



## Kunskapsbank

### Digitala hjälpmedel

Här har vi samlat länkar till externt utbildningsmaterial om digitala hjälpmedel. Föreningarna kan använda det i studiecirklar, föredrag eller kurser, antingen i egen regi eller tillsammans med någon samarbetspartner. Länkarna går till betrodda webbplatser och är ett urval som arbetsgruppen för Digital delaktighet har funnit särskilt användbara. Allt material är fritt att använda och kostar inget.

Obs! Det finns många modeller av varje mobil/surfplatta/dator. Din kan se annorlunda ut än de som visas i nedanstående utb.hjälpmiddel. Ladda gärna ner fabrikantens manual för just din modell.

#### Smartphone

[Lär känna din smarta telefon – Inte ensam](#)

[Lär dig din iPhone – Inte ensam](#)

[Lär dig din Android-telefon – Inte ensam](#)

[Smartphoneskolan - kom igång med din telefon | Doro](#)

#### BankID och E-leg

[BankID Support](#)

[Bara du är du – Betalningshjälpen \(betalningshjalpen.se\)](#)

[Använda mobilt BankID – Handledarguiden \(handledarguidenseniorer.se\)](#)

#### Swish

[För över pengar – direkt i mobilen – Betalningshjälpen \(betalningshjalpen.se\)](#)

[Swish - Privat](#)

#### Digitala betalningar och handla på nätet

[Kom igång med digitala betalningar - enkel manual för iPhone \(lansstyrelsen.se\)](#)

[Kom igång med digitala betalningar - enkel manual för Android \(lansstyrelsen.se\)](#)

[Betalningshjälpen – Trygga betalningar – Enkelt \(betalningshjalpen.se\)](#)

[Handla mat och läkemedel på internet \(pts.se\)](#)

#### Videosamtal / möten

[Vägledning för videotjänster \(pts.se\)](#)

[Utbildning i Zoom | SPF Seniorerna \(foreningssupport.se\)](#)

## **Sökning på nätet**

[Förstå hur Google fungerar – Inte ensam](#)

[Internetkunskap - lär dig mer med Internetstiftelsen](#)

## **Portaler – samlad information**

[Guider för digitala tjänster | PTS](#)

[Utbildningsmaterial – Inte ensam](#)

[Digitalhjälpens broschyr "Känner du igen dig?" | PTS](#)

