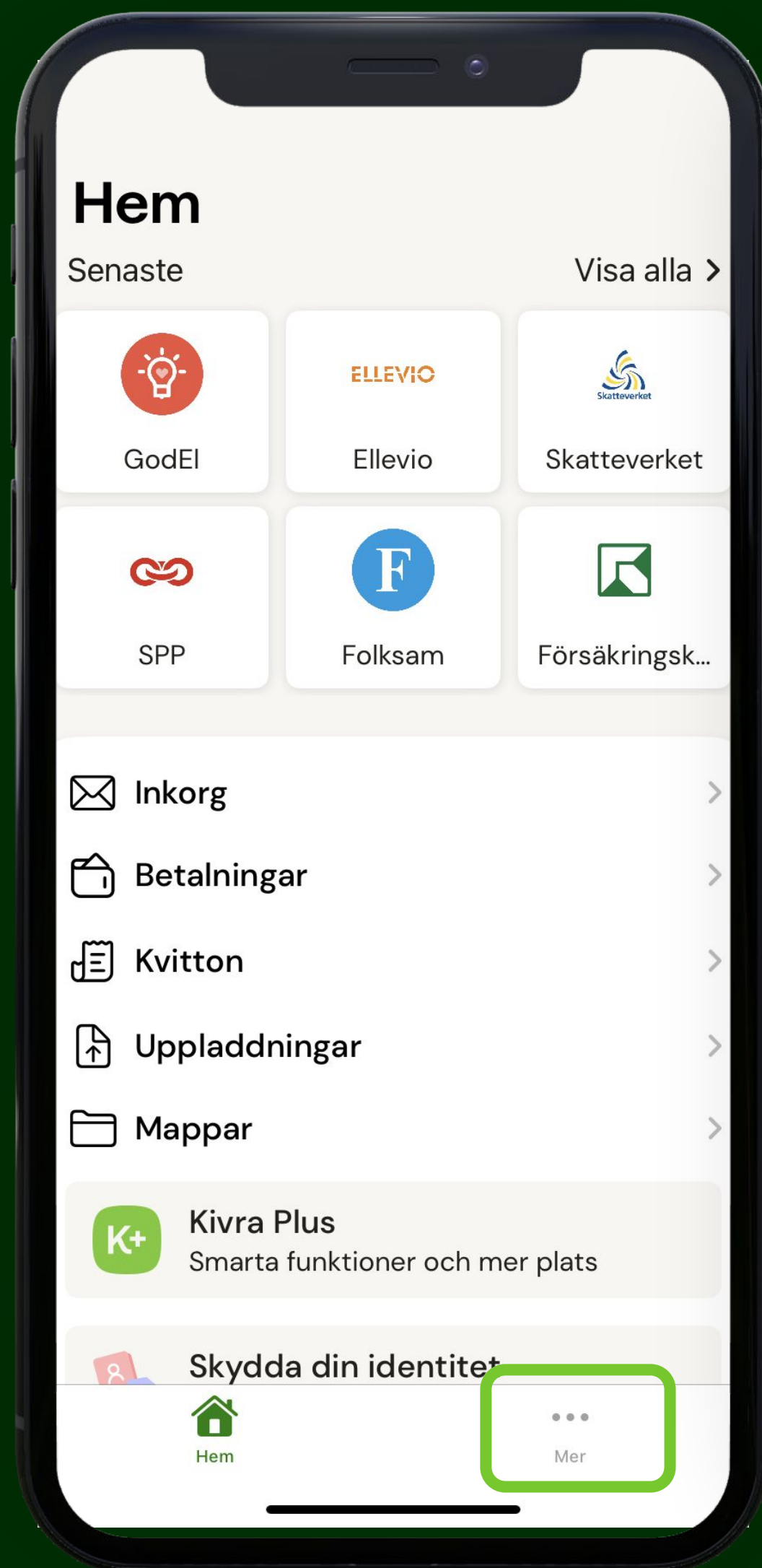
Du kan välja att få erbjudanden direkt i Kivra från din lokala butik genom att aktivt tacka ja.





# Du kan dela din Kivra med andra





# Vad händer vid sjukdom/bortgång?

- Kivra behöver fullmakt

**ELLER**

- Kontakta oss så skickar vi ut en blankett

- Kivra behöver dödsfallsintyg (Skatteverket)

- Fullmakt om flera anhöriga





# Om du undrar något

- Ring vår support på 0770-457 000
- Vår hemsida har massor av svar:  
[www.kivra.se](http://www.kivra.se)





KIVRA

**Tack för din tid!**