

anteckningar

## Medborgardialog 16 maj 2022

**mellan företrädare för äldre i Bollebygd, Borås,  
Herrljunga, Mark, Svenljunga, Tranemo,  
Ulricehamn och Vårgårda kommun och  
södra hälso- och sjukvårdsnämnden**

**Plats:** Distans via Teams

**Tid:** Kl. 10:00-11:05

### Närvaro

*Förtroendevalda från södra hälso- och sjukvårdsnämnden*

Bente Johansson, vice ordförande

Hanne Jensen, 2:e vice ordförande

Therese Lehtimäki, ledamot

Eva-Karin Torhem Arnell, ersättare

### *Tjänstepersoner*

Christina Klaar, nämndsamordnare

koncernkontoret

### *Representanter från gruppen äldre*

Eva Henriksson, ersätter Per-Åke Davidsson, RPG Vårgårda

Monika Golcher, SKPF

Kerstin Sylvan, SKPF avdelning 12

Gunnel Brandt, PRO Södra Älvsborg

### Dagens agenda

- Aktuellt från södra hälso- och sjukvårdsnämnden  
- Samverkande sjukvård, (separat bildspel som bilaga)  
Fråga om bilder för afasi-patienter? Politikerna tar med frågan till

Närvårdssamverkan. Bilder att peka på för tydligare kommunikation.

- Öppettider Skene jourcentral (bilaga)

Utökad öppettid på vardagar och tre timmar öppet på lördag och söndag.

- Budget 2023

Korta drag vad budgeten innebär. Det är bland annat lönelöft för vårdpersonal som jobbar dygnet runt. Det ges även medel för att korta värdköerna, köerna har ökat under pandemin. Tarmscreening börjar under 2022. Befolkningen i åldern 60-74 år kommer erbjudas provtagning vartannat år.

Fråga om att höja åldersgränsen till över 74 år för mammografiscreening?

Diskussion pågår men inga beslut finns. Som enskild ska du kunna boka en tid, men många äldre har fått nej när de önskat göra detta. Inga tider för de äldre?

- Matkassen

Utvecklat koncept för främst familjecentraler i södra HSN område. Dietister som börjat med familjecentral för att skapa bra matvanor, förebygga fetma hos barn och bra recept. Inte bara för barnfamiljer utan nu för alla åldrar.

<https://www.vgregion.se/halsa-och-varld/levnadsvanor/matkassen/>

- SÄS äldrevårdsavdelning

Avdelning för de mest sköra äldre kommer öppnas på Södra Älvsborgs Sjukhus. Cirka 20 platser för inläggande patienter. Innebär att som äldre skör patient kunna få en plats direkt på avdelningen utan att behöva komma via akutvårdsintaget.

- Information från vårens kommundialoger och folkhälsodag

13 maj var det en folkhälsodag arrangerad av södra hälso- och sjukvårdsnämnden. Temat var fullföljda studier.

Kommundialoger pågår med alla sjuhäradskommuner. Bland annat pratat om hur bryta ensamhet som kommit upp under pandemin. Gäller alla kommuninvånare men fokus på äldre och de unga. Kommunerna kan söka medel från nämnden för att nå ut till kommuninvånarna. Kommundialogerna har utvecklats under åren. Samverkan över kommungränserna.

▪ Övriga frågor

Afasiföreningen anmält in frågan: Hur garanterar politikerna att personer med stroke och afasi ( eller afasi efter olika andra hjärnskador/-sjukdomar) får en chans till kommunikativ rehabilitering?

Finns inga logopedtjänster hos de 8 sjuhäradskommunerna. Svårt för afasi-patienter att få hjälp av logopeder. Finns inga tjänster för logopeder? 1,5 tjänster i primärvården i Solhems neuroteam. Det behövs logopeder som kan bedöma.

Presidiet tar med sig frågan till dialog med SÄS. Afasiföreningen kommer gärna och visar bildmaterial framtaget av logopeder på Sahlgrenska.

▪ Mötesdatum hösten 2022, två tillfällen

September /oktober och november/december vid 14-tiden? Förhoppning att kunna

anteckningar från medborgardialog äldre och södra hälso- och  
sjukvårdsnämnden, 2022-05-16

3 (3)

ses fysiskt.

Exakt datum kommer senare. Kom gärna med önskemål om innehåll.



# Samverkan för vård på rätt nivå



Samverkande  
sjukvård

*Tillsammans gör vi skillnad!*



# Samverkande sjukvårds vision, mål och syfte

---



Att tillgodose invånarens behov av god hälso- och sjukvård och samordna sjukvårdsresurserna som finns i invånarens närområde så att:

- ✓ Invånaren får vård på **rätt vårdnivå**
- ✓ De samlade sjukvårdsresurserna används för **invånarnas bästa**
- ✓ En **arena** skapas för **utveckling och förbättring** av samverkan

# Fyra samverkansformer

1177

## **1177-uppdrag**

1177 kan ge uppdrag till andra vårdgivare

Assistans

## **Assistansuppdrag**

Ambulansen, Hemsjukvården, Hemtjänst, Vårdcentraler/Jourcentraler, MÄVA, SvLc och Mobila vårdteam kan ge assistansuppdrag

MÄVA

## **MÄVA-direkt**

Multisjuka patienter som är 75 år och äldre kan få direktinläggning på MÄVA utan att behöva passera akutmottagning

IVPA

## **IVPA-uppdrag**

Hemsjukvård rycker ut I Väntan På Ambulans

# Grundläggande kriterier

- Ssk i hemsjukvård och ssk i ambulans som utför uppdrag
- Ssk som tillfrågas om uppdrag kan säga nej
- Hsv uppdrag på patienter över 18 år
- Inte inskrivna i hemsjukvård
- Patienter som har svårt att ta sig till vårdinstans



# 1177-uppdrag

---

## Exempel:

Mitt i natten får sjuksköterskan på 1177 in ett samtal från en äldre man som har besvär med sin kateter, mannen är inte inskriven i hemsjukvård. Sjuksköterskan på 1177 ringer till hemsjukvården i kommunen där mannen befinner sig och frågar om de har möjlighet att ta ett 1177-uppdrag. Hemsjukvården vill hjälpa till, de åker hem till patienten och hjälper mannen med hans kateterbesvär.

Tack vare uppdraget kunde mannen stanna kvar i sitt hem och besparades ett besök på akutmottagning. Sjuksköterskan som utförde uppdraget bedömer att uppdraget hade mycket god nytta för patienten.



1177

Ambulans

Hemsjukvård

# Assistansuppdrag

## Exempel:

En kväll när hemtjänstpersonal besöker en av sina brukare visar mannen upp ett sår som han skött om själv. Såret är försämrat och hemtjänstpersonalen känner oro. Hemtjänstpersonalen kontaktar då kommunens sjuksköterska för att be om hjälp med en bedömning. Kommunsköterskan besöker mannen och lägger om såret, sjuksköterskan bedömer inte såret som akut utan mannen kan stanna hemma och söka sin vårdcentral dagen efter.



Hemtjänst

Vårdcentral/  
Jourcentral

MÄVA

Närsjukvårdsteam

SvLc

Ambulans

Hemsjukvård

# MÄVA-direkt

## Exempel:

Ambulansen får ett uppdrag via 112 till en äldre kvinna. Framme hos patienten gör sjuksköterskan i ambulans bedömningen att kvinnan skulle må gott av att få komma direkt till MÄVA och slippa passera akuten. Kvinnan uppfyller kriterierna för att vara MÄVA-patient och sjuksköterskan i ambulans kontaktar MÄVA för att höra om möjlighet finns för direktinläggning på avdelningen. MÄVA har platser och kvinnan körs direkt till MÄVA-avdelningen på Uddevalla sjukhus istället för att först hamna på akuten på NÄL i Trollhättan för bedömning.



MÄVA

Ambulans

Vårdcentral

Närsjukvårdsteam

# IVPA-uppdrag

## Exempel:

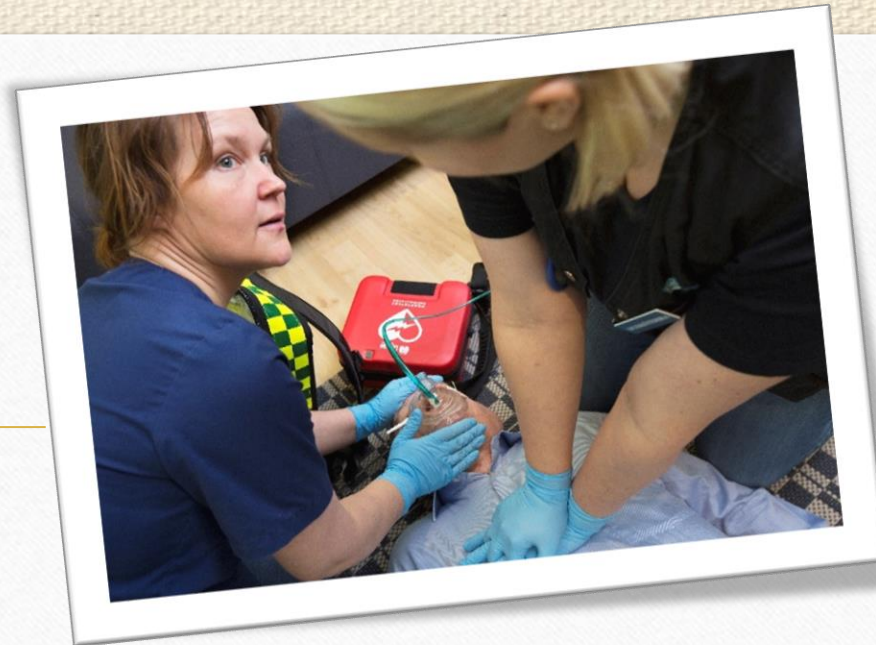
En dag mitt i sommaren får SOS Alarm in ett samtal om att en allergisk kvinna i medelåldern har fått ett getingstick i ansiktet.

Kl 13.36 - Kommunsjuksköterskan får IVPA-larmet via appen i larmtelefonen

Kl 13:36 - Kommunsjuksköterska svarar snabbt ja till uppdraget

Kl 13:48 - Kommunsjuksköterska är framme hos kvinnan och påbörjar bedömning och behandling

Kl 14:03 - Ambulans anländer



När kommunens sjuksköterska anländer har kvinnan drabbats av en anafylaktisk chock och måste behandlas omgående. Kommunsjuksköterskan ger kvinnan en injektion med Adrenalin, sätter nål och kopplar ett dropp då kvinnans värden är dåliga. Ambulans och helikopter anländer till platsen och tar med kvinnan till akutsjukhus. Efter ett dygn på sjukhus kunde kvinnan återvända till sitt hem.

SOS Alarm

Hemsjukvård

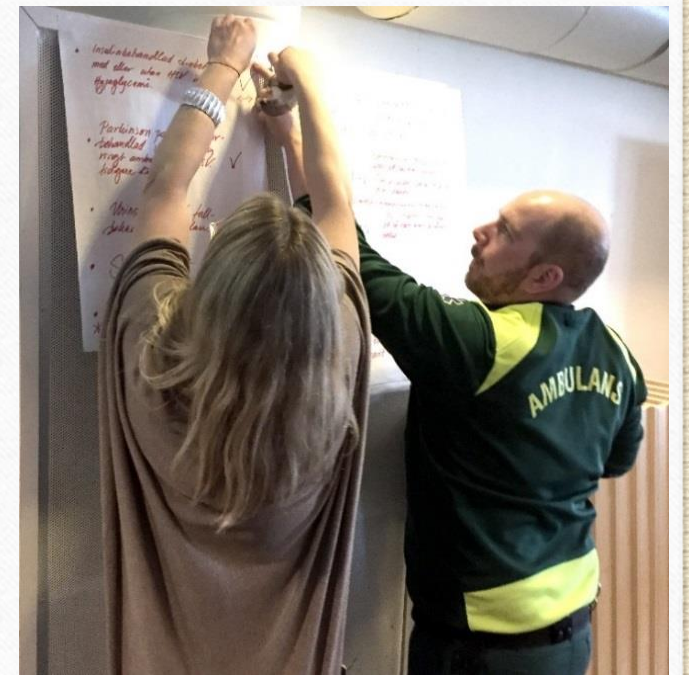
# Tre utbildningsdagar

- Behandlingsriktlinjer, kriterier, utrustning
- D-HLR, S-BAR, Akutjournalen
- Gemensamt faciliteringstillfälle

## Faciliteringstillfälle

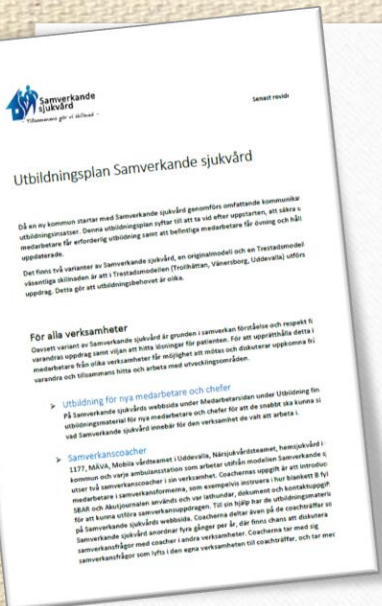
**Syfte:** Lära känna varandra, få förståelse för varandras verksamheter och diskutera hur samverkan ska ske i just den här kommun.

**Deltagare:** Samtliga sjuksköterskor från hemsjukvården och ambulansen, representanter från vårdcentraler, 1177 och MÄVA.



# Utbildningsplan

# Utrustning



- Utbildning i behandlingsriktlinjer 4 ggr/år
- D HLR-instruktörsutbildning, 2 instruktörer/kommun
- AMLS-utbildning, 1 plats per kommun/år
- Nätverksträff scenarioövningar IVPA-uppdrag, 1 ggr/år
- Årligt kvalitetstest i behandlingsriktlinjer

- Samverkanscoacher i varje kommun!
- Webbaserad introduktionsutbildning
- Lathundar samverkansuppdrag
- Utbildningsmaterial SBAR
- Utbildningsmaterial Akutjournalen



- Hemsjukvårdsväska
- KAD-väska
- Andningsväska
- Hjärtstartare
- Sug
- Larmtelefon med larmapp, larmställ
- Övningsdefibrillator och övningsdocka

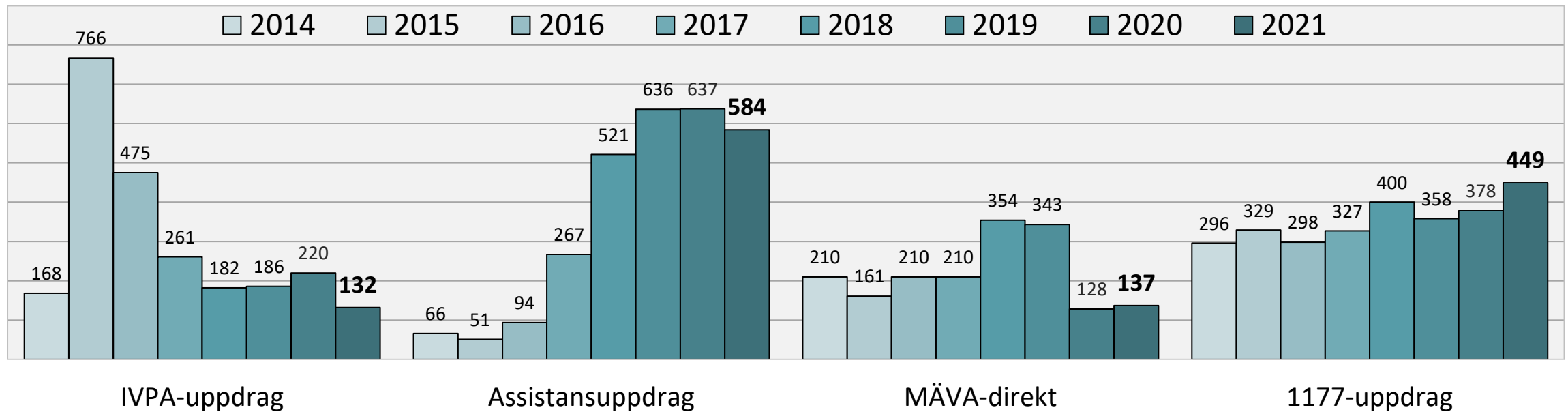
**Ökad kompetens + mer utrustning = till nytta även för befintliga HSV-patienter**



**Samverkande  
sjukvård**

**Samverkansuppdrag 2021 - Fyrbodal & Lilla Edet**

# Totalt 1302 samverkansuppdrag 2021

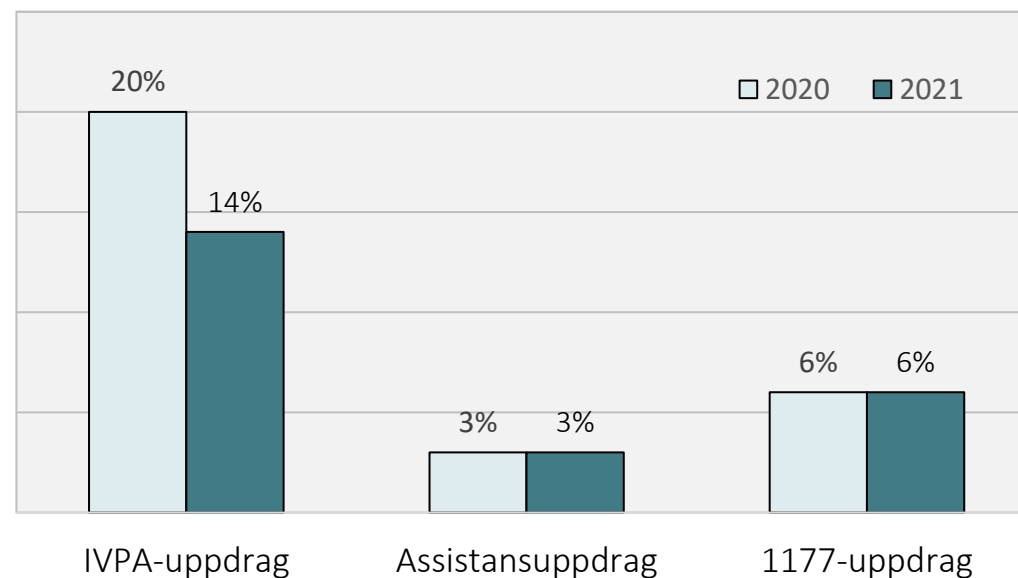




# Andel avböjda uppdrag 2020 vs 2021

De uppdrag som utförs är viktiga uppdrag. Men ibland har man som sjuksköterska inte möjlighet att ta sig an ett uppdrag.

Totalt var det 70 uppdrag som inte kunde tas under 2021, HSV avböjde 65 uppdrag och ambulans avböjde 5 uppdrag.



# Totalt 132 IVPA-uppdrag 2021

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

## Exempel på vanliga uppdrag:

Bröstmärta 31 %

Andningsbesvär 15 %

Bortfallssymtom 14 %

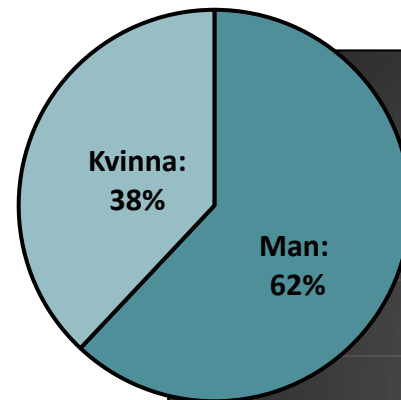
Medvetslös 11 %

Hjärtstopp 4 %

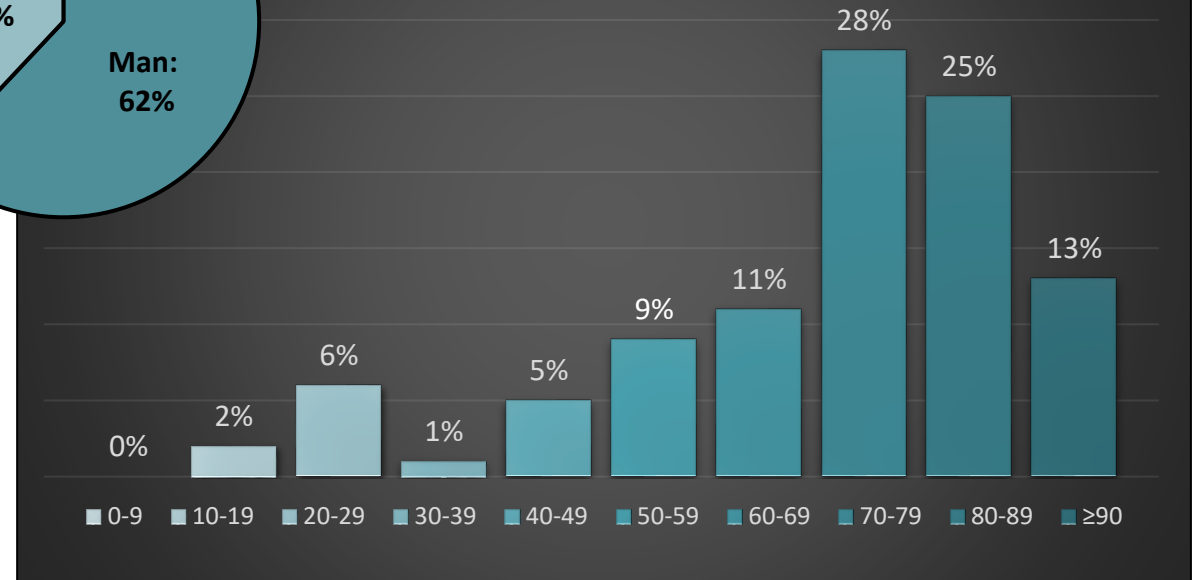
Andra exempel: diabetes, infektion, kramper, feber, fallolycka, allergi, buksmärta m.fl.

## Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, provtagning, läkemedelshantering, sätta nål samt ge stöd, information och råd.



## KÖN & ÅLDER



# Totalt 584 Assistansuppdrag 2021

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

## Exempel på vanliga uppdrag:

Kateterbesvär 15 %

EKG-tagning 9 %

Sår 8 %

Fallolycka 8 %

Andningsbesvär 5 %

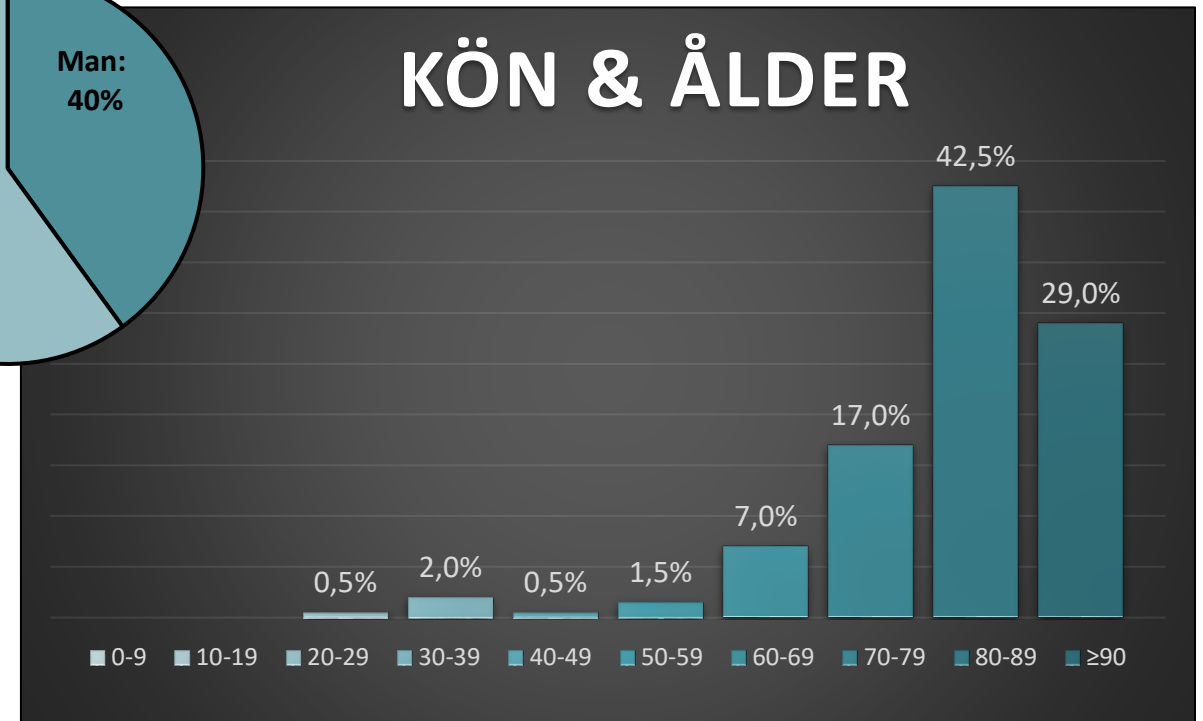
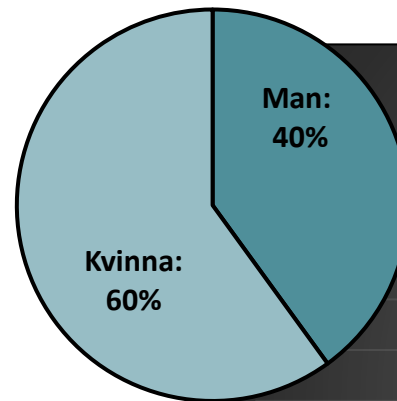
Läkemedelshantering 5 %

Ortopediska besvär 4 %

Andra exempel: urinvägsinfektion, diabetes, feber, uppföljningsbesök, kräkning/illamående/diarré/förstoppning m.fl.

## Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, katetervård, sårvård, EKG-tagning, provtagning, läkemedelshantering, koppla bort dropp, samordning med annan vårdgivare samt ge patient stöd, information och råd.



Svarsfrekvens: 100 %

# Totalt 449 1177-uppdrag 2021

Vad handlade uppdragen egentligen om? Och vilka patienter fick hjälp?

## Exempel på vanliga uppdrag:

Kateterbesvär 45 %

Sår 11 %

Andningsbesvär 4 %

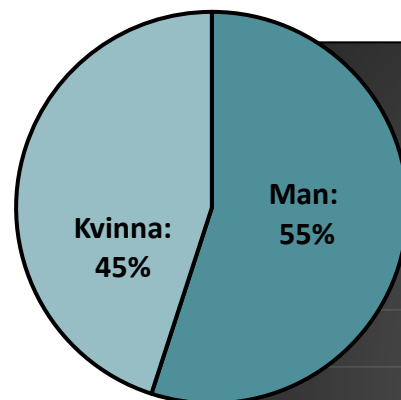
Kräkning/illamående/diarré/förstoppning 5 %

Andra exempel: fallolycka, ortopediska besvär,  
urinvägsinfektion, huvudvärk, buksmärta, diabetes m.fl.

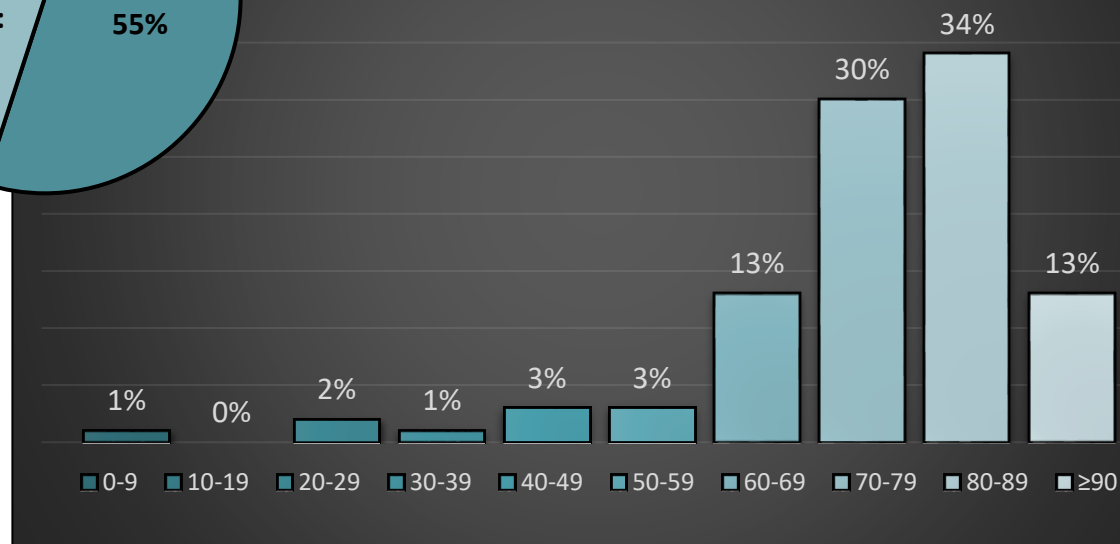
ÅR

## Exempel på vanliga åtgärder:

Bedömning, katetervård, sårvård, provtagning,  
läkemedelshantering, samordning med annan vårdgivare  
samt ge patient stöd, information och råd.



## KÖN & ÅLDER

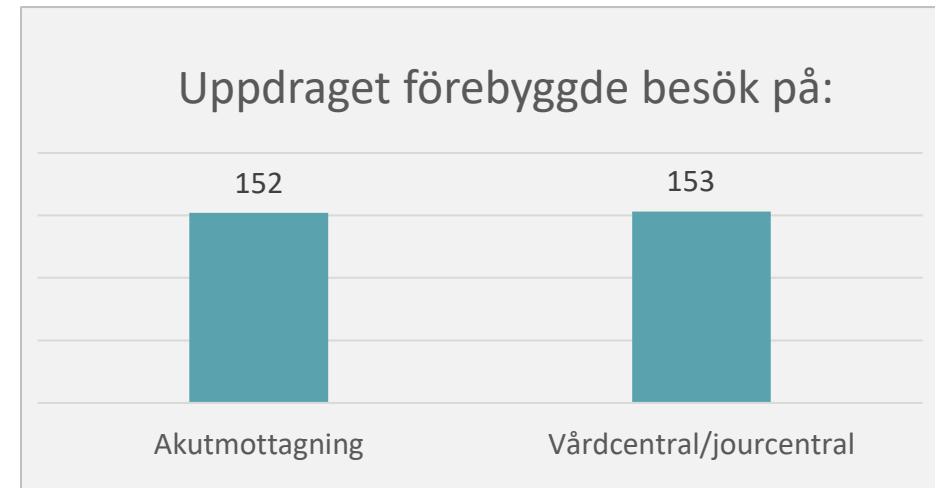


Svarsfrekvens: 86 % (64st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)

# Totalt 449 1177-uppdrag 2021

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

- ✓ **92 %** av uppdragen var på rätt vårdnivå
- ✓ **92 %** av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter uppdraget

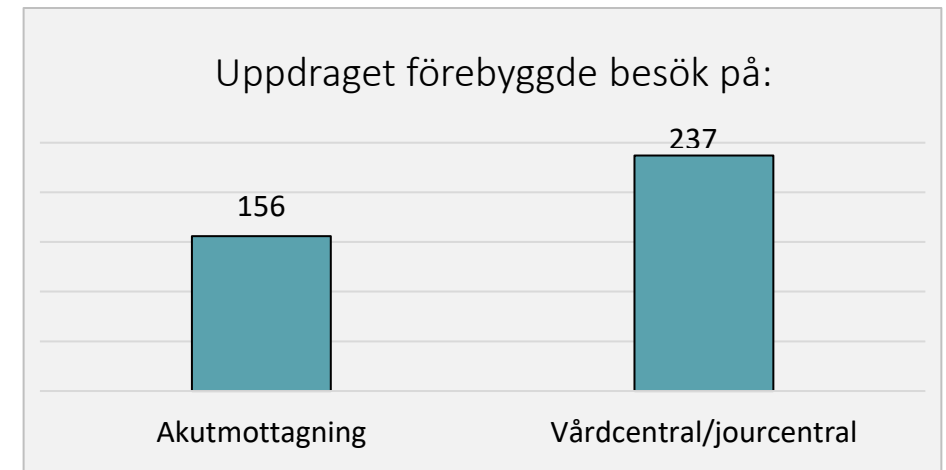


*Svarsfrekvens: 86 % (64st 1177-uppdrag utförda av ambulans som ej registrerats i statistikenkät exkl.)*

# Totalt 584 Assistansuppdrag 2021

Sjuksköterskorna som utförde uppdragen bedömer att...

- ✓ **92 %** av uppdragen var på rätt vårdnivå
- ✓ **84 %** av patienterna kunde vara kvar i sitt hem efter uppdraget



# Patientupplevelsen

**Patientcitat från studie utförd av Jenny Hallgren, lektor vid Hälsohögskolan Jönköping University:**

*”Ja det var ju fantastiskt förstås. Det kändes väldigt bra att någon kom direkt och tittade på foten utan att jag behövde ge mig iväg.”*

*”Ja det är ju fantastiskt, att man kan få hjälp så här av en sköterska och inte behöva åka någonstans, och inte behöva åka in eller behöva ringa en efter en ambulans.”*

*”Helt fantastiskt naturligtvis...att man kan komma spara resurser...och minska smittor...och tidsfaktorn har vi ju naturligtvis också.”*

*”Ja, att inte behöva skicka ut fullutrustade ambulanser och personal till något som inte behöver åtgärdas akut. Utnyttja samhällets resurser på bästa sätt.”*

*”Ja, det kunde inte ha fungerat bättre. Att slippa ringa efter ambulans och att de kommer hit med hela utrustningen och allt. Det hade ju inte behövts, någon annan hade ju kanske behövt den ambulansen bättre än mig, men att nu kunna göra på det här sättet var ju fantastiskt.”*

# Framgångsfaktorer

---

**Syfte** – alla överens om syftet

**Medarbetarna/Medansvariga** – att bygga från grunden

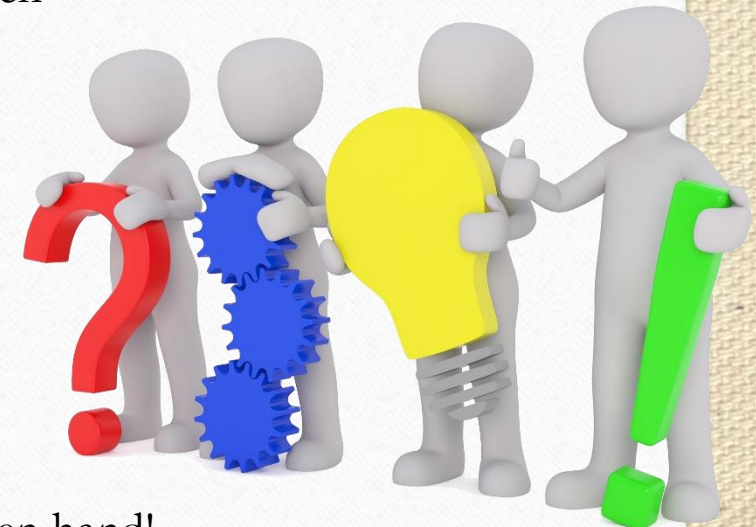
**Coacherna** – ambassadörer och inspiratörer

**Cheferna** – skapar förutsättningar

**Politikerna** – sätter ramarna

**Stödorganisation** – tro inte att verksamheterna ska fixa allt på egen hand!

**Tålamod!** – det tar tid!







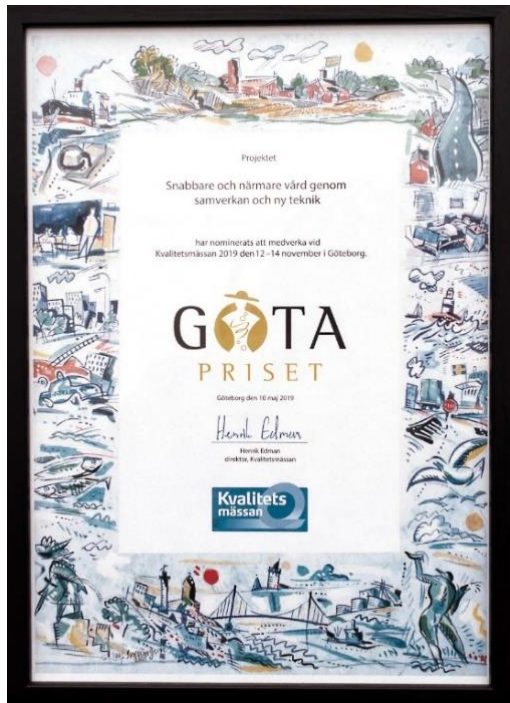
# Prisbelönt samverkan



## GötaPriset 2019

Bland närmare 400 bidrag har Samverkande sjukvårds arbete med utlarmning av kommunsjuksköterskor på IVPA-uppdrag vunnit GötaPriset 2019!

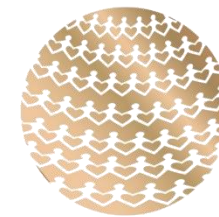
GötaPriset är ett av Sveriges tyngsta kvalitetspris för offentligt finansierad verksamhet och delas ut vartannat år.



## Årets brobyggare 2020

I samband med Vårdaren delar Dagens medicin tillsammans med Fysioterapeuterna, Sveriges Arbetsterapeuter, Sveriges Farmaceuter, SRAT, Svensk Sjuksköterskeförening och Sveriges Läkarförbund priset Årets brobyggare.

Priset är ett initiativ för att uppmärksamma vikten av gott samarbete i vården till nytta för patienten.



## ÅRETS BROBYGGARE





Vi kan inte förvänta oss förändring om vi fortsätter att göra som vi alltid gjort.

# www.samverkandesjukvard.se



Startsida

Om samverkande sjukvård

Utveckling

Kontakt

Berättelser från verksamheterna

Medarbetarsidan

## Aktuellt

[Kateterpatienter får hjälp genom samverkan mellan SvLc och hemsjukvården](#)

[Samverkande sjukvård ur patientens perspektiv](#)

[Trollhättan gör Fyrbodalen komplett](#)

[Trollhättan startar med Samverkande sjukvård under 2021](#)

[10-årsjubileum online den 19 november](#)



## Årets Brobyggare 2020!!

Guldregnet fortsätter över Samverkande sjukvård - 17 mars under Vårdarenan 2020 delades utmärkelsen Årets Brobyggare 2020 ut. Och som vinnare



## Götaprisvinnare 2019!!

Bland närmare 400 inskickade bidrag har Samverkande sjukvårds utvecklingsarbete med IVPA-uppdrag, i Väntan på Ambulans där

Vi finns även på Facebook och Instagram



Tillsammans gör vi skillnad!

Protokollsutdrag från södra hälso- och sjukvårdsnämnden, 2022-03-31

## § 35

### **Dispensansökan om tillfällig förändring av öppettider Skene jourcentral 2022, tillkommande ärende**

Diarienummer HSNS 2022-00032

#### **Beslut**

1. Södra hälso- och sjukvårdsnämnden beviljar tillfällig förändring av öppettiderna på jourcentralen i Skene under perioden 2022-04-01 till och med 2023-01-01 med krav om 1 timmas utökat öppethållande på samverkansområdets alla vårdcentraler varje vardag.
  
2. Från 2022-04-04 till och med 2023-01-01 hålls jouren helgöppen 3 timmar per dag utifrån befolkningens sökmönster med undantag under semesterperioden v 25-32 då beviljas helgjour hållas stängd.