

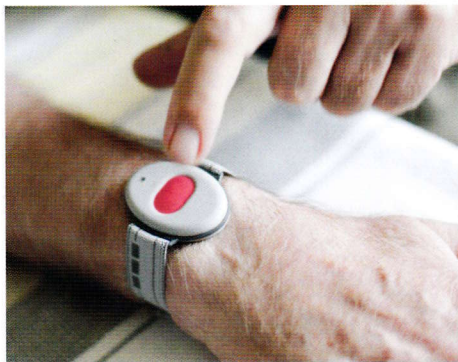
# Trygghetslarm

Trygghet 24 timmar om dygnet, året runt





**Trygghetsjourens trygghetslarm** ger dig snabb kontakt med hemvården, som ser till att du får hjälp. Trygghetsjouren är öppen



dygnet runt alla dagar på året och du når den genom att trycka på en larmknapp.

### **Larmet som alltid besvaras**

Om du behöver hjälp trycker du på larmknappen som du bär runt handleden. Trygghetsjouren rings då automatiskt upp och du kan prata med personalen utan att lyfta på någon telefonlur.

**Så här gör du:**

- 1 Tryck en gång på larmklockan.**
- 2 Vänta en stund tills larmet kopplas fram till Trygghetsjouren.**
- 3 Tala om vad som har hänt.**

Därefter kontaktar Trygghetsjouren hemvården, som kommer hem till dig. Om Trygghetsjouren inte får kontakt med dig, åker ansvarig hemvård hem till dig för att ta reda på hur du mår. Ibland larmar många samtidigt. Då kan det uppstå väntetid hos Trygghetsjouren. Hemvården prioriterar de allvarligaste larmen först och det är därför svårt att säga hur lång tid det tar innan de kommer hem till dig.

I första hand ska larmet användas om du exempelvis ramlar eller blir sjuk. Vid behov av akutsjukvård eller ambulans – ring 112!

## **Så här fungerar larmet**

Trygghetslarmet består av två delar:

En liten bärbar larmknapp, som ser ut som en armbandsklocka, och en basenhet. Basenheten har en inbyggd högtalare och mikrofon och det är med hjälp av dem du kommunicerar med Trygghetsjouren när du larmat.

En gång per dygn kontrolleras larmet automatiskt, då blinkar lampan på basenheten till. Larmet har även ett inbyggt batteri som fungerar i omkring 70 timmar vid strömavbrott.

## **Ansökan om trygghetslarm**

Du som behöver trygghetslarm kan ansöka om det hos kommunens biståndshandläggare. Du kommer i kontakt med dem genom Seniorguide Uppsala, på baksidan av broschyren. Handläggningen är snabb, du kommer att få beslut direkt eller inom några dagar.

## **Installering av larmet**

Trygghetsjourens larminstallatörer ansvarar för installering och service av larmet. Basenheten kopplas in i ditt huvudjack, vanligtvis i hallen. Flytta aldrig basenheten till ett annat telefonjack,

utan att först kontakta Trygghetsjouren. Om du inte har möjlighet till fast telefon i ditt hem kommer Trygghetsjourens larminstallatör hem till dig och ser hur vi kan skapa en säker larmfunktion åt dig.

Innan Trygghetsjouren installerar larmet kommer hemvården på besök till dig och kvitterar ut nyckel till din bostad. Har du kommunal hemvård lämnar du en nyckel. Har du privat utförare lämnar du två. Den privata utföraren behåller då den ena nyckeln och lämnar den andra till Uppsala kommuns natthemvård, som har ansvar för all hemvård i kommunen 22.00–07.00. Nycklarna förvaras i låst nyckelskåp hos respektive utförare. Hemvården kommer även att beställa ett ”personallås” som installeras i din dörr. Mer information om detta får du av din hemvårdsutförare.

## **Avgift för trygghetslarm**

När larmet installeras skrivs ett hyresavtal. Kostnadsuppgift för larmet får du genom biståndshandläggaren. För varje gång du använder larmet tillkommer en samtalsmarkering, motsvarande ett vanligt telefonsamtal, som du betalar via din vanliga telefonräkning.

### **Ansökan om trygghetslarm**

Du som behöver trygghetslarm kan ansöka om det hos kommunens biståndshandläggare. Du kommer i kontakt med dem genom Seniorguide Uppsala, 018-727 65 00, [seniorguide@ uppsala.se](mailto:seniorguide@ uppsala.se).

### **Installation av larm**

När du fått beslut om larm skickar handläggaren en beställning av larmet till hemvården som kontaktar Trygghetsjouren.

**[www.uppsala.se](http://www.uppsala.se)**