

**Plats och tid:** Hemvårdsförvaltningen, Södra vägen 5  
2024-02-29, kl. 10.00-12.00

**Beslutande:** **För PRO**  
Gun Yström, Kerstin Nilsson, Leif Gustavsson

**För SPF**  
Ann-Margret Nilsson, Kerstin Uhrberg

**För SKPF**  
Anna-Greta Bengtsson, Monika Hellsten

**Förtroendevalda**  
Gun-Britt Löfdahl, Ewy Henriksson, Eva Manns, Elisabeth Wetoft  
Petersson, Per Svendgren

**Ersättare:** Per Meijer PRO, Marita Johansson PRO, Doris Sandberg PRO,  
Kerstin Johansson SPF, Anna-Karin Malmkvist SPF, Bo Måbrink  
SKPF

**Övriga:** Filippa Dahlgren, Jeanette Hembring-Stjernström

**Utses att justera:** Ann-Margret Nilsson

**Sekreterare:** \_\_\_\_\_ Paragraf 69 - 76  
Jeanette Hembring-Stjernström

**Ordförande:** \_\_\_\_\_  
Gun Yström §§ 69-73, Gun-Britt Löfdahl §§ 74-76

**Justerande:** \_\_\_\_\_  
Ann-Margret Nilsson

## § 69

### Mötets öppnande

Gun Yström, PRO öppnade mötet och hälsade alla välkomna.

## § 70

### Godkännande av dagordning.

Föreslagen dagordning för sammanträdet 2024-02-29 godkänns.

## § 71

### Val av justerare

Ann-Margret Nilsson, SPF valdes till att justera dagens protokoll jämte ordförande Gun Yström och Gun-Britt Löfdahl.

## § 72

### Föregående protokoll

Föregående mötesprotokoll godkänns och läggs till handlingarna.

## § 73

### Information

#### Återkoppling IVO: s tillsyn på särskilt boende

Jenni Wedholm, verksamhetschef för hemsjukvården och Eva-Karin Stenberg, medicinskt ansvarig sjuksköterska informerar om att Inspektionen för vård och omsorg (IVO) har en pågående tillsyn av den kommunala hälso- och sjukvården för personer som bor på särskilda boenden för äldre i hela Sverige. IVO har i tillsynen gällande Halmstads äldreboende (äldreboende enligt Lagen om valfrihet, LOV är exkluderade), granskat journaler från 2020- 2021 samt utfört ett besök på plats på två äldreboenden i mars 2023. Vid besöket intervjuades patienter, sjuksköterskor och ledning.

IVO förmedlade sitt beslut i ärendet i slutet av april vilket ledde till att hemvårdsnämnden påbörjade förbättringsåtgärder omgående. Förbättringsåtgärderna beskrevs till IVO i ett yttrande i juni 2023. I ytterligare ett beslut från IVO daterat juli 2023 fann myndigheten brister i redogörelsen inom området Vård i livets slut liksom brist i hur uppföljning skulle ske på insatta åtgärder inom övriga områden.

Varje brist är kontrollerad och åtgärdad. Uppföljning av åtgärderna är utförda, pågående eller planerade. För tex utbildningsinsatser för personal är tidsramen lång och pågående under 2024 därav har uppföljning ännu ej skett.

Hemvårdsnämnden godkände på sammanträdet 2024-02-28 yttrandet till IVO.

### Äldreenkät

Thomas Ingelstrand, verksamhetscontroller informerar om resultat i äldreenkäten 2023.

- Årlig enkätundersökning som Socialstyrelsen sedan 2013 skickar till äldre personer över 65 år som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller som bor på särskilt boende för äldre.
- Enkäterna 2023 skickades ut under mars och sista svarsdatum var den 26 maj.
- Socialstyrelsen publicerade resultatet under oktober.
- I denna presentation redovisas ett urval av resultatet. Om inget annat anges är utfallet redovisat för totalen för samtliga utförare privat och kommunal regi.

## Hemtjänst

Svarsfrekvens 62,6 % (riket 57,8 %)

Totalt svarade 951 personer i Halmstad

Vem har besvarat enkäten?

72 % den äldre själv eller ihop med någon annan (2022: 66 %)

28 % enbart någon annan (2022: 34 %)

Förbättrat resultat sedan 2022 för flertalet frågor.

Fortsatt resultat över genomsnittet i riket för så gott som samtliga frågor.

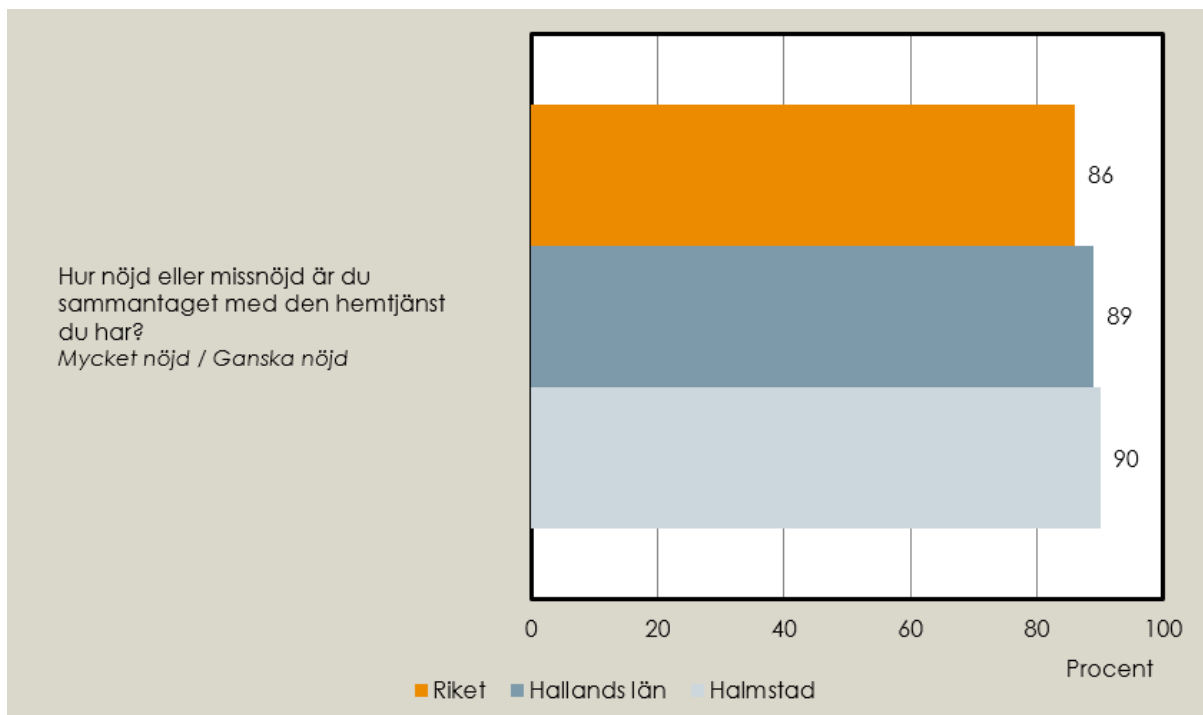
För flertalet frågor relativt jämnt utfall vid jämförelse mellan kommunal regi och privat regi.

Vissa undantag finns dock.

Hemtjänsten i sin helhet

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

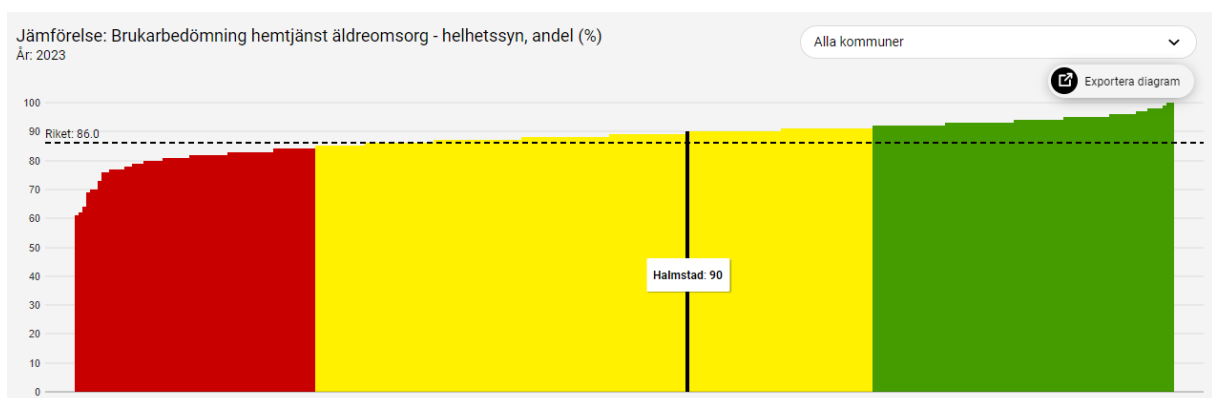
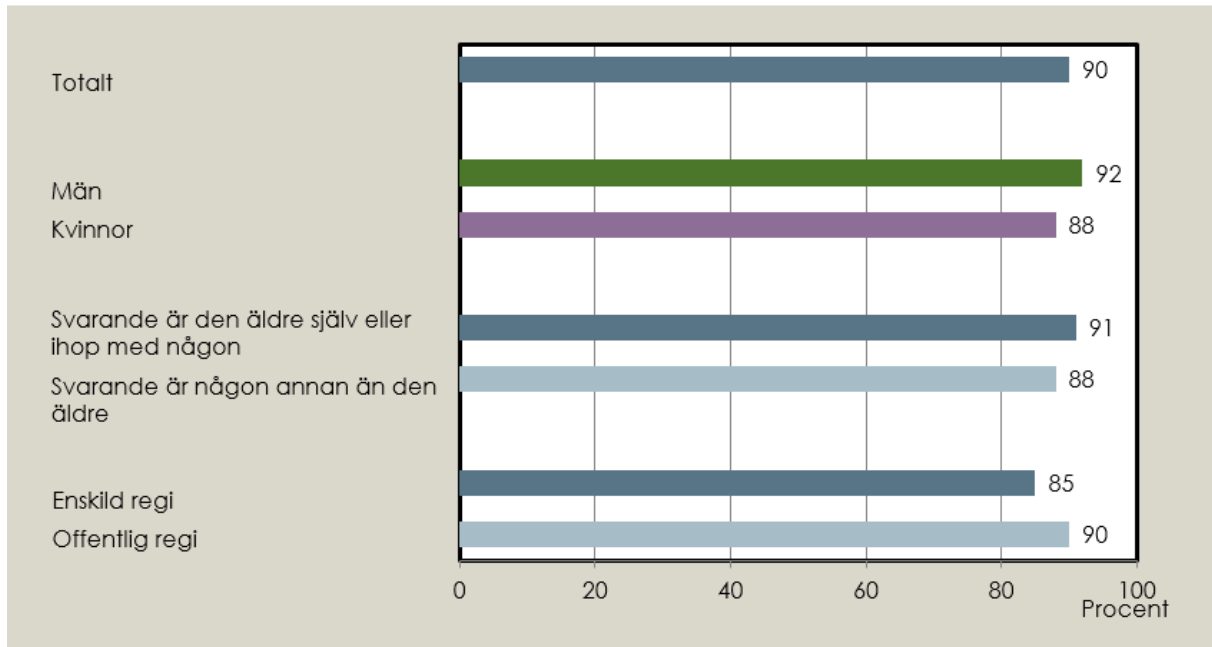
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket

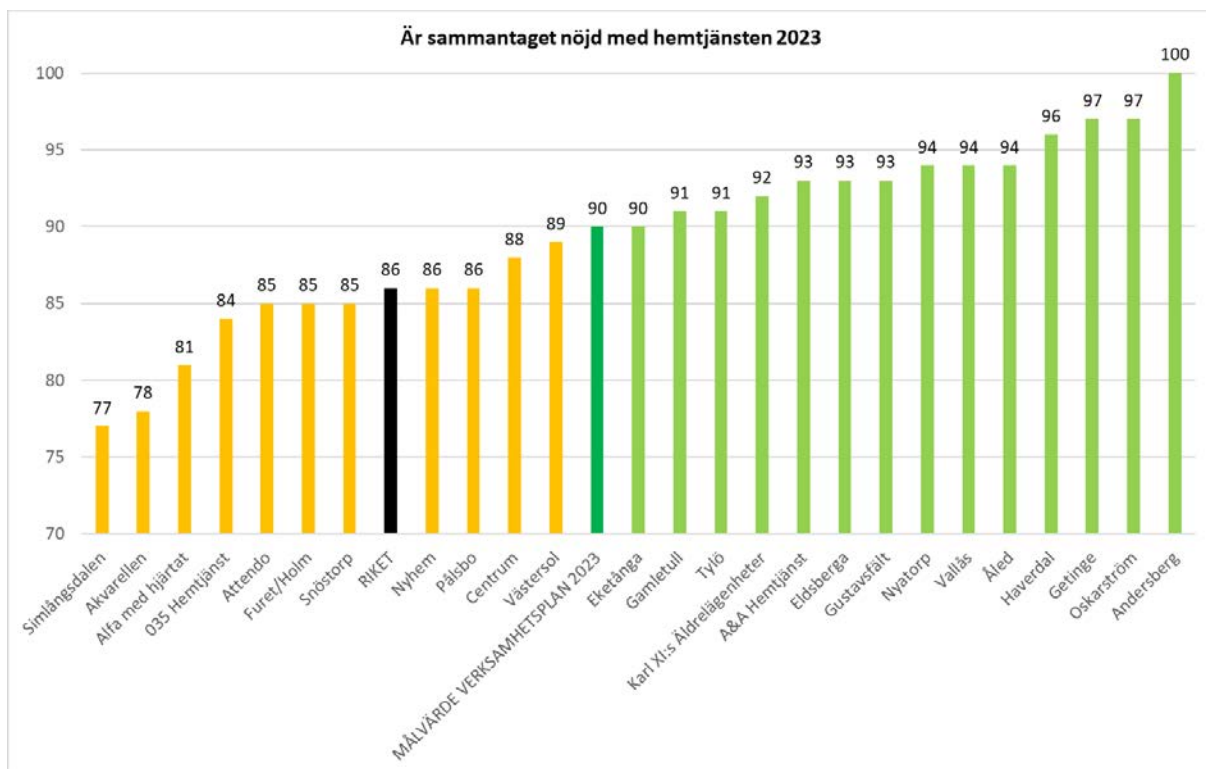


### Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen

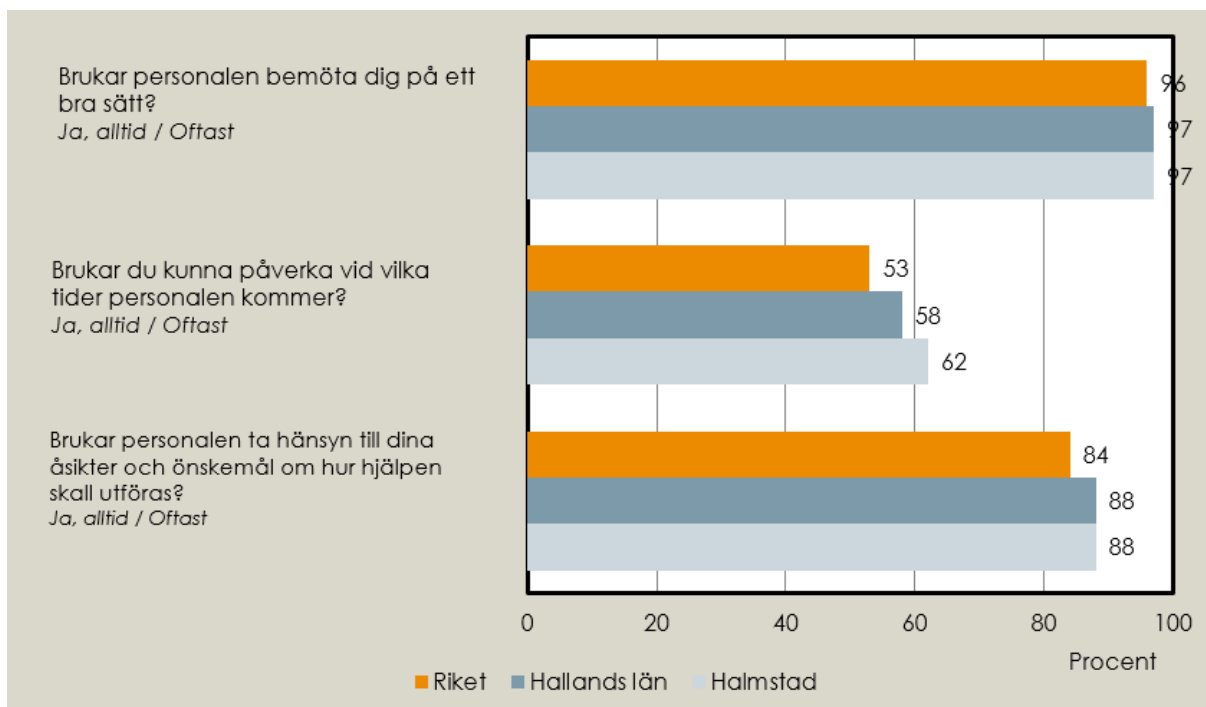




### Bemötande och inflytande

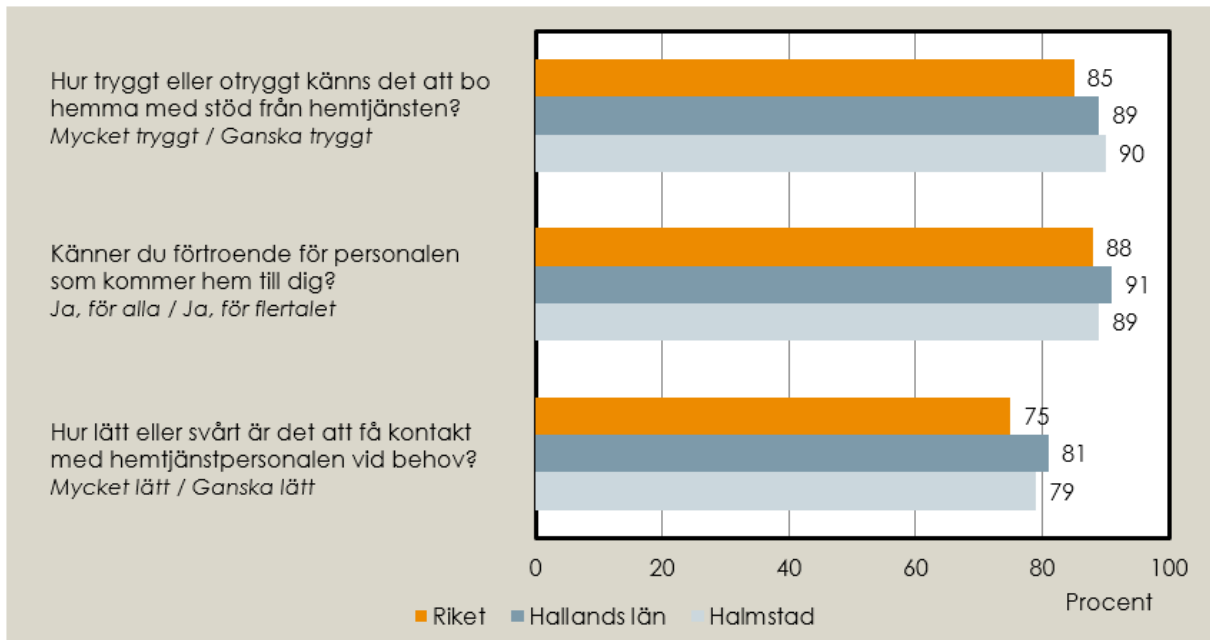
Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



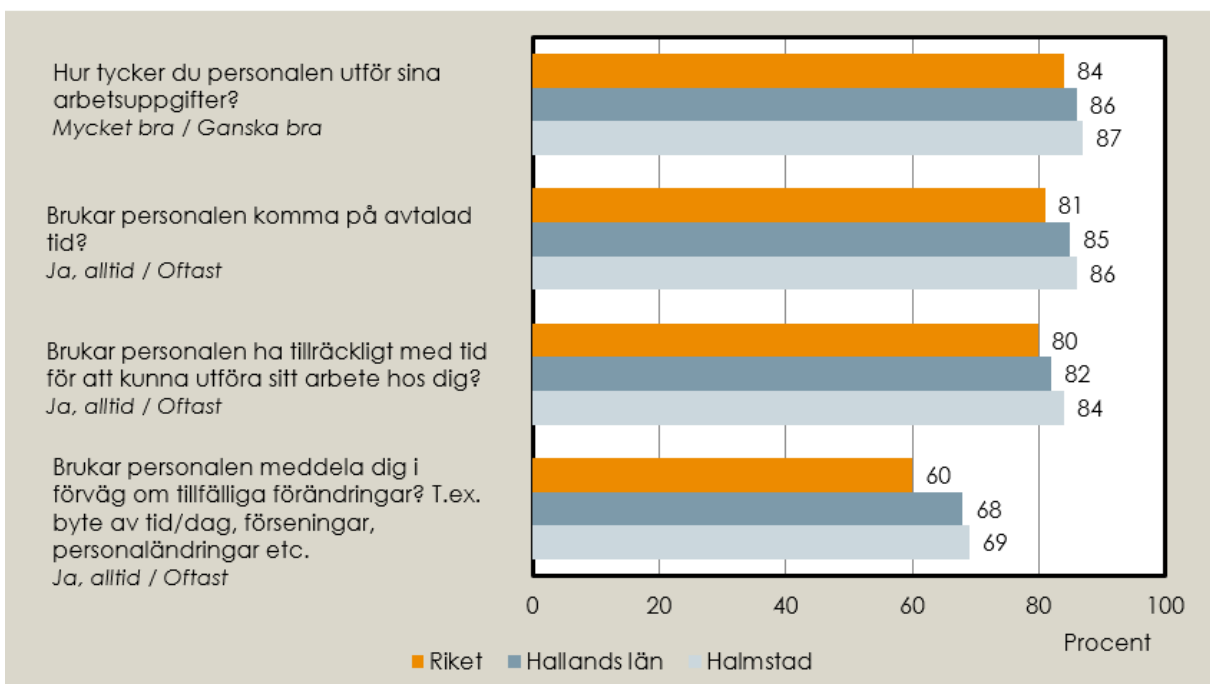
### Trygghet, förtroende och tillgänglighet

Positiva svar = Mycket tryggt/lätt eller Ganska tryggt/lätt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet  
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Hjälpens utförande

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast  
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Äldreboende

Svarsfrekvens 50,1 % (riket 45,3 %)

Totalt svarade 394 personer i Halmstad

Vem har besvarat enkäten?

49 % den äldre själv eller ihop med någon annan (2022: 48 %)

51 % enbart någon annan (2022: 52 %)

Förbättrat resultat jämfört med 2022.

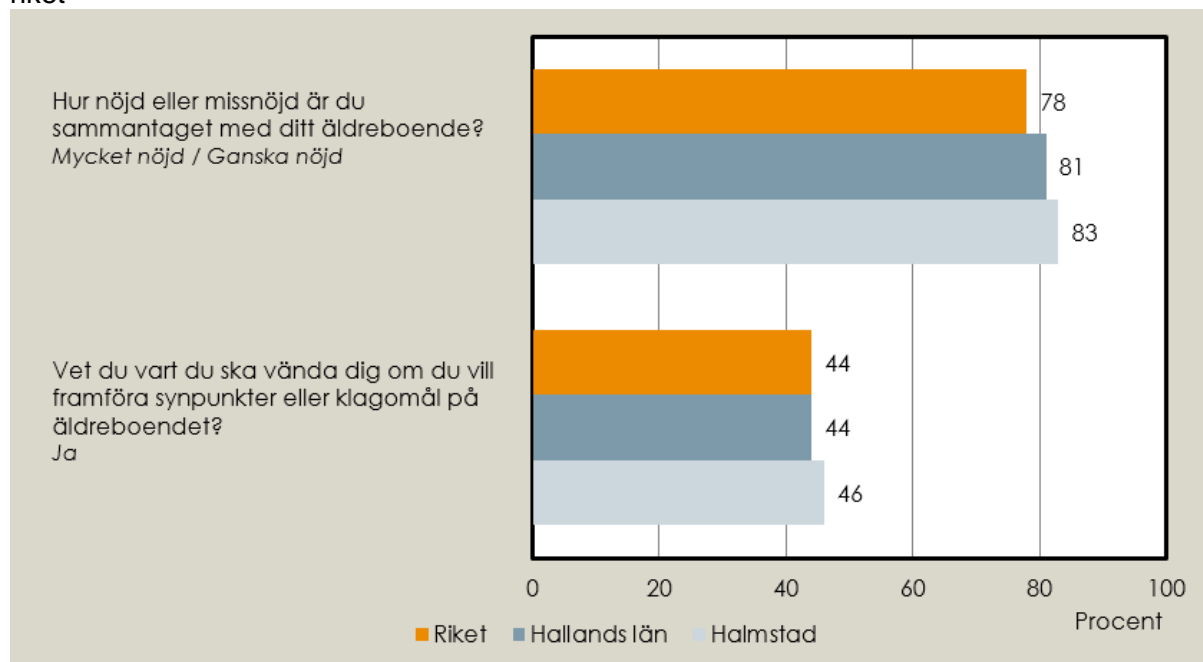
Fortsatt resultat över genomsnittet i riket för nästan samtliga frågor.

Tydlig skillnad i genomsnittligt utfall kommunal regi jämfört med privat regi.

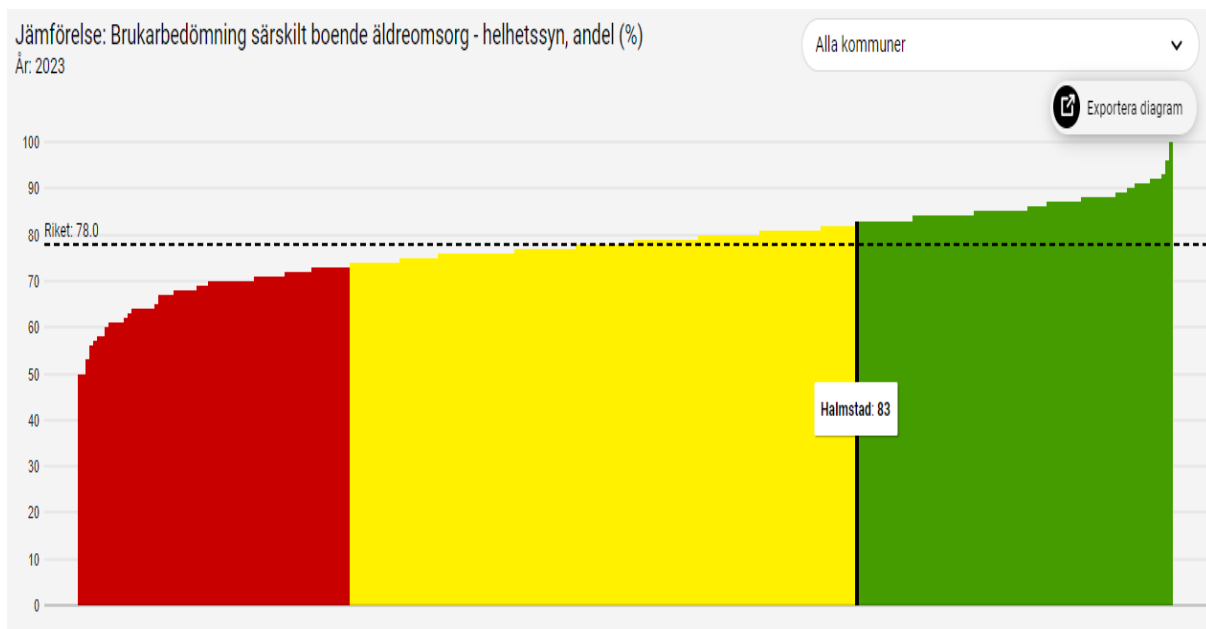
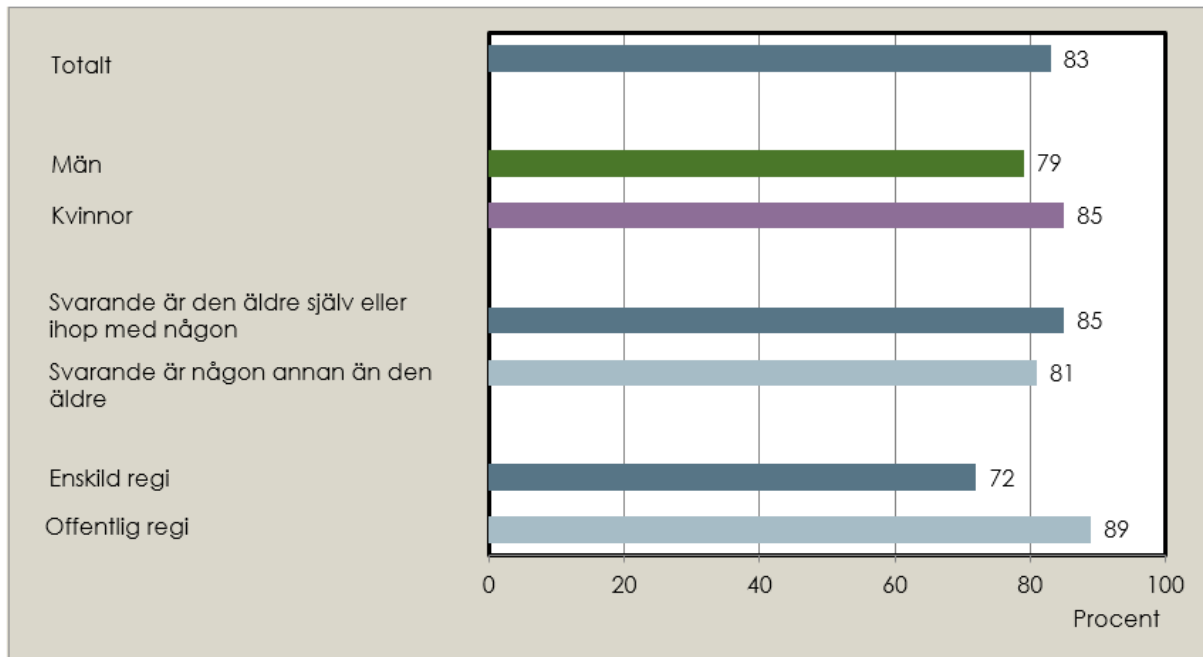
### Hjälpen i sin helhet och synpunkter

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

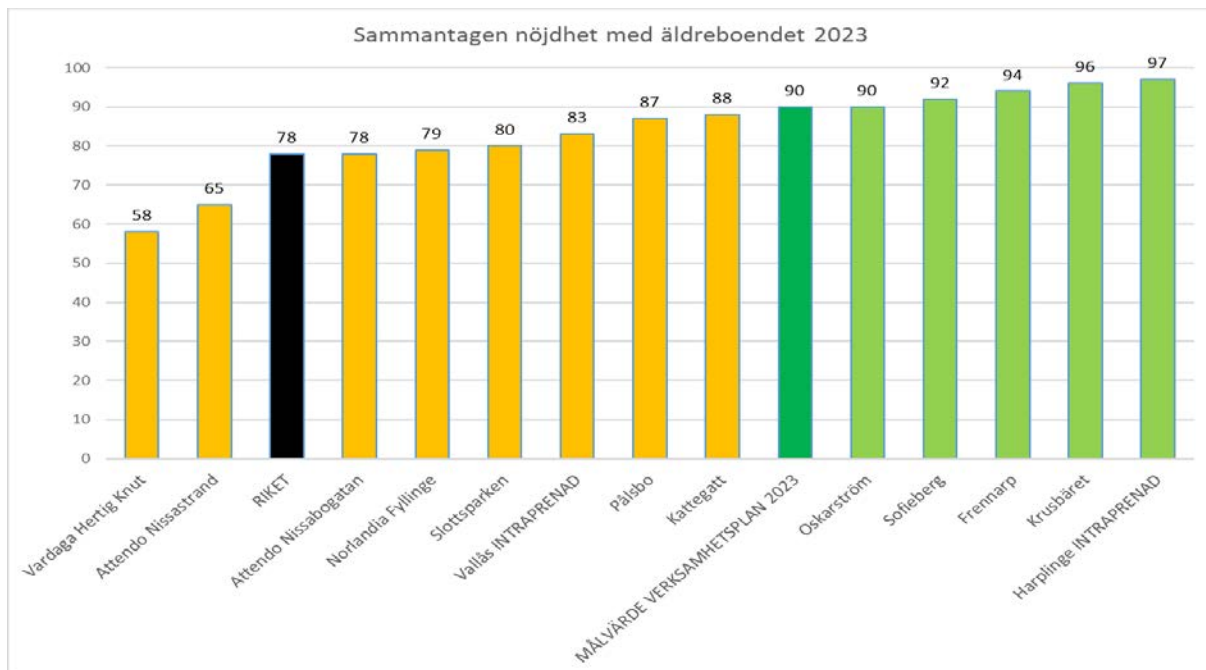
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?  
Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd  
Andel positiva svar i kommunen



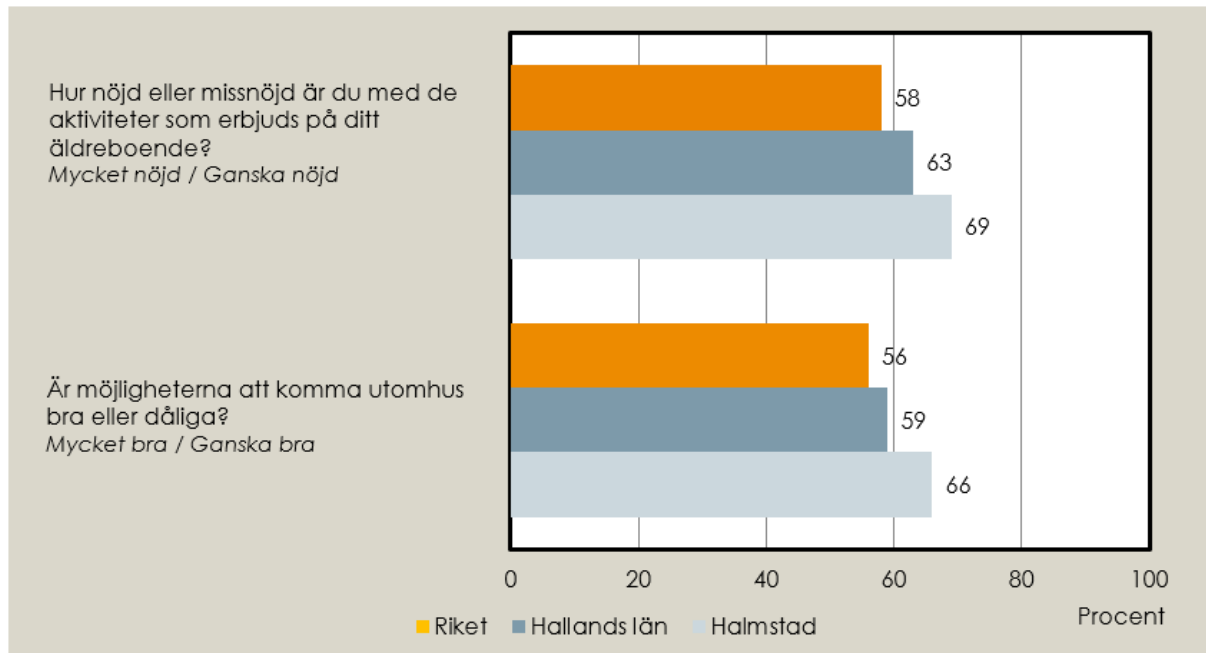




#### Aktiviteter och möjlighet att komma utomhus

Positiva svar = Mycket nöjd/bra eller Ganska nöjd/bra och Mer än tidigare eller Ingen skillnad mot tidigare

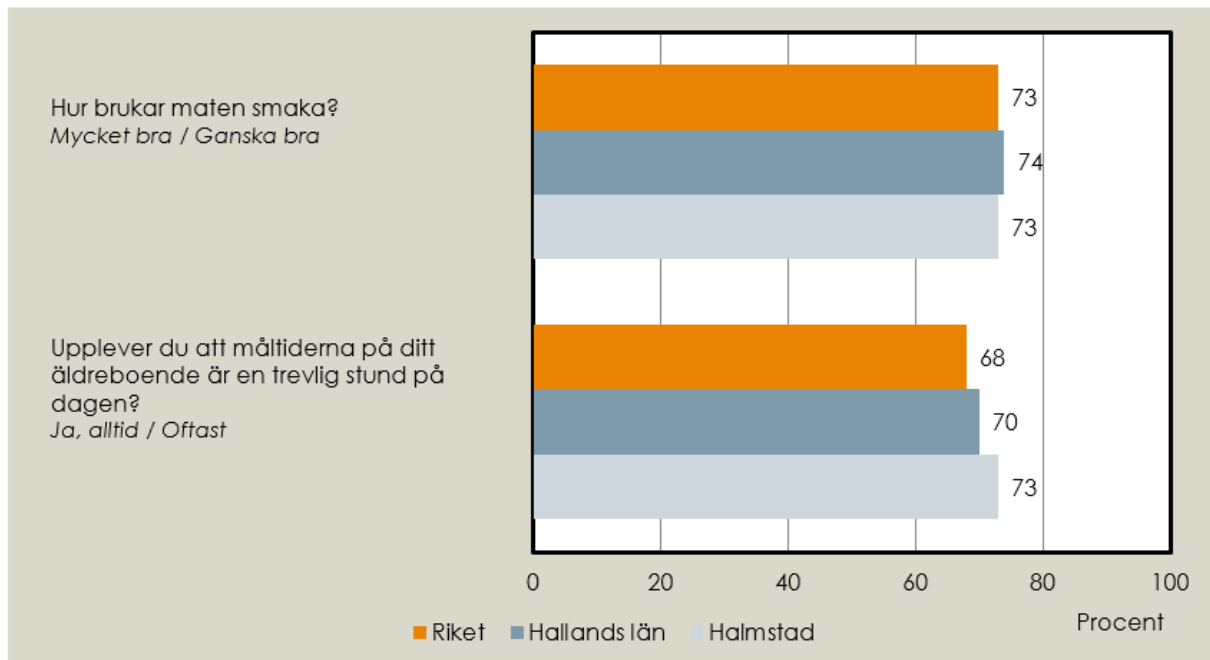
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Mat och måltidsmiljö

Positiva svar = Mycket bra eller Ganska bra och Ja, alltid eller Oftast

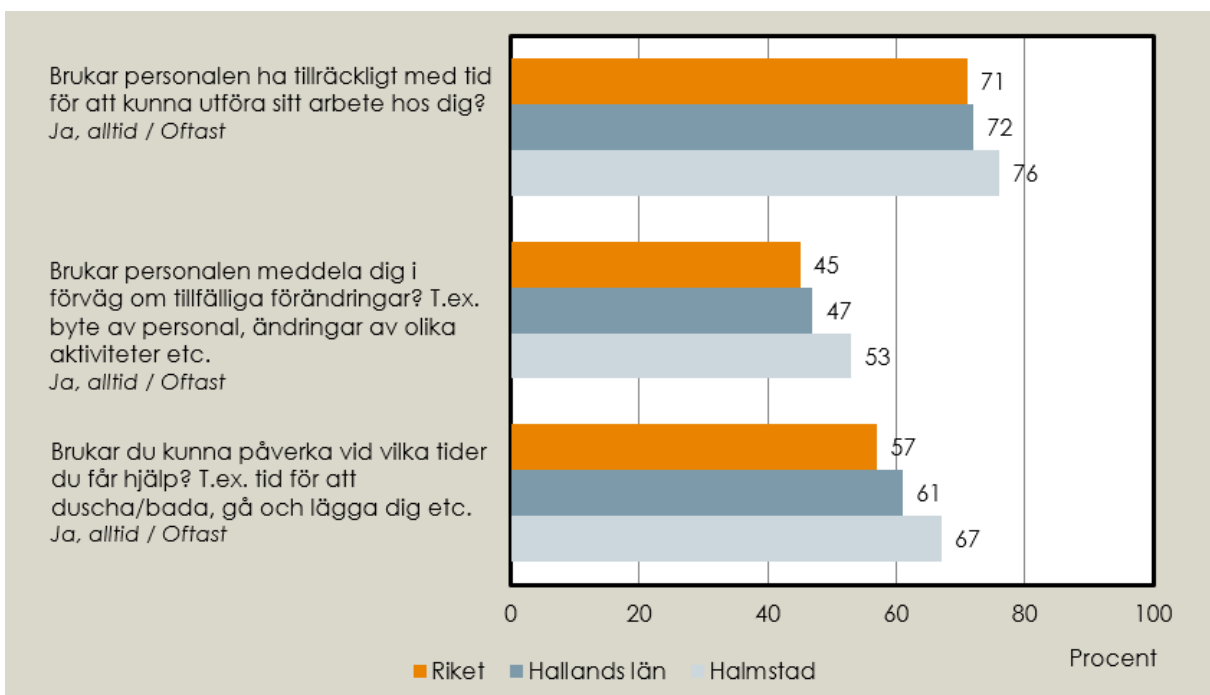
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Hjälpens utförande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

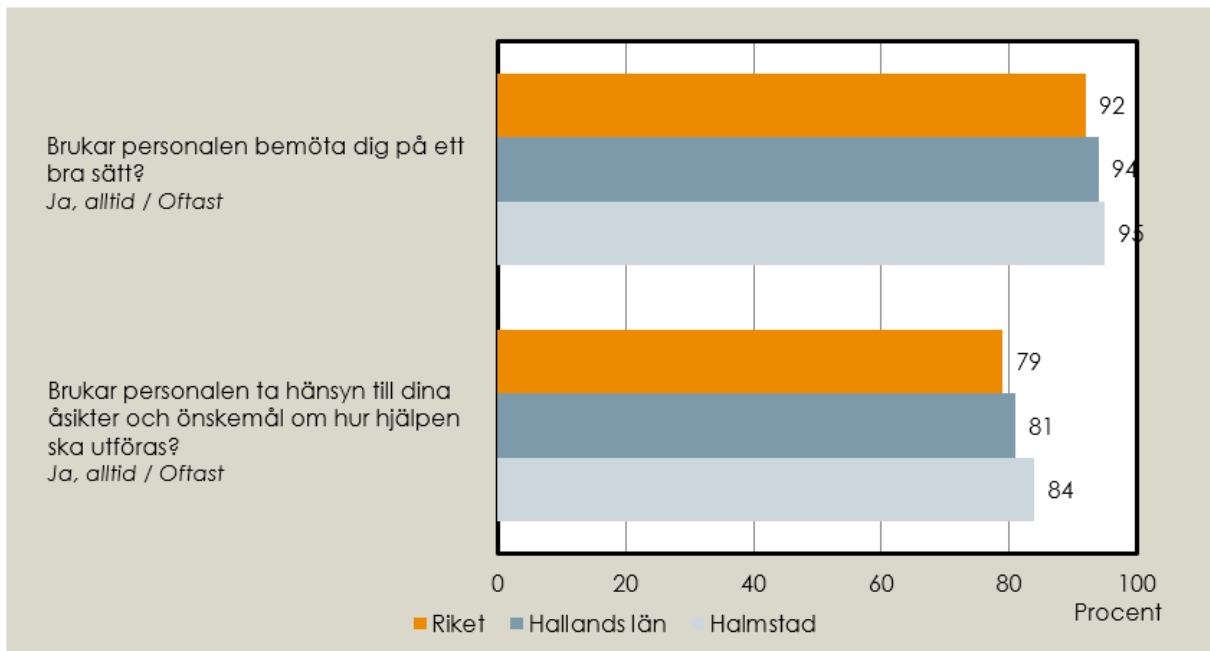
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Bemötande och inflytande

Positiva svar = Ja, alltid eller Oftast

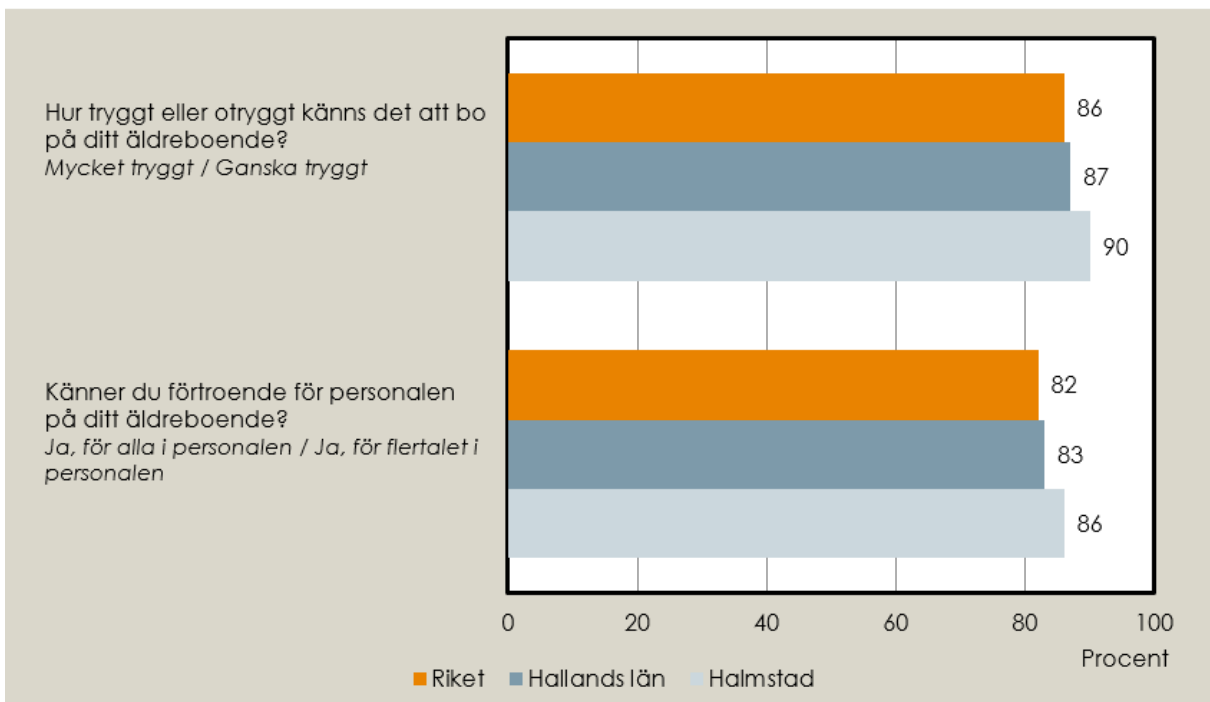
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Trygghet och förtroende

Positiva svar = Mycket tryggt eller Ganska tryggt och Ja, för alla eller Ja, för flertalet

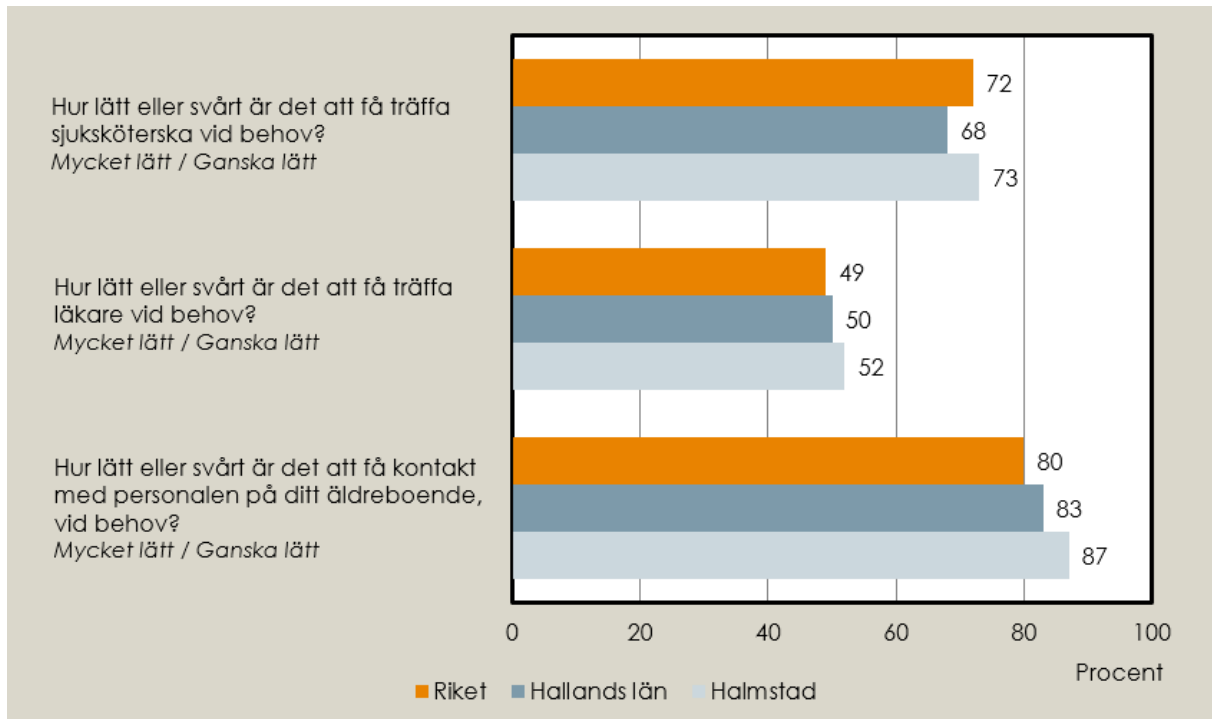
Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



### Tillgänglighet

Positiva svar = Mycket lätt eller Ganska lätt

Andel positiva svar i kommunen jämfört med länet och riket



När svaren från äldre enkäten kommer så tar verksamheterna del av det och jobbar aktivt med sina resultat och förbättringar.

KPR undrar hur förvaltningen når ut i kommunikationen så att inte medborgare ska oroa sig över vad som sägs negativt om äldreomsorgen i media mm.

Filippa Dahlgren, förvaltningschef svarar att det ligger ett stort ansvar på kommunerna att förmedla en bild som speglar verkligheten. Förvaltningen är medveten om att det blir fler och fler äldre men vi kommer att bli färre som ska ta hand om fler. Det civila samhället kommer att bli ännu mer viktig än vad de redan är då vi kommer att vara beroende av civila krafter. Förvaltningen följer kontinuerligt åldersstruktur och demografi.

### Hemvårdsnämndens beslut 231220

#### Remiss av utredning om mötesplatser för personer med funktionsnedsättning

##### Hemvårdsnämndens yttrande

Mötesplatserna inom hemvårdsnämndens verksamhet riktar sig till äldre personer, och innehållet anpassas därefter. I utredningen kan utläsas att socialförvaltningen redan driver mötesplatser som får anses vara riktade till de grupper som den ursprungliga motionen tog sikte på (personer med psykisk eller intellektuell funktionsnedsättning).

Mot bakgrund av ovanstående bedömer hemvårdsnämnden att nämndens mötesplatser bör vara oförändrade med fortsatt fokus på målgruppen äldre. Ett annat beslut, med ändring av hemvårdsnämndens uppdrag, kräver ytterligare utredning där såväl rättsliga aspekter som risker och konsekvenser för målgrupperna och budgetramar belyses.

## Uppmaning från kommunstyrelsen till hemvårdsnämnden att inkomma med svar avseende hantering av underskott m.m.

### Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att godkänna redovisning samt åtgärdsplan för budget i balans.

### Ärendet

Hemvårdsnämndens verksamhet har under våren visat ett underskott med 4 miljoner. Vid delårsbokslut 2 (januari-augusti 2023), visade ökade underskottet med 10 miljoner kronor främst beroende kostnader för heltid som norm samt utskrivningsklara patienter i slutenvården. Senare delen av året har statsbidrag periodiserats med 1/3 gällande år 2023 samt 2/3 gällande år 2024. Prognosen efter periodiseringen visar ett överskott med 2 miljoner kronor.

I samband med redovisning av delårsbokslutet till kommunstyrelsen uppmanades bland annat hemvårdsnämnden att i samband med bokslut 2023 inkomma med svar till kommunstyrelsen med:

- hur nämnden har agerat för att reducera årets underskott samt
- vilka åtgärder nämnden vidtagit för att säkerställa att nämndens ekonomiska ramar för 2024 efterlevs.

Vid sammanträdet den 25 oktober beslutade hemvårdsnämnden att ge förvaltningen i uppdrag att till nämnden redovisa vidtagna åtgärder för att minimera underskottet samt en åtgärdsplan för hur och när underskottet ska arbetas in.

Åtgärdsplan – inriktning för att hålla budget i balans 2024 samt delvis återställa underskott 2023:

|   |          |
|---|----------|
| 1. Minska kostnaden för utskrivningsklara patienter inom slutenvården | 4 mnkr   |
| 2. Minska kostnaden för heltid som norm                               | 5 mnkr   |
| 3. Minska kostnaden för arbetskläder                                  | 1 mnkr   |
| 4. Sithskort & läsläge Magna Cura                                     | 0,6 mnkr |
| 5. Översyn organisation/arbetssätt särskilt boende                    | 3 mnkr   |
| 6. Översyn organisation/arbetssätt hemtjänsten                        | 2 mnkr   |
| 7. Översyn organisation/arbetssätt hemsjukvård och förebyggande       | 1 mnkr   |

## Initiativärende gällande effektiviseringskrav på tjänstemannaorganisationen på Södra vägen

### Beslut

Hemvårdsnämnden beslutar att avslå Ann-Kristin Nilssons (HFH) initiativärende.

### Ärendet

Ledamot Ann-Kristin Nilsson (HFH) har till dagens sammanträde kommit in med ett initiativärende gällande effektiviseringskrav på tjänstemannaorganisationen på Södra vägen.

Hjärta för Halmstad framför följande i sitt initiativärende:

Att göra effektiviseringar, se över organisationen, det är något som alltid ska ske, kontinuerligt.

Hjärta för Halmstad anser att det är felaktigt ja, rent av skamligt att inte göra några effektiviseringar på Tjänstemannaorganisationen, på Södra vägen.

Vi kan nu se att förvaltningen lägger flera effektiviseringar som försämrar det för våra äldre, bl. a maten kommer att bli dyrare, utan subventioner. Erbjudna kyld mat, Radiokakan läggs ned.

Hjärta för Halmstad vill:

- att Hemvårdsnämnden tar sitt ansvar och gör effektiviseringar på Tjänstemannaorganisationen på Södra vägen.
- att Vid varje tillsättning av ny tjänst på Södra vägen, verkligen funderar på om det är nödvändigt eller om man kan arbeta smartare.

## **Bokslut och måluppfyllelse 2023 inkl personalredovisning och internkontroll**

### **Beslut Bokslut 2023:**

Förvaltningen har gjort bokslut 2023 innehållande förslag till resultatbalansering och ombudgetering. Resultatbalansering innebär att över-/underskott på driften förs över till nästa år. Ombudgetering innebär att över-/underskott på investeringssidan förs över till nästa år.

Driftredovisning:

Bokslut 2023 visar ett överskott på 7 535 kkr. Överskottet beror i huvudsak på ett stort prestationsbaserat statsbidrag samt att hemtjänsten, främst på grund av färre beviljade timmar än förväntat, uppvisar ett plus. Äldreboendeverksamheten samt hemsjukvård och förebyggande verksamhet överskrider sina budgetramar. Ett stort underskott återfinns också gällande kostnader för utskrivningsklara.

Investeringsredovisning:

I investeringsredovisningen för 2023 uppvisas ett överskott på 812 tkr på grund av vissa inköp försenats.

Efter en negativ prognos på 10 000 tkr i samband med delårsbokslutet har hemvårdsnämnden också under året, på uppmaning från Kommunstyrelsen, upprättat en åtgärdsplan samt rapporterat hur man under 2023 agerat för att hålla budget i balans. I åtgärdsplanen ingår bland annat att minska kostnaderna för "Heltid som norm" och för utskrivningsklara patienter. Även de tre huvudverksamheterna särskilt boende, hemtjänst och hemsjukvård och förebyggande verksamhet kommer att göra översyner av sina organisationer/sina arbetssätt och förväntas därmed åstadkomma kostnadsminskningar med tre, två respektive en miljon kronor.

Måluppfyllelse:

Hemvårdsnämnden har i sin verksamhetsplan för 2023 haft fem (5) verksamhetsmål. I årsbokslutet görs bedömningen:

Att fyra (4) verksamhetsmål uppnås

Att ett (1) verksamhetsmål inte uppnås

Hemvårdsnämnden tar aktivt tillvara på de möjligheter som välfärdsteknik och digitalisering för med sig och skapar därmed nytta för invånare, medarbetare och organisation.

I verksamhetsredovisningen kan utläsas att samtliga insatser som hemvårdsförvaltningen planerat i syfte att uppnå målen i Verksamhetsplan för hemvårdsnämnden 2023 med sikte på 2028 är pågående eller avslutade.

Personal:

I personalredovisningen för helårsbokslut har antalet tillsvidareanställda ökat jämfört med samma tidpunkt i fjol. Antalet visstidsanställda har samtidigt minskat. sjukdagar per medarbetare har minskat jämfört med föregående år när det gäller både den totala sjukfrånvaron och korttidsfrånvaron (1- 14 dagars sjukfrånvaro). Friskalet (andel medarbetare utan sjukdag) är därmed också något bättre jämfört med föregående års mätning.

## Ramprogram för hemtjänsten

### Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner uppdaterat ramprogram enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad 4 januari 2024.

### Ärendet

Ramprogram utgör en gemensam plattform för all ny- och ombyggnation av hemtjänstlokaler inom Halmstads kommun och är ett styrinstrument för projektering. Programmet förmedlar de erfarenheter som nämnden har med syfte att utformningen ska bli så bra som möjligt.

Syftet med att ta fram ramprogram för våra olika boendeformer inom hemvårdsnämndens ansvarsområde är för att det ska beskriva för arkitekter och andra intressenter hur vi i Halmstads kommun vill utforma våra hemtjänstlokaler.

Förutom redaktionella förändringar är de större frågor som har uppdaterats följande:

- Tillägg av ytterligare en arbetsplats för enhetskoordinator
- Minskning av en dusch per omklädningsrum till en tillgänglig dusch i lokalen
- Omklädningsrum byggs flexibla för att möta förändringar i personalstyrka samt fördelningen mellan män och kvinnor
- Större omklädningssskåp sätts in i omklädningsrummen
- En inbrottssäker förvaring för verksamhetens cyklar planeras in
- Ett nytt stycke läggs in kring brand och säkerhet
- Tvättstuga med torkskåp för arbetskläder planeras in i lokalen
- Viss överkapacitet byggs från början för att kunna möta förändringar i verksamheten samt demografin som utmanar med ökat antal äldre

## Ramprogram för särskilt boende för äldre

### Beslut

Hemvårdsnämnden godkänner förslag till uppdaterat ramprogram enligt bilaga 1 till tjänsteskrivelse daterad 4 januari 2024.

### Ärendet

Ramprogram utgör en gemensam plattform för all ny- och ombyggnation av särskilt boende för äldre inom Halmstads kommun och är ett styrinstrument för projektering. Programmet förmedlar de erfarenheter som nämnden har med syfte att utformningen ska bli så bra som möjligt.

Syftet med att ta fram ramprogram för våra olika boendeformer inom hemvårdsnämndens ansvarsområde är för att det ska beskriva för arkitekter och andra intressenter hur vi i Halmstads kommun vill utforma våra särskilda boenden för äldre.

Förutom redaktionella förändringar är de större frågor som har uppdaterats följande:

- Ett rum för permobilförvaring har lagts till i texten kring huvudentrén.
- Samlingssalen kommer inte byggas med möjlighet för samtliga boenden att vistas i samtidigt.
- Det har lagts till kontor för studenter och läkare.
- Det kommer inte att installeras tvättmaskin i boenderummens hygienrum.

### **Kö till äldrelägenheter**

Ljungblomman 1  
Nyhem 227  
Karl XI 369  
109:an 19  
Akvarellen 152  
Begonian 15  
Mossen 21  
Pålson 198  
Snöstorp 91  
Åled 11

Totalt 1104 köplatser!

### **§ 74**

#### **Hallandstrafiken**

Kommunråden Stefan Pålsson, Ella Kardemark och Urzula Hansson informerar om ett eventuellt förändrat upplägg av seniorbiljett från 2025.

#### **Bakgrund**

För 2023 ersatte kommunen Hallandstrafiken per uthämtad seniorbiljett.

Från och med 2024 ersätter kommunen istället Hallandstrafiken per validering dvs betalning per resa, pris ca 32 kr.

#### **Statistik användandet 2023**

63 % av personer som är 75 år eller äldre hämtade ut en biljett (sett till befolkningsmängd för Halmstads kommun, SCB 2022)

Kommunråden visar förslag på prisindikation för olika åldersgrupper med eller utan egenavgift. Diskussion förs angående de olika förslagen avseende från vilken ålder seniorkortet ska gälla och om det ska vara fritt att åka kollektivtrafik dygnet runt eller begränsade tider samt en eventuell egenavgift för att hämta ut kortet.

Kommunala pensionärsrådet, KPR framför sina synpunkter på förslagen. Tiderna att kunna åka fritt över dygnet är primärt viktig för KPR:s ledamöter. Många är aktiva pensionärer och är med i föreningslivet som har möten på diverse tider. KPR ställer sig positiva till en egenavgift på ett par hundra kronor.

Stefan påtalar att om åldersgränsen ska sänkas till 70 + så innebär det ökade kostnader på ett antal miljoner kronor även om det blir en egenavgift. Budgetutrymmet är inte förändrat utan är detsamma som tidigare.

Stefan uppmanar KPR: s ledamöter att ta frågan med sig ut i respektive organisationer för en dialog och önskar därefter få en återkoppling på förslagen. Beslut måste fattas innan sommaren eftersom det kan få påverkan på budgeten.



**§ 75**

**Övriga frågor**

Kommunala pensionärsrådet önskar på något möte framöver få mer information om vilka språksatsningar som görs för personalen inom hemvårdsförvaltningens verksamheter.

Synpunkter på sämre mat på äldrelägenhetshus framförs. Återkoppling efterfrågas på nästkommande möte.

**§ 76**

**Avslut**

Ordförande Gun-Britt Löfdahl tackar för dagens möte och förklarar mötet för avslutat. Nästa sammanträde är den 18 april 2024 kl. 09.00 – 12.00, Södra vägen 5, konferensrum Respekt.